

# Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL

Edición 2019  
Enero-Junio

Año 12  
No.1 Virtual

# Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL

## DIRECTORIO

Dr. Javier José Vales García

**Rector de ITSON**

Dra. Sonia Beatriz Echeverría Castro

**Vicerrectora Académica**

Dr. Javier Rolando Reyna Granados

**Vicerrector Administrativo**

Mtro. Omar Gerardo Badilla Palafox

**Secretario de Rectoría**

Mtro. Abdul Sahib Machi García

**Director de Extensión Universitaria**

### CONSEJO EDITORIAL

Dra. Dominique Gay-Silvestre

Universidad Limoges, Francia

Dra. Ascensión Moreno González

Universidad de Barcelona, España

Dra. Rosa María Torres Hernández

Universidad Pedagógica Nacional, México

Dra. María de las Nieves Rodríguez Méndez (Española)

Universidad de Anáhuac Sur, México

Dra. Blanca Eva González Monroy

Instituto Tecnológico de Atitalaquia, Hidalgo, México

Dr. Leonel De Gunther Delgado

Universidad de Sonora, México

### EDICIÓN

Dra. Grace Marlene Rojas Borboa

**Editora General Tercera Llamada**

Mtra. Marisela González Román

**Responsable Administrativa de la Revista**

Lic. Ana Patricia Valenzuela Ramos

**Diseño Editorial y de Portada**

Tercera Llamada Revista de Investigación Cultural, Año 12 No. 1 virtual, Edición Enero-Junio 2019, es una publicación semestral editada por el Instituto Tecnológico de Sonora, a través del Departamento de Extensión de la Cultura de la Dirección de Extensión Universitaria. Edificio de Extensión de la Cultura, planta alta, Campus Náinari, Ave. Antonio Caso y Fco. Eusebio Kino, tel. 01 (644) 410 90 07, <http://www.itson.mx>, [revista3rallamada@itson.edu.mx](mailto:revista3rallamada@itson.edu.mx), Editora responsable: Dra. Grace Marlene Rojas Borboa. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2018-121413311900-203. Otorgada por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. ISSN en trámite. Este número se terminó de editar el 13 de junio de 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor del Instituto Tecnológico de Sonora. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Tecnológico de Sonora.

# Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL

Tercera Llamada: Revista de Investigación Cultural es una edición semestral publicada por la Dirección de Extensión Universitaria del Departamento de Extensión de la Cultura del Instituto Tecnológico de Sonora. Los artículos firmados son responsabilidad absoluta de sus autores porque no necesariamente reflejan el punto de vista de la Institución. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos de esta revista siempre que se den los créditos correspondientes a los autores.

### COMITÉ REVISOR

Dr. Wenseslao Plata Rocha

Lic. Marisol Mendoza Flores

Dra. Haydeé Parra Acosta

Dr. Aldo Josafat Torres García

Dra. Gloria Lizeth Ochoa Adame

Dr. Jesús Manuel Palma Ruiz

Mtra. Olinda Ornelas Benítez

Dra. Alva Rocío Castillo González

Dr. Gabriel Gastélum Cuadras

Dr. Julio César Guedea Delgado

Dra. Judith Margarita Rodríguez Villalobos

Dra. Miriam Herrera Cedillo

Dra. Patricia Adelaida González Moreno

Dr. José René Arroyo Ávila

Dr. Héctor Martínez Lara

Dra. Irma Leticia Chávez Márquez

Mtro. Miguel Hernández Andrade

Dra. Maricela Urías Murrieta

Dra. Claudia Selene Tapia Ruelas

Dra. Dora Yolanda Ramos Estrada

Dra. María Lorena Serna Antelo

Mtra. Ena Socorro Nieblas Obregón

## **EDITORIAL**

La educación superior es uno de los “factores estratégicos para el desarrollo de las naciones, para la reducción de las desigualdades sociales y para el bienestar de las personas” y en el acuerdo de que “impulsen la ampliación significativa de la cobertura con calidad, pertinencia y equidad social, territorial y de género; y prioricen la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad”, se realizó en la UNAM este año el Encuentro Nacional para el Fortalecimiento de la Educación Superior, convocado por las comisiones de Presupuesto y Cuenta Pública; de Educación; de Ciencia, Tecnología e Innovación; y de Hacienda y Crédito Público de la Cámara de Diputados, así como las comisiones de Educación y de Ciencia y Tecnología de la Cámara de Senadores, en coordinación con la Auditoría Superior de la Federación y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a la que pertenece nuestra Institución.

Ahí se declaró que la experiencia mundial demuestra que la educación superior, la ciencia, la tecnología y la innovación, son factores estratégicos para el desarrollo de las naciones, para la reducción de las desigualdades sociales y para el bienestar de las personas. Sostuvieron también que la autonomía universitaria, en el caso de las instituciones que la ley lo dispone, así como la libertad de pensamiento, de cátedra y de investigación, constituyen condiciones y principios fundamentales e imprescindibles para el buen desarrollo de la educación superior, señaló Jaime Valls Esponda, titular del ANUIES.

En esta edición de la revista virtual de investigación cultural Tercera Llamada se presentan los esfuerzos vertidos por las distintas IES que participan con trabajos de investigación, experiencias y metodologías empleadas como estrategias para la permanencia, integración social y académica de los universitarios del país; esperamos sean de su agrado y replicables al beneficio de su comunidad.

# ÍNDICE

Enero - junio 2019

<b>1. DESARROLLANDO COMPETENCIAS PARA LA VIDA EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN INCLUYENTE.</b> .....	<b>6</b>
Antonio Guadalupe Cruz Durán Evelia Inzunza García Juan Luis Montoya Jiménez	
<b>2. LA TUTORÍA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES INDÍGENAS.</b> .....	<b>16</b>
Haydeé Parra Acosta Paola Yolanda Arguelles Gómez Raúl Valente Herrera Ruvalcaba	
<b>3. FACTORES DE RIESGO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS</b> .....	<b>24</b>
Eduardo Domínguez Arrieta Graciela del Carmen Sandoval Luján Luis Luján Vega	
<b>4. SOCIALIZACIÓN DE LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.</b> .....	<b>32</b>
Endira Elizet Montes Sánchez Olinda Ornelas Benítez Herik Germán Valles Baca	
<b>5. LA TUTORÍA INSTITUCIONAL: PROMOTOR DEL APRENDIZAJE PERMANENTE EN HABILIDADES PSICO-SOCIALES.</b> .....	<b>45</b>
Elsy Denise Martínez Torres Olinda Ornelas Benítez Jorge Luis Estrada Perea	
<b>6. LA ACTITUD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO FACTOR EN EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE.</b> .....	<b>59</b>
Graciela del Carmen Sandoval Luján Eduardo Domínguez Arrieta Alejandro García Bencomo	

# Desarrollando competencias para la vida en el marco de la educación incluyente

Antonio Guadalupe Cruz Durán.

*antonio.cruz@uas.edu.mx*

Evelia Inzunza García.

*eveliapsico@uas.edu.mx*

Juan Luis Montoya Jiménez.

*juanluismj014@gmail.com*

Universidad Autónoma de Sinaloa

## Resumen

La propuesta de intervención que se desarrolló se hizo partiendo de la metodología de la investigación-acción y está relacionada con el quehacer del docente como tutor en los programas educativos de la Universidad Autónoma de Sinaloa, específicamente en la Facultad de Informática Culiacán. En ella se implementó un sistema de sesiones grupales con una periodicidad mensual en donde se trataron aspectos relacionados a las necesidades específicas del grupo tutorado y a su vez, desarrollar acciones encaminadas al logro de competencias genéricas (para la vida) establecidas en los perfiles de egreso de los programas ofertados por la Unidad Académica en mención. Cabe indicar que, dicha intervención se realizó con apoyo de los docentes asignados como tutores a cada uno de los grupos, aunque dicha actividad estuvo supervisada de manera constante a través del Departamento de Tutorías de esta Unidad Académica. El resultado que se obtuvo a través de esta metodología fue bueno, ya que, gracias a ella, los docentes convencidos (y de manera voluntaria) participaron en el programa comprendiendo que el beneficio mayor de sus acciones era para sus alumnos tutorados. Al ver que muchas de las estrategias implementadas en el programa

de tutorías podían ser retomadas en su práctica docente, incorporaron algunas de ellas, así como el uso de herramientas de apoyo que modificaron considerablemente los ambientes de aprendizaje y claro está, la trayectoria académica del grupo tutorado.

## Palabras Clave

competencias, tutoría, inclusión.

## Introducción

Actualmente la educación exige, en términos de equidad educativa brindar de estos servicios a Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) sin establecer condiciones por ello. En una primera instancia se hace referencia sobre la pertinencia de la educación en la sociedad y el trabajo desarrollado a partir de los planteamientos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) en donde además de equidad y excelencia la educación debe desarrollarse pensando en la inclusión de todos (vulnerabilidad social, distintas etnias y regiones del País, Discapacidades, etcétera).

La investigación que se plantea y desarrollará en las próximas páginas tiene como objetivo conocer el involucramiento de los tutores en el desarrollo integral de los alumnos, dado que, esto último en mención se encuentra establecido en los Planes y Programas de Estudio ofertados en la Unidad Académica y a su vez, forman parte de los propósitos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Con ello se espera obtener información relevante

sobre la aplicación de la estrategia y posteriormente, tras un análisis, determinar su eficacia de la intervención del tutor en el desarrollo académico-integral del alumno. Desde el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT UAS) en conjunto con el Programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) se han estado desarrollando programas de Formación Continua destinados al personal que labora en el Nivel Medio Superior (Bachillerato) y Superior (TSU, Licenciatura y Posgrado) sin embargo; y pese a que en la mayoría de las escuelas ya se han realizado capacitaciones en este aspecto, aún persiste la resistencia en algunos casos para actuar a favor de la inclusión.

Parte de esta resistencia se debe a que, o al menos, los docentes en eso se justifican, tienen una jornada académica establecida para impartir sus clases y ello implica que dedique tiempo para realizar actividades administrativas relacionadas con su quehacer docente, sobre todo en aspectos de planeación de clase, control de información y presentación de informes; actividades que le impiden “realizar las adecuaciones de clase” acordes a las necesidades de los alumnos (principalmente a aquellos en situación de riesgo) por lo que, se diseñan o establecen criterios de evaluación estandarizada y en el caso de los alumnos en situación de riesgo además de impedir el logro de competencias disciplinares impide también el desarrollo de aquellas competencias enfocadas para “la vida” desde el momento que son/se sienten excluidos en las aulas.

De esta manera, ADIUAS y PIT UAS conjuntamente han diseñado figuras para la atención de necesidades de alumnos en situación de riesgo, tal es el caso del Tutor de Apoyo Especial (TAE) quien, es un docente capacitado que diseña e implementa situaciones didácticas de aprendizajes acordes a las Necesidades Educativas Especiales de los Alumnos que atiende. Crean también la figura de Asesor Par

Especial quien es un alumno de la Unidad Académica preferentemente de grados superiores, o en su caso, del mismo grado del alumno con alguna necesidad, a quien se le capacita y apoya haciendo la adecuación de materiales que le permitan trabajar con dicho alumno.

El implementar acciones en los distintos centros educativos pensados siempre en los alumnos, independientemente desde la coordinación en que se trabaje pero atendiendo aspectos relacionados a la inclusión de todos en el proceso formativo, permite a las escuelas modificar en un primer momento los ambientes de aprendizaje generando por ende, mayor interés por parte de los alumnos hacia cada una de las actividades que se realizan y por supuesto, mejora de manera considerable la percepción de quienes no forman parte de esta, buscando así, el incremento de la demanda en comparación con otros centros que ofrezcan los mismos programas educativos.

Nuestra hipótesis se basa en que los docentes no han encontrado un significado del quehacer tutorial, o en su caso, se resisten a reconocer que, a través del trabajo colaborativo (entre todos los actores del PIT UAS) los beneficiados son siempre los alumnos. Por esta razón, muestran rechazo e indisposición para atender a través de la tutoría grupal en el grupo escolar al que fueron asignados por elección del grupo. A ello le agregamos que no se aprecia un estímulo (económico) más allá de la constancia por participar en el programa; esto a partir de la comparación con otras instituciones. Sin embargo; creemos que existimos personas que desarrollamos esta actividad más allá del estímulo existente pensando en el bien-estar del alumno y a su vez, la consolidación de un proyecto de vida a corto, mediano o largo plazo.

De esta manera, el impacto que se espera tener, es generar un modelo replicable en otras instituciones más allá de la Universidad

Autónoma de Sinaloa, esperando, se generen efectos positivos tal cual, se han generado en nuestra Institución, específicamente en la Facultad de Informática Culiacán.

### **Fundamentación teórica**

Es necesario primero definir qué se entiende por competencia para comprender posteriormente a qué nos referimos con competencias para la vida e inclusión educativa. En este sentido, Frola y Velásquez (2016) definen las competencias como "...La capacidad del educando para movilizar sus recursos conceptuales, procedimentales y actitudinales, en una sola exhibición, que la resuelva, con criterios de calidad o exigencias llamadas indicadores de evaluación". Esto quiere decir entonces, que las competencias son un conjunto de saberes acordes al nivel educativo que el alumno debe desarrollar, las cuales, se clasifican en tres dimensiones: genéricas (conocidas también como para la vida), disciplinares (referidas a un área en específico) y profesionalizantes (que no aplican en todos los niveles educativos, estas se enfocan más al Nivel Medio Superior (NMS) y Superior (NS)).

De esta forma, al hablar de educación inclusiva nos enfocamos en todas aquellas actividades educativas en donde se incluye a toda la comunidad escolar, particularmente a las Niñas, Niños y Adolescentes con el propósito de que adquieran los conocimientos acordes al Programa Educativo que cursan independientemente de las Necesidades Educativas Especiales que estos posean o no. En el modelo de Educación Inclusiva no existen condicionantes que propicien hacia la discriminación en los mecanismos de ingreso, selección y/o durante el periodo que comprende el programa académico que se cursa. Para ello, es necesario hacer los ajustes necesarios a beneficio del alumno y su proceso de aprendizaje.

En concordancia con esta realidad, el modelo de educación inclusiva surge desde la posibilidad de hacer cumplir el derecho universal de todo ser humano a acceder

a la educación, y que esta sea de calidad y equitativa. Por lo tanto, se le concibe orientada a proporcionar transformaciones sobre las concepciones de la educación, representaciones de la sociedad y componentes de los sistemas sociales (Castillo, C. 20013).

En el documento "Estrategia de Equidad e Inclusión en la Educación Básica para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación" (SEP 2018) se habla de la trascendencia del término "Necesidades Educativas Especiales (NEE)" por el empleo de "Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)", consideradas como todas las dificultades que experimenta cualquier alumna o alumno, en donde, postula los principios de la educación inclusiva, mismos que se detallan a continuación:

La exclusión no es un problema de los alumnos sino de las escuelas; en consecuencia, son estas las que deben adecuarse a los alumnos y a sus diversas necesidades.

Los alumnos deben ser atendidos en entornos inclusivos para que participen e interactúen en igualdad de condiciones que el resto de la población escolar.

Las diferencias en las capacidades de los alumnos no deben representar una barrera, sino una fuente de aprendizaje, puesto que las barreras para el aprendizaje y la participación (BAP) no se refieren a las características del alumno, más bien, a las condiciones organizacionales, normativas, administrativas, pedagógicas, físicas y actitudinales.

Las BAP más comunes que pueden experimentar en las escuelas los estudiantes y sus familias a su vez se clasifican en tres, mismas que se describen en la Tabla 1.



Tabla 1

*Barreras para el aprendizaje más comunes*

Tipo	Características
Actitudinales	<p>Aquellas relacionadas con la actitud de rechazo, la segregación, la exclusión o las actitudes sobreprotectoras de los actores que interactúan con el alumno. Comprenden acciones como la negación de inscripción o la falta de inclusión en las actividades debido a que no se planean teniendo en cuenta las características y necesidades del alumnado. Asimismo, cuando las familias o los compañeros asumen conductas de sobreprotección, agresión o rechazo, se limita la participación de los alumnos en el aula o en la escuela.</p> <p>Tienen en común que la concepción que tienen los educadores sobre sus acciones de enseñanza y prácticas de aprendizaje no corresponden al ritmo ni al estilo de aprendizaje del alumnado. Cabe señalar que los estudiantes con aptitudes sobresalientes, también pueden enfrentar BAP, cuando las actividades escolares no responden a su ritmo o intereses.</p>
Pedagógicas	<p>Las barreras de este tipo hacen referencia al orden y estabilidad en las rutinas de trabajo, la aplicación de las normas y la distribución del espacio y mobiliario.</p>

Fuente: elaboración propia.

En apego a dichos lineamientos, pese a que pueda considerarse que están orientados solo a la educación básica; sin embargo, son aplicables también en la Educación Media Superior y Superior y atendiendo las necesidades contextuales, la Universidad Autónoma de Sinaloa a través del PIT UAS y ADIUAS ha realizado un esfuerzo mayor en cuanto a la equidad educativa. Razón por la cual, y como parte de los procesos de transición, el PIT UAS tiene algunos ajustes y se le ha denominado “Reestructuración 2017” en el que se tiene como propósito: Aportar a la formación integral de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa, a través de un proceso de acompañamiento con criterios de calidad, pertinencia y flexibilidad, orientados a la atención de las necesidades e intereses de los estudiantes, aprovechando la vinculación con los servicios y programas de apoyo estudiantil con los que cuenta la universidad (UAS, 2017).

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000).

El hecho que desde la tutoría académica se plantee desarrollar estrategias fundamentadas en las necesidades del alumno es un avance de manera institucional ya que en cada una de las Unidades Académicas (Escuelas y Facultades) existe un Departamento de Tutorías y este cuenta con un Responsable de Tutorías capacitado constantemente para coordinar de manera efectiva las actividades que se desarrollen

en las escuelas con el apoyo del personal docente y alumnos.

De esta manera como parte del trabajo colectivo entre Programas Institucionales es que ADIUAS (2013) también hace lo propio estableciendo los siguientes objetivos de trabajo:

Contribuir a la inclusión educativa y el éxito escolar de estudiantes con barreras para el aprendizaje y con talentos sobresalientes en el nivel medio superior y superior.

Ofrecer atención personalizada e integral con adecuaciones y soporte que aseguren la eliminación de barreras físicas, comunicativas, socioculturales y económicas, mediante un cuerpo de Tutores de Atención Especial capacitado y con base en el seguimiento de la trayectoria educativa.

Apoyar a estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación, así como alumnos y alumnas con talentos sobresalientes, para que desarrollen las competencias genéricas y específicas que conforman el perfil de egreso de los programas educativos que cursan.

Promover en la comunidad universitaria una cultura de respeto a la diferencia, y atención educativa equitativa para la diversidad.

Concretizar las políticas de equidad para el ingreso, permanencia y terminación exitosa en los estudios de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y/o que poseen talentos sobresalientes.

Impulsar el trabajo corresponsable en equipo, que involucre a los diversos actores educativos (estudiantes, profesores, padres de familia y administradores) para favorecer la inclusión educativa.

Coordinar y desarrollar acciones de capacitación y sensibilización para la atención a la diversidad, la equidad y la inclusión educativa de estudiantes con

barreras para el aprendizaje y con talentos sobresalientes en el nivel medio superior y superior.

Evaluar y dar seguimiento a los procesos y resultados de las acciones emprendidas para incluir estudiantes con barreras para el aprendizaje y con talentos sobresalientes en la Universidad.

En los siguientes apartados se podrá observar la metodología de trabajo aplicada en las Unidades Académicas con las cuales, se ha logrado la atención de todos los alumnos de manera equitativa y buscando el desarrollo de competencias genéricas, que, en su momento, coadyuvan a su inserción en el contexto social de donde provienen propiciando un sentido de razonamiento entre causas-consecuencias de las acciones que desarrollen según el ámbito que corresponda.

### **Metodología**

El PIT UAS tiene mecanismos de operación previamente delimitados que se han llevado a cabo con modificaciones adecuadas a las necesidades de cada Unidad Académica pensando siempre que el beneficio de estos servicios y adecuaciones será siempre para el estudiante.

De esta forma, se entiende la tutoría como un proceso de acompañamiento que reciben los alumnos por parte de un docente capacitado (la primera fase del mecanismo) para ser tutor, mismo que impacta en su desarrollo profesional y no dejando de lado todas aquellas necesidades no académicas. En la Facultad de Informática Culiacán, Unidad Académica del Nivel Superior y ubicada en la Ciudad Universitaria campus Culiacán se implementó esta estrategia de intervención con la participación de 29 tutores en el semestre 1 y 25 en el segundo periodo del ciclo escolar 2018-2019 se benefició a una población de 845 estudiantes de la Licenciatura en Informática e Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica, ambas en la modalidad escolarizada

procedentes en su mayoría de localidades/ municipios vecinos a la capital del Estado, y en menor proporción, residentes del casco urbano de la ciudad.

Se realizó una intervención a través de la tutoría grupal con la participación de los docentes en mención anteriormente en donde, los tutores asignados a cada uno de los grupos atendieron al menos, una vez al mes, a su grupo tutorado. Posteriormente, al término de semestre, los alumnos tutorados realizaron una evaluación sobre el desempeño del Responsable de Tutorías, su Tutor y una autoevaluación sobre su compromiso hacia la tutoría grupal.

Cabe mencionar que previo a la capacitación de los docentes que fungirán como tutores el Responsable de Tutorías realiza una labor de concientización en un primer momento buscando que los docentes actúen con empatía en cada una de sus sesiones-clase y a su vez, generar en ellos la disposición e interés para participar como tutor.

Una vez que se ha trabajado en la concientización del personal docente, a quienes de manera voluntaria deciden participar en el programa como tutores grupales se les realiza una “asignación como tutor” para, posteriormente iniciar sus labores con el grupo al que fueron asignado. A los alumnos de nuevo ingreso (primer grado) se les convoca a participar en un curso de inducción en el que se les informa sobre la Universidad Autónoma de Sinaloa y su quehacer. En este mismo curso, se le habla más a detalle del programa educativo en que fueron admitidos, así como los beneficios/ responsabilidades que tendrán que asumir como estudiantes de la Universidad y particularmente de su Unidad Académica. Posteriormente hay una aplicación de instrumentos diagnósticos (para primer grado) que nos ayudan a conocer mejor las necesidades de los alumnos y a través de ello, poder realizar Planes de Acción Tutorial (PAT) apegado a las necesidades de la Unidad Académica.

Una vez concluido y aprobado el PAT por las instancias correspondientes, es que se empiezan a ejecutar las “sesiones de tutoría grupal”, mismas que se asignan al menos una de manera mensual con el grupo escolar y en donde se abordan temáticas pensadas en las necesidades generales del grupo y a su vez, contribuyen al desarrollo de las siguientes competencias (Tabla 2).

Tabla 2

*Competencias*

ÁMBITO	COMPETENCIA
Se autodetermina y cuida de sí	Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros. Elige y practica estilos de vida saludables.
Se expresa y se comunica	Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
Piensa crítica y reflexivamente	Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
Aprende de forma autónoma	Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
Trabaja en forma colaborativa	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Tabla 2

*Competencias (continuación)*

ÁMBITO	COMPETENCIA
Participa con responsabilidad en la sociedad	Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

Fuente: elaboración propia.

Cada sesión mensual comprende al menos, acciones y actividades que ayuden a que los alumnos desarrollen una competencia genérica de las enlistadas anteriormente. A su vez, que el docente tutor pueda concretar acciones sobre alguna de las necesidades detectadas en el grupo tutorado.

A través de estas acciones, se busca atender las necesidades del alumno y también, dotar al docente tutor de estrategias que, aunque en este caso están enfocadas a la tutoría, pueda aplicar para sus actividades como docente en los distintos grupos donde imparte alguna asignatura dando en primera instancia, cumplimiento a las competencias disciplinares y profesionales que debe adquirir el alumno, pero sin dejar de lado aquellas competencias genéricas que coadyuvan en su formación integral.

### **Resultados y discusión**

La participación de quienes han decidido de manera voluntaria formar parte como docente-tutor ha sido buena, a tal grado que asumen el compromiso verdaderamente con los alumnos y se involucran no solo en las actividades de tutoría o cuestiones académicas propiamente sino que, gracias a ese sentido de pertenencia que han logrado con los alumnos tutorados logran motivar al grupo e involucrarse como tutores en otras actividades de apoyo extracurricular y de formación integral que consolidan el perfil de egreso de los alumnos según el programa educativo correspondiente y a su vez, refuerzan competencias genéricas.

En un primer momento, se mostró resistencia por parte de los docentes para la realización de las actividades que fortalezcan competencias genéricas; sin embargo, después de la puesta en marcha de las primeras sesiones grupales, y donde ellos se dieron cuenta que sus alumnos obtuvieron mejor resultado con dinámicas atractivas acordes a su edad, y la disposición del docente tutor al cambio, empezaron también a realizar los ajustes necesarios en sus planeaciones de clase generando

ambientes de aprendizaje más accesibles y eficientes y con ello, elevar la trayectoria académica del grupo tutorado.

Esto no es posible sin tomar en cuenta que la efectividad de los programas de tutoría en las Instituciones Educativas debe ser una responsabilidad compartida entre la Administración Central a través de la provisión de recursos y materiales para el trabajo de manera efectiva, las administraciones de las Unidades Académicas dando las condiciones y espacios óptimos para el quehacer docente, el personal docente y los alumnos tutorados reconociendo y desempeñando las funciones que a cada uno les corresponden.

Una vez concluidas las actividades en cada periodo, los alumnos responden una Encuesta de Evaluación en la que se mide de alguna manera, el quehacer tutorial en la Unidad Académica desde la perspectiva del alumno. En un primer momento, evalúa la participación del Responsable de Tutorías respecto a las funciones a desarrollar sobre la tutoría en la Unidad Académica, en esa misma encuesta, califica el desempeño del tutor asignado para realizar la tutoría grupal y posteriormente, autoevalúa su desempeño y participación como tutorado durante el periodo comprendido para la tutoría grupal, en este caso, de manera semestral. A continuación, se muestra una gráfica con la evaluación que los alumnos realizaron de manera general sobre sus tutores (Figura 1).

# PERCEPCIÓN DEL ALUMNO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL TUTOR

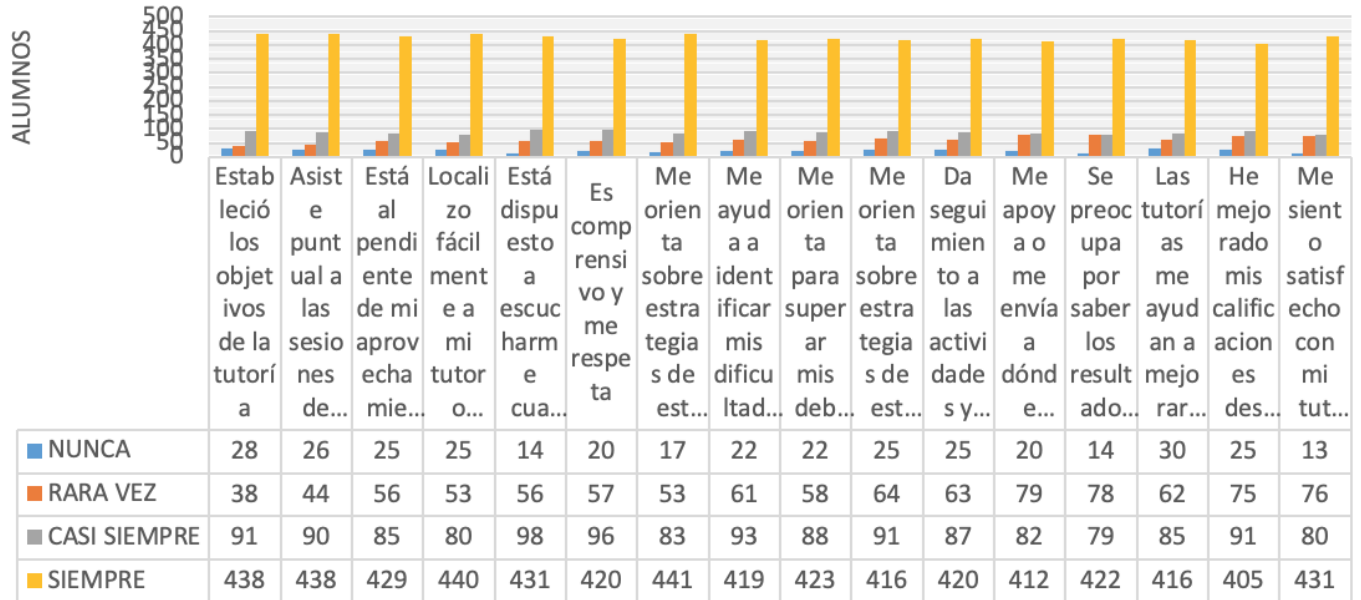


Figura 1. Evaluación de los alumnos sobre sus tutores

Como puede observarse en el gráfico, tras la implementación de la tutoría grupal se puede apreciar que, en su mayoría los alumnos reconocieron que los docentes asignados para la tutoría grupal tuvieron buen desempeño en la misma, dado que, en cada uno de los aspectos contemplados en la evaluación del tutor, el resultado mayormente se presentó de manera positiva indicando que el tutor siempre realizó o cumplió con cada uno de los elementos contemplados en dicha evaluación.

## Conclusiones

Más allá del discurso, la Universidad Autónoma de Sinaloa se ha enfocado a crear las condiciones necesarias para que, pese a las Necesidades Educativas Especiales y Discapacidades de sus alumnos, esto no represente BAP que impidan el logro y alcance de competencias Genéricas, Disciplinarias y Profesionales. Ello, gracias a la adecuación de espacios (infraestructura escolar), mobiliario, material didáctico, programas y catálogos de formación continua que habilitan al docente en la

utilización de herramientas y estrategias didácticas que promuevan la inclusión de todos en el aula.

Los docentes en mínimas cantidades son resistentes al cambio, la mayoría de ellos son retadores, en el sentido de que, están dispuestos a modificar actividades que en ocasiones, de manera rutinaria desempeñan en sus clases, siempre y cuando se haya puesto en marcha una especie de “prueba y error” que no sea con su clase y a través de ella, hacer el análisis pertinente y tomar de esta, aquellas actividades, estrategias y herramientas que considere, facilitarán su quehacer docente en la(s) asignatura(s) que imparte, trazando con ellos, responsabilidades compartidas con los alumnos ya que en la mayoría de los casos, estos son los primeros que se ponen las barreras para la realización de algunas actividades o la resistencia a utilizar ciertas herramientas que, el único propósito de emplearlas en el salón de clases es simplificar procesos y mejorar sus condiciones de aprendizaje.

De esta manera, al ver que la estrategia dio resultado, y considerando que los alumnos realizaron a conciencia la evaluación sobre el desempeño de sus tutores, nos atrevemos a afirmar que puede retomarse la estrategia para ser aplicada en otras instituciones y que, en cuestión de tutorías, aunado a pugnar por el desarrollo integral de los alumnos, las estrategias que se incorporen a las Unidades Académicas con dicha finalidad, siempre y cuando resulten aplicables a partir de un análisis de contexto y factibilidad que resulten positivos vendrán a contribuir al desarrollo de los estudiantes y por ende, se ve reflejado en el desarrollo académico y por ende, elevar los indicadores de calidad en las instituciones educativas.

### **Referencias**

*ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.*

*Castillo, C. (2013). Educación inclusiva: Prospección, análisis y propuestas para la formación del profesorado de educación básica en la Universidad de Costa Rica (Tesis de doctorado). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/22958/1/T34770.pdf>*

*Frola, H. P; Velásquez, J. (2016). Estrategias Didácticas por Competencias. Diseños eficientes de intervención pedagógica. México, D.F.: Frovel Educación.*

*Secretaría de Educación Pública (2018). Estrategia de Equidad e Inclusión en la Educación Básica. México, D.F.: SEP.*

*Universidad Autónoma de Sinaloa. (2013). Programa de Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México: UAS.*

*Universidad Autónoma de Sinaloa. (2017). Programa Institucional de Tutorías "Reestructuración 2017". Culiacán, México: UAS.*

# La tutoría y el desempeño académico de los estudiantes indígenas

Haydeé Parra Acosta.

*hparra05@hotmail.com*

Paola Yolanda Arguelles Gómez.

*coord\_tutorias@hotmail.com*

Raúl Valente Herrera Ruvalcaba.

*raheuach@gmail.com*

Universidad Autónoma de Chihuahua

## Resumen

La presente investigación se deriva de un estudio sobre la relación que existe entre la tutoría y el desempeño académico del estudiante indígena de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Para fines de la ponencia el estudio está dirigido a los 133 estudiantes indígenas del Programa de Inclusión y Equidad. Se realizó un análisis descriptivo para caracterizar a la población por género y, para conocer cuántos tenían tutor. Se llevó a cabo un análisis de frecuencias de los promedios de sus evaluaciones semestrales para determinar su desempeño académico. Asimismo, un análisis correlacional para probar hipótesis: H1 La tutoría presenta más relación significativa con la retención que con el desempeño académico de los estudiantes indígenas en los dos primeros semestres. Los resultados mostraron que 34 de 52 estudiantes de primer ingreso que tenían asignado tutor aprobaron los dos primeros semestres; sin embargo, sólo 8 estudiantes alcanzaron un nivel de desempeño sobresaliente, en comparación con 15 estudiantes que sin tener asignado tutor fueron sobresalientes. No obstante, 27 estudiantes sin tutor desertaron de sus estudios. De igual forma los resultados correlacionales permitieron probar la hipótesis 1: La tutoría

contribuye más a la retención del estudiante que al desempeño académico.

## Palabras clave:

tutoría, indígenas, desempeño.

## Introducción

En el año 2000 el resultado de un diagnóstico nacional observó que los jóvenes provenientes de grupos marginados o en situación de vulnerabilidad enfrentan serios obstáculos de acceso a las Instituciones de Educación Superior (IES). Por lo que surgieron políticas educativas que motivaron a IES a proponer medidas para ampliar y diversificar las oportunidades de acceso a los estudiantes. Asimismo, se diseñaron programas más flexibles con salidas intermedias y se generó el (PRONABES) Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (Alcántara y Navarrete, 2014).

En el 2010, ANUIES promovió entre las IES del país el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEI). Así mismo, el 30 de mayo del 2011, se crea la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, que da impulso a los principios de equidad, justicia e igualdad de oportunidades. La igualdad entre hombres y mujeres con discapacidad (DOF, 2011).

Es entonces cuando la UACH, formalizó e institucionalizó el PAEI, dentro de la Dirección Académica en el Departamento de Planeación e Innovación Educativa y se creó la Unidad de apoyo académico a los estudiantes indígenas en el 2010 y en el 2016



se crea el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa Universidad Autónoma de Chihuahua, orientado a brindar mejores oportunidades de acceso, permanencia y egreso, a estudiantes en situación de desventaja o de vulnerabilidad: estudiantes originarios de etnias indígenas, aquellos que presentan alguna discapacidad, y a los de extrema pobreza. Incluye también a los estudiantes con aptitudes sobresalientes.

Para el ciclo escolar agosto - diciembre 2019, la Universidad Autónoma de Chihuahua cuenta con 62 estudiantes indígenas de nuevo ingreso y 181 estudiantes de re-ingreso. La inclusión educativa, se ha planteado como una oportunidad de acceso. Sin embargo, se han observado dificultades en el desarrollo de acciones estratégicas que transformen las estructuras del sistema educativa para eliminar las barreras del aprendizaje y poner más énfasis en la calidad educativa (De Ávila, Peter, y Zapata, 2013).

Uno de los principales problemas que los estudiantes en situación de vulnerabilidad presentan es la deserción, la cual puede ser resultado de diversas variables como: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (Valencia, 2017).

Es así que en el PIEE trabaja en vinculación con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que tiene la responsabilidad de prever que todos los estudiantes que pertenecen al PIEE, es decir, se encuentra en situación de vulnerabilidad, tengan asignado un tutor que les acompañe durante su trayectoria escolar para asegurar su éxito académico. Es derecho del estudiante de la UACH, contar con un tutor en el trayecto de su formación escolar. Lo cual no exime que los estudiantes se responsabilicen de su proceso de aprendizaje a fin de mejorar su desempeño académico. Esto significa que los tutores guían y motivan su trayectoria formativa acorde a las necesidades académicas de los estudiantes (Programa Institucional de Tutorías, 2018).

Por lo cual es necesario realizar un estudio sobre como la tutoría impacta en la trayectoria de los estudiantes indígenas, para identificar la relación que existe entre la tutoría y el desempeño académico de los estudiantes indígenas.

### **Fundamentación teórica**

La población indígena habita en municipios que se identifican por mostrar altas carencias sociales y económicas (INEGI, 2019); sin embargo a pesar de las condiciones socioeconómicas, los niños y jóvenes no deben quedar excluidos de una educación de calidad, sin importar su origen. Por tanto, es a través del sistema educativo como se rompen los nudos de desigualdad (Nuño, 2017). Los procesos de inclusión en los estudiantes indígenas en la educación superior, obedecen a la necesidad de avanzar hacia un paradigma intercultural, específicamente en los estudiantes de las universidades, en lo referente a su ingreso, la cobertura, la demanda de carreras específicas y en la forma de relación estudiante-espacios educativos (Oliva y Zapata, 2011; Narodowski, 2008).

Schmelkes (2009) menciona que solo el 1% de la población indígena accede a la educación superior, lo cual los obliga a migrar a las ciudades para continuar con su formación, indicativo de un gran reto de las universidades ante este problema (Dietz, 2017).

Álvarez Pérez en el año (2012) expone en su libro Tutoría Universitaria Inclusiva; Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas, la necesidad de apoyar a personas con grado de vulnerabilidad con base a una tutoría universitaria inclusiva y basada en principios de una educación universal y en la defensa de igualdad de oportunidades, percibiendo la necesidad de atender a la diversidad a través de la orientación para motivarlos a que progresen hacia otros niveles ofertándoles una elección de alternativas.

Bliss y Sandiford (2003), encuentran que estudiantes de diferentes orígenes culturales desarrollan patrones de estudio y lectoescritura que impactan de manera significativa su desempeño académico. Es por ello que una de las estrategias del PIT es cubrir al 100% de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Todas las actividades realizadas por el PIT en conjunto con el PíEE, Coordinadores de tutoría y Tutores, son indispensables para superar los retos académicos que el estrés y ansiedad puedan desencadenar en su trayectoria escolar.

Según Díaz-Subieta (2015), mencionan que la vulnerabilidad de una persona al estrés está influenciada por su temperamento, capacidades para el afrontamiento y el apoyo social. Así mismo para comprender el estrés académico es necesario tener en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales.

La UACH para dar seguimiento a la trayectoria del estudiante, cuenta con el Programa Institucional de tutorías el cual trabaja en conjunto con el Programa de Inclusión y Equidad Educativa para apoyo a los estudiantes con vulnerabilidad.

La tutoría en esta universidad se define como:

El acompañamiento integral brindado por un Tutor al estudiante durante su pertenencia a la universidad, que permite detectar sus necesidades de formación académica así como los factores personales que pudieran poner en riesgo su formación profesional con el propósito de asesorar y canalizar, cuando así se requiera, a las instancias institucionales correspondientes, propiciando con ello el desarrollo de competencias cognitivas, comunicativas y sociales, como parte de su formación integral, y consecutivamente lograr la autonomía personal.

En este proceso de apoyo y acompañamiento,

los tutores generen en sus tutorandos el deseo de aprender a aprender para que desarrollen las competencias básicas, profesionales y específicas que definen su perfil de desempeño acorde a su área disciplinar.

La tutoría académica contribuye a la detección de problemas que enfrentan los estudiantes durante su trayectoria escolar y a su canalización a las instancias académicas o al Departamento de Atención Integral al Estudiante (DAIE) para su apoyo con personal especializado, de acuerdo a la problemática detectada. (Programa Institucional de Tutorías, 2019).

Es considerada como una estrategia fundamental para favorecer la formación integral de los estudiantes al ser un elemento integrador del currículum. Refiere además a un proceso de ayuda en el que se acompaña y apoya al estudiante en la toma de decisiones reflexivas, autónomas, críticas en diferentes aspectos de su vida escolar y social, por lo que trasciende del ámbito de la formación curricular hacia un espacio de inclusión, en el que el desarrollo personal puede tener un mayor valor para los estudiantes (Romo, 2011).

Es un que hacer relevante e inherente a la tarea de los docentes y estudiantes universitarios para contribuir a una formación de calidad e integral, sin perder de vista los objetivos formativos que apuntan hacia su inserción laboral y profesional (Cano, 2009).

### **Metodología**

Se realizó un estudio descriptivo correlacional, de corte transversal para precisar la relación que existe entre la tutoría y el desempeño académico de los estudiantes indígenas.

La población objetivo fueron los estudiantes indígenas que pertenecen al Programa de Inclusión y Equidad Educativa. No se realizó cálculo de muestra, por la importancia del estudio y el número de estudiantes (133), ver Tabla 1.

Las variables del estudio fueron:

- Variable independiente: la tutoría
- Variable dependiente: desempeño académico

Los criterios de inclusión consideraron a estudiantes de los dos primeros semestres, tuvieran o no un tutor, esto para contar con parámetros que permitieran medir el impacto de la tutoría en el desempeño académico.

Tabla 1

*Población indígena en las Unidades Académica*

No.	Unidad Académica	Número de estudiantes
1	Centro Universitario Parral	9
2	Artes	1
3	Ciencias Agrícolas y Forestales	4
4	Ciencias Agro tecnológicas	10
5	Ciencias de la Cultura Física	13
6	Ciencias políticas y Sociales	10
7	Ciencias químicas	6
8	Contaduría y administración	34
9	Derecho	9
10	Enfermería y Nutriología	14
11	Filosofía y letras	1
12	Ingeniería	15
13	Odontología	3
14	Zootecnia y Ecología	1
Total		133

Fuente: Estadística 911. Ciclo escolar: agosto-diciembre 2018.

Los análisis se realizaron, considerando variables cuantitativas mediante la estadística descriptiva e inferencial con  $p > 0.05$ .

Las hipótesis a probar fueron las siguientes:  
H1: la tutoría presenta más relación significativa con la retención que con el desempeño académico de los estudiantes indígenas en los dos primeros semestres.

H0: la tutoría no presenta tener más relación significativa con la retención que con el desempeño académico de los estudiantes indígenas en los dos primeros semestres.  
Análisis univariado

Se realizó un análisis exploratorio para revisar datos perdidos y mal capturados, corrigiéndose al momento. Se aplicó un análisis descriptivo con tablas cruzadas para caracterizar a la población por género. Así mismo, se llevó a cabo un análisis de frecuencias de los promedios de sus evaluaciones semestrales para precisar su desempeño acorde a los niveles construidos para esta investigación (ver Tabla 2).

Tabla 2

*Niveles de desempeño académico*

Número de materias aprobadas en los dos semestres	Promedio calificación	Nivel obtenido	Valor
Cero	Las dos calificaciones < 5 Promedio 0-5	Desempeño insuficiente	0
Una	Una de las calificaciones aprobatoria y la otra < 5 Promedio ≥ 6-7	Desempeño básico	1
Dos	Las dos calificaciones aprobatorias. Promedio de ≥ 7-8.4	Desempeño satisfactorio	2
Dos	Las dos calificaciones aprobatoria ≥ 8.5	Desempeño sobresaliente	3

Fuente: elaboración propia.

Análisis bivariado

Se establecieron relaciones entre la variable independiente tutoría y la variable dependiente, desempeño académico; a través de correlación de r de Pearson, por considerarse una muestra probabilística. Asimismo, se realizaron comparativos entre los estudiantes que tenía o no asignados un tutor y el desempeño académico.

**Resultados y discusión**

Los estudiantes participantes en el estudio fueron 66 mujeres y 64 hombres que suman un total de 130. De los cuales sólo 52 (40%) tuvieron tutor y el 78 (60%) no tuvieron (Figura 1).

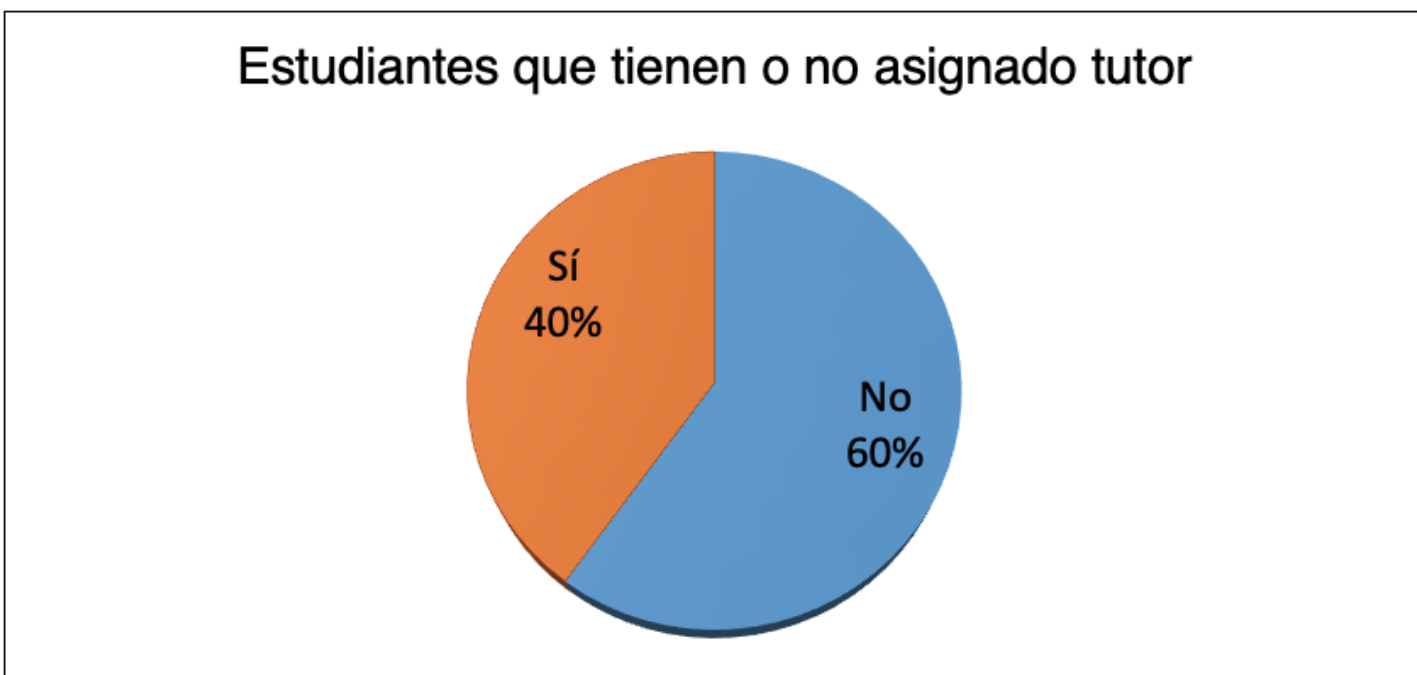


Figura 1. Estudiantes con y sin tutor asignado

En el análisis descriptivo se observó, que 27 estudiantes del primer semestre que no tenían asignado tutor, desertaron de sus estudios. Sin embargo, se observó que sólo 34 de los 52 estudiantes con tutor, aprobaron los dos primeros semestres. Por lo que al establecer comparativos entre los que tenían o no tutor respecto a la aprobación de materias, se observó que no había diferencias significativas.

Respecto al nivel de desempeño alcanzado, se observó que 15 estudiantes que no tenían asignado tutor, alcanzaron un desempeño sobresaliente; es decir aprobaron las materias de los semestres agosto-diciembre 2018 y enero-junio 2019; además, tuvieron un promedio  $\geq 8.5$ . En cambio, sólo ocho estudiantes que sí contaban con tutor lo lograron (ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*La tutoría y el desempeño académico*

	Tutor		Total
	No tiene	Sí tiene	
Desempeño insuficiente	16	11	27
Desempeño básico	8	10	18
Desempeño satisfactorio	18	21	39
<b>Desempeño sobresaliente</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>23</b>
Total	57	50	107

Fuente: elaboración propia.

Estadísticamente, no se observaron diferencias significativas entre los estudiantes que tiene o no asignado tutor y, el nivel de desempeño académico alcanzado. Lo cual indica que la tutoría no es determinante de la aprobación de los estudiantes ni del desempeño académico.

Al realizar el análisis correlacional (bivariado) entre el desempeño académico, las tutorías,

el status (baja definitiva o reingreso), y el promedio, llamó la atención que el status, es decir el darse de baja o reingresar a la universidad en cualquier carrera, sí muestra relación con la asignación de tutor. De igual forma con el promedio obtenido y el nivel de desempeño académico. En cambio, el promedio y el nivel de desempeño académico alcanzado, no muestran relación con la tutoría.

**Tabla 4**

*Análisis correlacional*

	Estatus	Tutor	Promedio	Desempeño académico
Estatus	1	.994**	.697**	.523**
Tutor	.994**	1	.010	-.019
Promedio	.697**	.010	1	.906**
Desempeño académico	.523**	-.019	.906**	1

\*\*Nivel de significancia = .01

Fuente: elaboración propia.

Los datos de los estudiantes indígenas que no contaron con un tutor mostraron que no presenta una relación significativa el tener asignado un tutor para su desempeño académico, este resultado está acorde a lo dicho por Mateos (2016) ya que menciona que los estudiantes indígenas cuentan con un compromiso a su sociedad o sus propias motivaciones para estudiar la educación superior. Por lo cual no necesitan de un tutor para tener un buen desempeño académico. Los análisis muestran también que los estudiantes que desertaron deben de tener un tutor asignado, esto va de la mano con uno de los objetivos del PIT, el cual menciona que el tutor debe de brindar el apoyo y asesoría en lo académico, ofreciéndole alternativas para que resuelva sus problemas personales acorde a sus necesidades; asistiéndolo desde su ingreso hasta que concluya sus estudios.

Lo anterior demuestra que el identificar con oportunidad los factores que pueden limitar el desempeño académico y/o su deserción contribuye a que se establezcan con oportunidad el seguimiento tutorial a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, así como lo dice Vázquez et al. (2016) en una de sus investigaciones que la tutoría es una de las acciones que más contribuye desde la perspectiva de los estudiantes al éxito académico.

Dicho lo anterior, en el análisis correlacional en el que muestra el status en el cual el alumno se da de baja o reingresa a la universidad si tiene un impacto significativo el que tenga asignado un tutor ya que como lo dice Suarez-Montes y Díaz-Subieta, los estudiantes pueden presentar estrés académico y es necesario tener en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales y todas ellas pueden ser identificadas y canalizadas por un tutor para ayudar al estudiante en su trayectoria escolar.

De acuerdo con Lara (2005), la función primordial del tutor es servir de enlace ente la administración de la institución y el

estudiante, cualquier duda al respecto debe de ser aclarada por el tutor.

## Conclusiones

Los análisis estadísticos realizados permitieron constar dos de las cuatro hipótesis planteadas:

H1: La tutoría presenta más relación significativa con la retención que con el desempeño académico de los estudiantes indígenas en los dos primeros semestres.

Ello significa que la tutoría contribuye más a la retención que al desempeño académico de los estudiantes. Por lo que es importante analizar la forma en que se realiza la tutoría, para revisar qué es lo que propicia que no cumplan con sus propósitos, entre ellos: favorecer el desempeño académico de los estudiantes. Por lo que podemos decir que la tutoría no aporta lo suficiente a la inclusión.

## Referencias

Alcántara, A. & Navarrete, Z. (2014). *Inclusión, equidad y cohesión social en las políticas de educación superior en México. Revista mexicana de investigación educativa, 19(60), 213-239. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662014000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662014000100010&lng=es&tlng=es).*

Álvarez, P. P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. España: Narce*

Cano, R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 12(1).*

DOF (2011). *Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad. Recuperado de [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD\\_120718.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD_120718.pdf)*

Dietz, G. & Cortés, L. S. M. (2016). *Universidades interculturales en México: balance crítico*

de la primera década. RMIE, 21(70), 683-690.

Díaz-Subieta, N. S. M. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias. *Revista de Salud Pública*.

De Ávila, J. C., Peter, S. G., & Zapata, M. (2013). Inclusión social y equidad en las instituciones de educación superior en América Latina. *ISEES: Inclusión social y equidad en la Educación Superior*, (13), 129-149.

*Educación Superior en América Latina: Experiencias, tensiones y desafíos* (pp. 43-71). Santiago de Chile: Equitas.

INEGI (2019). INEGI. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/>

Oliva, M. y Zapata, C. (2011). Experiencia de inserción e impacto institucional de los becarios del Programa Internacional de Becas de la Fundación Ford con ascendencia y adscripción indígena en la Universidad de Chile. En P. Díaz (Ed.), *Pueblos indígenas*.

Romo, A. (2011). *La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Cuadernos de casa. México: ANUIES.

UACH (2019). *Programa Institucional de Tutorías*.

Valencia, F. J. (2017). *Impactos cualitativos del Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEI) en la Universidad Autónoma de Chihuahua*.

Vázquez, A. AD; Parra, A. H y Sánchez, C. G. (2016). *Tutorías y éxito es-colar en el estudiante de Medicina*. Ponencia arbitrada, presentada en el 7to. Encuentro Nacional de Tutorías Guanajuato, Guanajuato. Disponible en: <http://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000505.pdf>

# Factores de riesgo en el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Eduardo Domínguez Arrieta.

*eddoming@uach.mx*

Graciela del Carmen Sandoval Luján.

*gsandova@uach.mx*

Luis Luján Vega.

*lujanluis@gmail.com*

Universidad Autónoma de Chihuahua.  
Facultad de Contaduría y Administración,  
Extensión Delicias.

## Resumen

El rendimiento académico del alumno es parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, existen factores internos y externos que influyen en mayor o menor medida de manera negativa o positiva. Los objetivos del estudio fueron identificar los factores de riesgo que inciden en el mal desempeño académico de los alumnos de segundo semestre de Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias (FCAeD). Se realizó un trabajo de investigación con un enfoque cuantitativo, se aplicaron 59 encuestas a los alumnos de segundo semestre de las diferentes carreras de la institución, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del  $\pm 10\%$ . Dentro de los resultados obtenidos podemos encontrar diferentes factores que afectan rendimiento escolar. La mayoría de los alumnos consideran que no eligieron la carrera correcta por falta de recursos económicos o no tener información suficiente para tomar la decisión. Podemos considerar que el ambiente familiar influye de una manera determinante en el desempeño escolar, el uso de los dispositivos móviles es un distractor que afecta el desempeño académico y las técnicas de

estudio que utilizan los estudiantes no ayudan a desenvolverse correctamente en el ámbito escolar y en consecuencia tienen bajas notas e incluso llegan a desertar.

## Palabras clave:

desempeño académico, riesgo escolar, evaluación académica.

## Introducción

El rendimiento escolar o académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma (edad y nivel académico), se hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias (Torres y Rodríguez, 2006).

Otros autores lo definen como el cumplimiento de metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, se mide a través de una calificación previa evaluación que permite o no la superación de una materia o curso (Caballero, Abello, y Palacio, 2007).

El bajo rendimiento de un alumno está asociado a múltiples factores entre los que se destacan la falta de salud, situación socio económica, familiar, social y otros inherentes al sistema educativo. Por lo que tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias. Existen factores asociados al fracaso escolar; citado en Urrutia, (2019, p169) declara que “son esos mismos factores



los que propician el éxito académico. Parece existir un consenso en torno a la idea de que la lista de las causas del fracaso o del éxito académico es amplia, ya que estas van desde lo personal hasta lo sociocultural, presentándose en la mayoría de los casos una mezcla de factores tanto personales como sociales”.

Por lo anteriormente mencionado se puede concluir que existen factores que influyen de manera positiva o negativa para lograr cumplir las metas u objetivos académicos de los alumnos, estos se clasifican en factores internos como lo son todos aquellos aspectos relacionados con la escuela y el sistema educativo, como su estructura, organización, comunicación e incluimos todos los procesos de aprendizaje que se dan en el aula con el profesor desde su actitud, transmisión del conocimiento escolar y la relación social que este establece con el alumno, por otra parte tenemos los factores externos, estos se refieren a todas aquellas características que los alumnos poseen de manera individual a partir de su contexto social, capacidades y motivaciones.

Las instituciones educativas tienen una gran responsabilidad en el rendimiento académico de sus alumnos, uno de sus objetivos es que sus estudiantes tengan un desempeño exitoso, sin embargo, la deserción escolar en el nivel universitario es alta, por consiguiente, la eficiencia terminal no es satisfactoria. El bajo rendimiento escolar influye en los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios, por lo que es importante conocer detalladamente los problemas que los alumnos enfrentan y sus expectativas académicas, para así poder llevar a cabo diversas acciones que los apoyen y evitar su deserción. Por todo lo anterior surge la inquietud de responder a la pregunta ¿Qué factores inciden en el desempeño de los estudiantes universitarios? En este estudio se pretende realizar una revisión de la literatura de algunos de los factores externos e internos que afectan académicamente el rendimiento escolar

de la FCAeD y determinar los factores más recurrentes y que afectan más en el desempeño de los estudiantes.

### **Fundamentación teórica** **Rendimiento académico**

El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso (Quintero y Orozco, 2013).

Existe una complicada controversia sobre el tema de rendimiento académico y viene determinada por una múltiple coincidencia de dimensiones de las instituciones escolares, las cuales generan una serie de objetivos de difícil alcance y que dan paso a consideraciones negativas respecto a los efectos de la propia institución.

Se trata de una labor ardua y laboriosa por su peculiaridad compleja y multidimensional que da forma a esta variable tan destacada en el área educativa y a la que se le han dedicado incontables estudios, desde el punto de vista teórico como empírico.

Por otra parte, está la creencia en la que un alumno rinde o no dependiendo de su buena o mala voluntad. En donde no recientes factores individuales y sociales del mismo los cuales afectan tanto en el éxito como en el fracaso escolar, como lo son el nivel intelectual, las aptitudes, actitudes, condiciones de vida, de igual manera se incluyen la aplicación o esfuerzo del estudiante, así como condiciones temperamentales.

Sin importar la situación de cada estudiante lo indispensable es que se sienta capaz de llevar sus conocimientos adquiridos en las aulas a la práctica, aplicándolo a nuevas situaciones o problemáticas ya que el rendimiento de cierto modo se interpreta como un experimento continuo que se le proporciona a lo largo de su vida y bajo control permanente, mejor entendido como el resultado de una conducta individual.

Otras posibles categorías de rendimiento, puede deducirse a una doble vertiente; la primera consiste en que la valoración se efectúe de un modo crítico por lo que sería indispensable evaluar todas y cada una de las áreas instructivo-formativas que componen un currículum. Mientras que por el otro lado se encuentra una valoración sintética donde una sola nota pretende ser un índice ponderado de que un estudiante ha rendido en la totalidad de las materias cursadas. Cuando la valoración se realiza en base a criterios internos, se puede denominar por rendimiento satisfactorio o insatisfactorio, dependiendo a que cada uno de ellos en concreto lo consiga o no un nivel instructivo-formativo coherente y optimizando sus capacidades y posibilidades personales.

Sin dejar de lado que el rendimiento no tiene por qué identificarse particularmente del estudiante, también participa el facilitador de clase, los recursos didácticos que la institución les proporcione reflejados en los programas, planes de estudio y metodología, de cierto modo influyen las instituciones ya sea por la infraestructura, estructura, logística, funcionales y organizativos, por ultimo tenemos al sistema educativo del cual se identifican indicadores de dimensiones de variables como lo son: tasas de aprovechamiento, edad de comienzo y terminación de los distintos niveles de estudios, niveles de supervivencia, alumnos repetidores, absentismo, desempleo profesional y empleo en una rama distinta a la formación adquirida, etcétera (Alvaro, 1990).

## Relación del rendimiento académico con la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos, y abarca habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otras, ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

- **Confianza.** La sensación de controlar el propio cuerpo, la propia conducta y el mundo. La sensación de que tiene posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los demás pueden ayudarle a esto.
- **Curiosidad.** La sensación de que el hecho de descubrir algo es bueno y placentero.
- **Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de lograr algo y actuar en consecuencia. Está ligada a la sensación de sentirse competente, de ser eficaz.
- **Autocontrol.** La capacidad de controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control propio.
- **Relación.** La capacidad de relacionarse con los demás, en el hecho de comprenderlos y de ser comprendidos por ellos.
- **Capacidad de comunicar.** Capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás y el placer de relacionarse con ellos.
- **Cooperación.** La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales (Goleman, 1995).
- La evaluación del rendimiento académico

La evaluación pedagógica es el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro de los estudiantes en base a las metas y propósitos establecidos previamente utilizando ciertos criterios de valoración para obtener como resultado un rendimiento académico y el nivel de dominio o desempeño del estudiante que es capaz de realizar. La pedagogía conceptual propone tres categorías para identificar los niveles de dominio: elemental (contextualización), básico (comprensión) y avanzado (dominio) (Lamas, 2015).

### **Factores de riesgo en el desempeño académico**

Los factores de riesgo pueden tener algunas consecuencias en la salud mental de la población universitaria, como el estrés académico y la deserción estudiantil. Pero, ¿qué se entiende por estrés académico y deserción estudiantil? El conjunto de actividades que se realizan en la universidad para cumplir con los fines académicos son una fuente de estrés en los alumnos, para comprenderlo es necesario tomar en cuenta las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales del alumno. En general, la vulnerabilidad de una persona al estrés está influenciada por su capacidad para el afrontamiento y el apoyo social, si este es bajo puede generar otros tipos de estrés físicos emocionales: como: trastornos del sueño, problemas de digestión, incremento del pulso, así como también algunas conductas frecuentes que son: deterioro del desempeño, aislamiento, tabaquismo, consumo de alcohol, y respecto a lo psicológico se destaca la inquietud, depresión, ansiedad, entre otros (Suárez y Díaz, 2015).

### **Factores fisiológicos**

Se sabe que tienen una influencia difícil de precisar, pero de una forma u otra generan desventajas o cambios específicos, respecto a otros. Podemos tener una aproximación

del poder que tienen, puesto que hay otros factores con los cuales interactúa. Algunos de los que podemos mencionar de este grupo son: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

### **Factores pedagógicos**

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza entre el profesor y el estudiante. Entre ellos están el número de estudiantes por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

### **Factores psicológicos**

Entre estos se cuentan algunos que influyen de manera significativa como desórdenes en las funciones psicológicas básicas, también podemos mencionar entre estos la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

### **Factores sociológicos**

Son aquellos que incluyen las características dentro del entorno familiar y socioeconómico de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante (Izar, Ynzunza, y López, 2011).

### **Metodología**

La naturaleza o enfoque de la investigación fue cuantitativa de tipo aplicada de carácter no experimental con un diseño transaccional. El modo fue de campo con apoyo bibliográfico. El trabajo de investigación se realizó en la FCAeD, entre los meses de febrero a mayo del 2019. La población de interés fueron los 150 estudiantes de segundo semestre de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas y Licenciado en Administración Financiera.

El marco muestral se determinó tomando en

consideración la información proporcionada por el departamento de atención de alumnos de FCAeD. La unidad de análisis fue tomada de los estudiantes de segundo semestre de las diferentes carreras. El tipo de muestreo fue probabilístico. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó un 95% del nivel de confianza con un margen de error del  $\pm 10\%$  y dio como resultado una muestra de 59 estudiantes, el tipo de muestreo seleccionado fue aleatorio.

La recolección de los datos se realizó por medio de encuestas y la información recolectada fue capturada en una base de datos en la cual se registraron las observaciones sobre los estudiantes evaluados. La codificación se realizó por medio de Excel.

### Resultados y discusión

En la Tabla 1, se observan algunos de los factores que intervienen en el desempeño académico como son: fisiológicos, pedagógicos y sociológicos, entre otros.

Tabla 1

#### Resultados

		Respuestas	%
La carrera elegida fue la primera opción.	Sí	27	46
	No	32	54
Motivos por los que esta carrera no fue tu primera opción.	Recurso económico	9	28
	Obligación	5	16
	Influencia	4	13
	Indeciso	8	25
	Cambio de ciudad	2	6
	Cambio de carrera	3	9
	Comodidad	1	3

Tabla 1

#### Resultados (continuación)

		Respuestas	%
Afectación del rendimiento en base a la elección de carrera.	Sí	29	91
	No	3	9
Influencia el entorno familiar en los estudios.	Sí	45	76
	No	14	24
Influencia de manera negativa la enseñanza del profesor.	Sí	29	49
	No	30	51
No tener una economía estable afecta el desempeño.	Sí	17	29
	No	17	29
	En ocasiones	25	42
Factores que afectan el desempeño académico.	Uso de celular	22	37
	Problemas interpersonales	17	29
	Vicios	10	17
	Fiestas	8	13
	Otras actividades	1	2
	Trabajo	1	2
Estrategias favorables para la mejora del desempeño.	Asesorías	17	29
	Organizar apuntes	14	24
	Asistir regularmente	13	22
	Leer sobre el tema	8	13
	Horario para la materia	7	12
Acciones que realizan los estudiantes antes de presentar una evaluación.	Estudiar el día del examen	24	41
	No estudiar	9	15
	Repaso diario	14	24
	Estudiar fin de semana	5	8
	Conocimientos adquiridos	2	4
	Estudiar un día antes	5	8

Fuente: elaboración propia.

Estudiar una carrera universitaria garantiza tener un mayor número de oportunidades de crecimiento, tanto personal como profesionalmente, cuando esta se elige correctamente permite desarrollar habilidades y conocimientos, los cuales son la herramienta principal para alcanzar las metas y objetivos planteados. El elegir una carrera no es una decisión fácil de tomar, en la tabla 1 es preocupante observar que el 54% de los estudiantes estudian una carrera que no fue su primera opción, mientras que el 46% están contentos con su elección.

El 28% de los estudiantes afirmaron que el motivo principal por el cual cursan una carrera no deseada es por la falta de recursos económicos, es de resaltar que el 25% no supieron tomar la decisión correcta por falta de información, con porcentajes más bajos se encuentra con el 16% los estudiantes que fueron obligados por sus padres a estudiar esa carrera, motivo por el cual se mantienen activos escolarmente, sin embargo, el 13% afirma que la influencia de amistades fue el motivo de su inclinación. En la quinta y sexta posición con el 9% y 6%, se concluye que el cambio de carrera fue motivo de permanencia y el salir de la ciudad respectivamente, en última posición y con el 3% la comodidad fue motivo para que los estudiantes se quedaran en una carrera que no era su primera opción.

Cuando se les pregunto a los estudiantes si les afectaba en su rendimiento académico la carrera elegida el 91% de ellos afirma que si y el 9% que no tiene influencia.

Con un porcentaje significativo del 76% los estudiantes consideran que el entorno familiar tiene influencia en el desempeño de sus estudios, sin embargo, cerca de la cuarta parte de la población estudiantil no lo considera así con un 24%.

Al cuestionar si afecta en su rendimiento académico que el profesor no imparta las clases de manera adecuada, el 49% de los estudiantes consideran que, si afecta en su desempeño, y el 51% afirma que la manera

en que el profesor imparte su cátedra no afecta de manera negativa su desempeño.

En ocasiones el no tener una economía estable afecta el desempeño de los estudiantes a nivel superior considerando una aprobación del 29% de los estudiantes encuestados, por el contrario 42% eligieron la opción que en ocasiones se ven afectados por tal situación, mientras que el 29% restante no lo consideran de ese modo.

Es de resaltar que más de la cuarta parte de la población encuestada afirma que el celular es el principal factor distractor que afecta el desempeño de los estudiantes posicionado con un 37%, seguida de los problemas interpersonales con un 29%; la tercer y cuarta posición se encuentran los vicios con 17% y las fiestas con un 13% como factor y con un 2% cada uno de ellos los alumnos posicionaron el trabajo y "otros" como amenaza para el desempeño de la población universitaria.

Las estrategias o hábitos de estudio que utilizan los estudiantes para presentar las evaluaciones son diversas, en primer lugar y con un 29% que la estrategia que mejor se involucra con la mejora del desempeño académico son las asesorías, con un porcentaje menor pero no con mucha diferencia se encuentra el organizar los apuntes con un 24%; el asistir con regularidad a clases es parte esencial del estudio, teniendo como resultado que el 22% de los estudiantes, mientras que con el 13% y 12%, leer sobre el tema y asignarle un horario de estudio a la materia son estrategias que les ayudaran a obtener el desempeño anhelado. Con un 41% los estudiantes afirman que el estudiar el día del examen es la mejor opción para presentar una evaluación, mientras que casi la cuarta parte de la muestra estudiantil posiciona con un 24% que el repaso diario es esencial para prepararse para la presentación de evaluaciones, el 15% de los estudiantes prefieren no estudiar, se encuentra por debajo con un 9% y 8% se encuentran que estudiar el fin de semana y

estudiar un día antes son las acciones que mejor se les acomodan en su día a día y última posición y con un porcentaje bajo, el 3% de los estudiantes deducen que los conocimientos adquiridos durante las clases son suficientes.

### Conclusiones

En la elección de carrera inciden factores de tipo personal como expectativas, intereses y metas, entre otras, además existen algunas predisposiciones como lo es el género, raza o bien si se cuenta con alguna discapacidad y otras que tienen que ver con el contexto en el que se desenvuelve, como las influencias u obstáculos que lo obliguen a tomar una mala decisión y afecte su desempeño académico, por lo que se recomienda al alumno la búsqueda de información profesional de los diferentes perfiles de las posibles carreras y la búsqueda de fuentes de financiamiento como becas, esto en caso de que el estudiante no cuente con los recursos suficientes para ingresar a la universidad de su elección y este no se vea forzado a tomar una decisión incorrecta y afecte posteriormente su desempeño académico.

Se observa que las estrategias que utilizan los alumnos para presentar las evaluaciones no son las correctas, por lo que es necesario que se cambien estos hábitos y las técnicas de estudio para que el aprendizaje se gradual, es necesario dividir el contenido de lo que se va a estudiar en componentes específicos para que la labor de estudio sea más fácil para el estudiante, organizando de una mejor manera el tiempo dedicado a aprender algún contenido, además se recomienda buscar asesorías ya sea de manera individual o grupal con el maestro o entre pares.

El uso excesivo del teléfono celular desencadena factores de riesgo psicológicos y sociológicos, de tal manera que puede provocar la abstracción de la realidad provocando problemas de tipo interpersonal, familiar, social y académico por el contenido

y la cantidad de información que se maneja en el internet, por lo que el reto para los docentes es el cambio cultural en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la implementación de dispositivos móviles que contribuyan a mejorar las estrategias pedagógicas virtuales y ayudar al estudiante a seleccionar la calidad del contenido que asimila de la red.

### Referencia

Alvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIA. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PtYYBwAAQBA-J&oi=fnd&pg=PA9&dq=hacia+un+modelo+causal+del+renimiento+academico+pdf&ots=dM2OhgriuQ&sig=BKQ-\\_dxljxuNru-ZLlottaYaNZUA#v=onepage&q=hacia%20un%20modelo%20causal%20del%20renimiento%20academico%20pdf&](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=PtYYBwAAQBA-J&oi=fnd&pg=PA9&dq=hacia+un+modelo+causal+del+renimiento+academico+pdf&ots=dM2OhgriuQ&sig=BKQ-_dxljxuNru-ZLlottaYaNZUA#v=onepage&q=hacia%20un%20modelo%20causal%20del%20renimiento%20academico%20pdf&)

Caballero, D. C., Abello, L. R. & Palacio, S. J. (2007). *Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(002), 98-111.

Chaia, A., Cadena, A., Child, F., Dorn, E., Krawitz, M. & Mourshed, M. (2017). *Factores que inciden en el desempeño de los estudiantes: perspectivas de América Latina*. Recuperado de <https://www.calidadeducativasm.com/wp-content/uploads/2018/04/Factores-Desempe%C3%B1o.pdf>

Gimeno, S. (1976). *Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar*. Madrid: Servicio de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=OVhBCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA16&dq=Gimeno,+J.+P.+\(1977\).+Autoconcepto,+sociabilidad+y+rendimiento+escolar.+Madrid:+MEC.&ots=FnW8rX-Thhw&sig=y6HCLY4vSJUYmlhfJdBr7Kj\\_](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=OVhBCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA16&dq=Gimeno,+J.+P.+(1977).+Autoconcepto,+sociabilidad+y+rendimiento+escolar.+Madrid:+MEC.&ots=FnW8rX-Thhw&sig=y6HCLY4vSJUYmlhfJdBr7Kj_)

Coleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Batam Books. Recuperado el 3 de Abril de 2019.

Izar, J., Ynzunza, C. & López, H. (Enero-Junio de 2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior. *Revista de Investigación educativa*. Recuperado de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Lamas, A. H. (Enero-Junio de 2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Quintero, M. T. & Orozco, G. M. (19 de Agosto de 2013). Dialnet. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4756664.pdf>

Suárez, N., & Díaz, L. B. (Abril de 2015). *Es-tres académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior*. *Revista de Salud Pública*, 17, 300-313. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Torres, V. L. & Rodríguez, S. N. ( Julio-Diciembre de 2006). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(002 ), 255-270.

Urrutia, H. E. (2019). *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. *Saberes educativos*(3), 166-177.

Vázquez, N. V. (30 de Abril de 2012). ProQuest. Obtenido de ProQuest: <http://search.proquest.com.conricyt.remotexs.co/pqdtglobal/docview/1020617169/32860EC6FD-04467PQ/1?accountid=189277>

# Socialización de la tutoría: estrategia para el desarrollo integral del estudiante universitario

Endira Elizet Montes Sánchez.

*emontes@uach.mx*

Olinda Ornelas Benítez.

*oornelas@uach.mx*

Herik Germán Valles Baca.

*hvalles@uach.mx*

Universidad Autónoma de Chihuahua.  
Centro Universitario Parral.

## Resumen

La permanencia de los estudiantes a lo largo de su trayectoria en la Universidad, requiere un enriquecimiento del saber, a través de diferentes instrumentos de comprensión; las instituciones educativas se ven obligadas a influir en el entorno, generando ambientes participativos y de cooperación, donde gracias a estos espacios, cada individuo pueda adaptarse a un mundo en permanente cambio. Es así como la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario Parral, diseñó e implementó durante el semestre enero-junio 2019, una estrategia de socialización de la tutoría. Este espacio permitió a los estudiantes analizar las coincidencias e interdependencia existente con sus semejantes, permitiéndole así identificar puntos de convergencia que permiten su permanencia en la Universidad. Los medios didácticos innovadores fueron diseñados por los profesores tutores, de acuerdo a las características individuales de los estudiantes en situación de vulnerabilidad, logrando así un fortalecimiento de las habilidades que permiten la permanencia del estudiante en su trayectoria escolar. Finalmente, se buscó

que los estudiantes pudieran visualizar el rol que como profesionistas tendrán en un futuro en la transformación y mejora de la sociedad. Los resultados de la estrategia que se presenta en el documento, muestran el interés y actitud a participar en espacios de aprendizaje como estos.

## Palabras clave:

socialización, trayectoria, permanencia.

## Introducción

El 27 de febrero del 2018, la sesión de Consejo Universitario de la Universidad Autónoma de Chihuahua aprueba la iniciativa de la creación del Centro Universitario Parral de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

De acuerdo a la publicación en la Gaceta Universitaria, se aprobaba la modificación de la estructura y funcionamiento de la Facultad de Economía Internacional de tal modo que se facultaba al Centro Universitario Parral a impartir las carreras de Licenciatura en Administración de Empresas, Contaduría Pública, Licenciatura en Administración Financiera, Licenciatura en Administración Gubernamental, Licenciatura en Derecho, Médico Cirujano y Partero, Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en Economía Internacional. Es decir, las carreras que se venían ofreciendo por las diferentes facultades, se integran en el Centro Universitario Parral, designándola así en una unidad académica. Dicha unidad académica se queda a cargo de las funciones



de docencia, investigación, extensionismo y difusión de la cultura para todas las carreras que se ofrezcan.

Por otro lado, el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua se estableció a partir del 2002 a través de la Dirección Académica. El proceso inició con la adecuación del reglamento, instrumentos y formación de tutores. La entonces Facultad de Economía Internacional, se integró de manera activa en este proceso, capacitando a la totalidad de sus profesores de tiempo completo e implementando el programa paulatinamente con los estudiantes. La responsabilidad del Programa Institucional de Tutorías en aquel entonces, dependía directamente de uno de los profesores de tiempo completo, quien dentro de sus funciones se le asignaba dicha comisión.

A partir del semestre agosto-diciembre 2018, y como parte de las estrategias de adecuación del reciente integrado Centro Universitario Parral, la Coordinación de Tutorías es asignada a un profesionista especialista en el área de psicología, de tal modo que el seguimiento del Programa Institucional en el Centro Universitario Parral, apoye directamente al estudiante en el plano académico y personal durante su etapa de formación.

De esta manera, y orientado en todo momento por los profesores tutores, el estudiante aprovecha todos los recursos disponibles, llevándolo así al autoconocimiento, propiciando el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo, permanente e interdisciplinario, tal como lo establece a partir del 2015 el Departamento de Planeación e Innovación Educativa, a través de la Dirección Académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Uno de los principales objetivos de la recién integrada Coordinación de Tutorías fue impulsar la socialización de la tutoría. De tal modo que, avalado por la Secretaría

Académica del Centro Universitario Parral, se organizó el 1er. Foro de Tutorías “La importancia del saber, saber hacer y saber ser”.

El comité organizador del Foro, integrado también por profesores tutores, identificó la necesidad de sugerir actividades extracurriculares que favorecieran al desarrollo integral de los alumnos tutorados, quienes, por su situación de riesgo académico, requieren de habilidades para autoaprendizaje y autogestión.

## **Fundamentación teórica**

### **La Psicología Positiva en la Educación**

De acuerdo con Bisquerra (2017), de la Universidad de Barcelona, la psicología positiva debe contribuir al bienestar de las personas. Es decir, se busca mejorar la calidad de vida a través de temas como fortalezas humanas, optimismo, creatividad, resiliencia, inteligencia emocional y atención plena. Por lo tanto, estos contenidos deberían formar parte de la formación de los estudiantes. La Universidad debe diseñar estrategias de bienestar social que permitan potencial el desarrollo integral de sus estudiantes.

En este mismo sentido, Gustem y Sánchez (2015) en una investigación realizada con el soporte del Programa de Investigación en Docencia Universitaria de la Universidad de Barcelona, destacan la tendencia actual de conceptualizar actualmente a la sociedad como una sociedad de la información y del conocimiento, donde al parecer ha perdido valor la formación de rasgos de carácter en las personas y su formación como agentes morales. Por lo tanto, proponen que la práctica docente busque el ejercicio de las virtudes de acuerdo a la teoría moral de Aristóteles. Esto significa, de acuerdo a los autores que los docentes deben enseñar a dar respuestas emocionales que le ayuden a adquirir una sabiduría práctica. Su artículo presenta un listado de fortalezas de carácter, entre las que destacan: amor por aprender, auto-regulación, apertura de mente e

inteligencia social.

### **La permanencia de los estudiantes en la Universidad**

De acuerdo a González & Velázquez (2017), hablar de estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes es de vital importancia. Esto debido al compromiso adquirido por la Universidad, para desarrollar habilidades, conocimientos, destrezas y competencias en sus estudiantes. La sociedad exige que, los futuros profesionistas sean quienes, con el bagaje adquirido a lo largo de su formación universitaria, se integren al campo laboral y contribuyan de manera eficiente y comprometida con el desarrollo no solo económico sino también social de sus comunidades.

Por ende, es prioritario la implementación de acciones específicas que coadyuven a la formación integral de los estudiantes. Se requieren métodos innovadores que permitan la integración de las comunidades universitarias hacia un fin común.

### **La inclusión en la educación superior**

Existe una relevancia de construir instituciones inclusivas, que a la vez presenta un compromiso con la sociedad, por la aceptación a la diversidad de características físicas, cognitivas, sociales, entre otras. Por ello es de suma importancia tener un modelo activo en la Universidad para trabajar con valores que propicien un progreso de la condición humana, es decir, la formación de estudiantes de nivel superior para la educación inclusiva tendrá un impacto en la sociedad del futuro en donde exista mayor apertura y respeto hacia la diversidad y a la igualdad de oportunidades.

La lucha por una educación inclusiva y de calidad se basa en recibir una educación que promueva el aprendizaje como parte de un derecho que reciben todos y cada uno como parte de un sistema educativo de calidad que presta un servicio procurando desenvolver su potencial a grupos marginados y vulnerables (UNESCO, 2018).

## **Metodología**

1er. Foro de Tutorías “La importancia del saber, saber hacer y saber ser”. La Coordinación del Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario Parral, implementó durante el semestre enero-junio 2019, una estrategia de socialización de la tutoría. Para ello, integró un comité organizador en el que participó de la mano con la Secretaría Académica y los Profesores Tutores. El principal objetivo, fue presentar medios didácticos innovadores para los estudiantes en situación de vulnerabilidad, los cuáles se materializaron a través de un cúmulo de talleres y conferencias, buscando así fortalecer las habilidades personales de los estudiantes con el fin de lograr la permanencia de los mismos en su trayectoria escolar. Para ello, los profesores tutores, en su reunión mensual con sus tutorados, identificaron a través de una entrevista, aquellas áreas en las que los estudiantes requerían mayor necesidad de fortalecer, de tal manera que con dichas herramientas adquiridas pudieran mejorar su condición de riesgo académico. En el Apéndice 1 se muestra el Programa del Primer Foro de Tutorías.

Los alumnos participantes en los distintos talleres y conferencias, fueron en primera instancia, estudiantes con riesgo académico de acuerdo a los indicadores presentados por la Secretaría Académica. De igual manera, los Profesores Tutores del Centro Universitario Parral, tuvieron a bien inscribir a sus estudiantes tutorados en aquellos espacios, que de acuerdo al seguimiento que han tenido a través del Programa de Tutorías han sido identificados.

### **Participación de los Profesores Tutores del Centro Universitario Parral**

Cada uno de los talleres impartidos en el marco del 1er. Foro Institucional de Tutorías, fueron propuestos por los Profesores Tutores. Ellos, de acuerdo a su experiencia en la acción tutorial, propusieron en pleno talleres, que de acuerdo a su formación

profesional pudieran impartir, con el objetivo de fortalecer diferentes habilidades en los estudiantes participantes. En trabajo de gabinete por el comité organizador se decidió cuáles eran los talleres que tendrían mayor demanda e interés por parte de los estudiantes, de acuerdo a las necesidades identificadas por los profesores tutores en las entrevistas mencionadas anteriormente. Los talleres fueron los siguientes:

- Educación Financiera a Grupos de Bajos Ingresos
- Inteligencia Artificial y Neurociencia
- Ventajas y desventajas cuando el alumno trabaja
- La música medio eficaz para curar y eliminar el estrés
- Como me comunico con los demás
- Beneficios del plato del buen comer
- Arte terapia
- Importancia y Beneficios del Yoga en la educación
- Efectos Neurofisiológicos del Estrés en alumnos de Nivel Superior
- La personalidad y su importancia en la educación

De igual manera los profesores tutores participaron en la conferencia “La competencia del Tutor” impartida a través de la Dirección Académica por la jefa del Departamento de Planeación e Innovación Educativa.

### **Participación de la Fiscalía General del Estado a través de conferencias**

En el marco del Foro de Tutorías, se impartieron a los estudiantes las siguientes conferencias de prevención del delito: “Guía de autoprotección y Emparéjate. “De igual manera, cómo acto de clausura, la Fiscalía General del Estado presentó la obra de teatro “Entre puntos y comas”. En la inauguración del Foro de Tutorías se presentó la conferencia “Ovejas Negras” cuyo tema principal fue la importancia de adaptarse positivamente a situaciones adversas.

Para validar el contenido de los talleres, los docentes registraron su participación en la Dirección Académica de la Universidad, de tal modo que cada uno de ellos presentó una solicitud de acuerdo al formato proporcionado por la Coordinación de Tutorías. En Apéndice 2 se muestra el formato utilizado para el Registro del Taller. Con este registro, la Coordinación de Tutorías y el Comité Organizador pudieron evaluar los contenidos de acuerdo a los objetivos planteados y presentar ante la Dirección Académica de la Universidad las estrategias encaminadas al logro de los objetivos institucionales.

### **Resultados y discusión**

A continuación, se presenta el número de participantes totales en los talleres y conferencias ofrecidas, desglosado de acuerdo a las carreras ofrecidas por el Centro Universitario Parral.

Tabla 1

*Participantes en Talleres, Conferencias y Obra de Teatro. Foro de Tutorías 2019*

Número de Participantes por Carrera	Participantes en Talleres	Participantes en Conferencias y Obra de Teatro
Licenciatura en Negocios Internacionales	78	69
Licenciado en Economía Internacional	54	52
Licenciatura en Administración Gubernamental	21	0
Médico Cirujano y Partero	104	130
Ingeniero Civil	26	18
Licenciatura en Artes Plásticas	8	12
Licenciatura en Enfermería	15	11
Licenciatura en Nutrición	12	24
Licenciatura en Derecho	2	4
Licenciatura en Administración de Empresas	6	10
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>330</b>

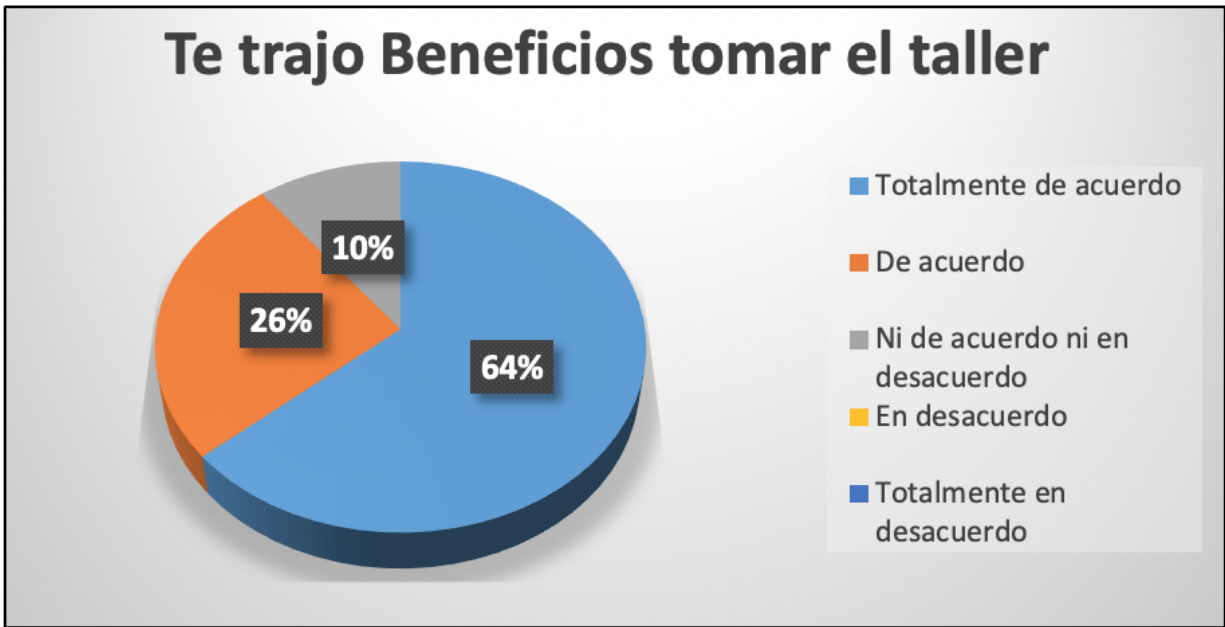
Tabla 2

*Porcentaje de alumnos inscritos en el Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario Parral*

CARRERA	INSCRITOS	TUTORADOS	PORCENTAJE
Contador público	23	8	2.32
Ingeniero civil	89	6	1.74
Licenciado en administración de empresas	18	8	2.32
Licenciado en administración financiera	33	6	1.74
Licenciado en administración gubernamental	29	9	2.61
Licenciado en artes plásticas	25	7	2.03
Licenciado en derecho	384	28	8.12
Licenciado en economía internacional	311	98	28.41
Licenciado en negocios internacionales	474	112	32.46
Médico cirujano y partero	278	63	18.26
	<b>1,664</b>	<b>345</b>	

De acuerdo a estos registros y considerando que cada estudiante debía participar en al menos 2 de los talleres propuestos, así como en una de las conferencias, el porcentaje de participación en los Talleres impartidos fue del 44.63% y la asistencia a las Conferencias fue del 28.97%. Para más detalle, ver Apéndice 3.

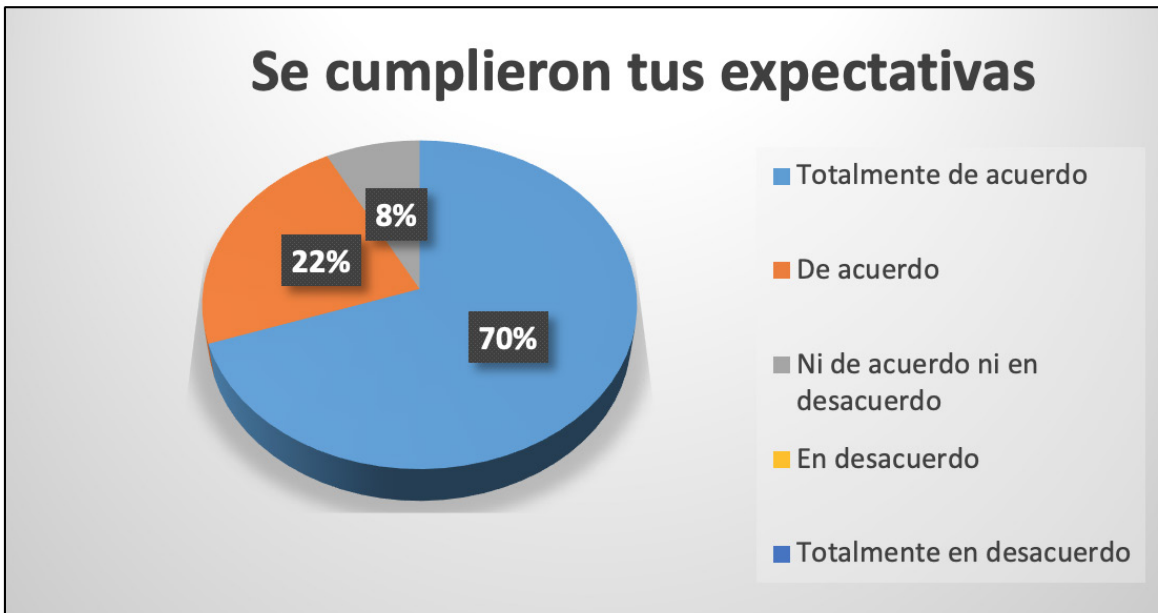
Al finalizar cada uno de los talleres, la Coordinación de Tutorías aplicó una encuesta de satisfacción del taller. El objetivo de la encuesta fue evaluar mediante una escala de Likert, la opinión personal y actitud hacia el taller, así como el dominio, conocimiento del tema y habilidad didáctica del instructor. Los resultados fueron los siguientes.



**Figura 1. Opinión respecto al beneficio personal de participar en el taller.**  
 Fuente: Primer Foro de Tutorías, 2019.

Como puede observarse en la Figura 1, de acuerdo a los resultados de la encuesta (Apéndice 4), para el 90% de los estudiantes, está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que tomar el taller le trajo beneficios

personales y para el 92% está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que se cumplieron las expectativas que tenía del mismo (Figura 2).



**Figura 2. Opinión respecto al cumplimiento de expectativas al participar en el taller.** Fuente: Primer Foro de Tutorías, 2019.

## Conclusiones

La estrategia presentada en el presente documento, implementada a través de la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías del Centro Universitario Parral, es un primer esfuerzo institucional para, a través de espacios de participación y cooperación, se fortalezcan las habilidades de los estudiantes para sortear los retos que se presentan a lo largo de su trayectoria escolar.

Si bien es cierto que, la asistencia de los estudiantes registrados en el Programa Institucional de Tutorías solo fue de un promedio del 36.8%, se logró generar un espacio de reflexión individual. A través de ellos, se logra favorecer el desarrollo de competencias sociales conociendo a quienes integran la comunidad universitaria y la diversidad de sus realidades.

El que los estudiantes logren identificar una interdependencia positiva existente más allá de las aulas, genera nuevas oportunidades de aprendizaje a través de la riqueza de matices individuales.

El Centro Universitario Parral tiene grandes retos a partir de su conformación. Actualmente solo el 15% de la población estudiantil cuenta con un tutor asignado. Por lo tanto, es necesario fortalecer el Programa Institucional de Tutorías con un mayor número de profesores capacitados para ello.

Finalmente, es importante analizar los datos de participación en el Foro de Tutorías desde las diferentes carreras que se imparten en el Centro Universitario Parral, de tal modo que se presenten los resultados a las Coordinaciones de Carrera, para a través de ellos, sensibilizar a los estudiantes de la importancia del Programa de Tutorías, pero sobre todo de la necesidad de tener una participación activa en las actividades que se diseñen con el fin de enriquecer su formación integral.

## Referencias

*Bisquerra, R. & Hernández S. (2017). Psicología Positiva, Educación Emocional y el Programa de Aulas Felices. Papeles del Psicólogo. Vol. 38, Núm. 1. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/778/77849972006/html/index.html>*

*Gaceta Universitaria (2018). Secretaría General de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Núm. 127 BIS. 28 de marzo, 2018. Chihuahua. México.*

*Custems, J. & Sánchez, L. (2015) Aportaciones de la Psicología Positiva aplicadas a la formación del profesorado. Estudios Sobre Educación. Vol. 29. Universidad de Navarra. España. Recuperado de: <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/3449>*

*Programa Institucional de Tutorías (Octubre 2015.). Dirección Académica. Departamento de Planeación e Innovación Educativa. Universidad Autónoma de Chihuahua.*

*UNESCO (2018). Educación Inclusiva. Oficina de la UNESCO en Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/inclusive-education/>*

*Velázquez, Y. & González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. Revista de la educación superior, 46(184), 117-138. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003>*

Apéndice 1

Programa del 1er. Foro de Tutorías en el Centro Universitario Parral

DÍA	HORA	ACTIVIDAD	
Lunes 6	9:00 a 10:00 hrs.	Nombre	Charla "Competencia del Tutor"
		Instructor	Dra. Haydeé Parra Acosta
		Aula	Sala de Maestros
	10:00 hrs.	Inauguración Invitados: M.E. Javier Martínez Morales <b>Director</b> M.A. Iván Ibarra Sánchez <b>Secretario Académico</b> Dr. Edgar Quiñonez <b>Secretario de Posgrado</b> M.E.E. María Teresa Franco Duarte <b>Secretaría de Extensión y Difusión</b> M.A.R.H. Paola Arguelles <b>Coordinadora Institucional del Programa de Tutorías</b> DRA. Haydeé Parra Acosta <b>Jefa del Departamento de Planeación e Innovación Educativa</b>	
	10:15 a 11:00 hrs.	Conferencia "Las Ovejas Negras" por la <b>Licenciada en Psicología Lupita Moreno</b>	
	11:00 a 12:00 hrs.	<b>TALLERES</b>	
		Nombre	"Cursos de educación Financiera a grupos de bajos ingresos"
		Instructor	<b>M.E. Javier Martínez Morales</b>
		Aula	AI 201
		Nombre	"Inteligencia Artificial y Neurociencia"
		Instructor	<b>M.E. André Gerald Destinobles y M.C. Jorge Luis Estrada Perea, M.E. Julia Hernández Aragón</b>
		Aula	AII 202
		Nombre	"Cuáles son las ventajas y desventajas cuando el alumno trabaja"
		Instructor	<b>M.A. Lorena López, Dra. Georgina Carmona</b>
	Aula	AI 203	
	16:00 a 17:00 hrs.	Nombre	"La música medio eficaz para curar y eliminar el estrés"
		Instructor	<b>Lic. Xicoténcatl Villegas Flores</b>
		Aula	Salón 5 edificio de Artes
Martes 7	10:00 a 11 :00 Hrs.	Platica: Guía de autoprotección por personal de Fiscalía General del Estado. Auditorio de Derecho.	
		Nombre	"Como me comunico con los demás"
		Instructor	<b>M.A. Olinda Ornelas y M.E.E. Elsy Denise Martínez Torres</b>
		Aula	AI 202
		Nombre	"Beneficios del plato del buen comer"
		Instructor	<b>Lic. Ana Laura Monárrez Cordero y M.E.E. Carolina Moriel</b>
	Aula	AI 205	
	17: 00 a 18:00 hrs.	Nombre	"Arte terapia"
		Instructor	<b>Lic. Cayetano Girón García</b>
		Aula	Salón 1 Edificio de Artes

## Apéndice 1

### Programa del 1er. Foro de Tutorías en el Centro Universitario Parral (continuación)

DÍA	HORA	ACTIVIDAD	
Miércoles 8	10:00 a 11:00 hrs.	Platica Emparéjate por Personal de Fiscalía General del Estado. Auditorio de Derecho.	
	11:00 a 12:00 hrs.	TALLERES	
		Nombre	"Efectos Neurofisiológicos del Estrés en alumnos de nivel Superior"
		Instructor	<b>Dr. Víctor Navarrete</b>
		Aula	All 306
		Nombre	"La personalidad y su importancia en la educación"
		Instructor	<b>Lic. Endira Montes y Mst Marko Alfonso Soto Montes</b>
12:00 a 13:00 hrs.	Nombre	"Importancia y Beneficios del Yoga en la educación"	
	Instructor	<b>Lic. Diana Gutiérrez Corona</b>	
	Aula	Auditorio I de derecho	
Jueves 9	9:00 a 10 :00 hrs.	Clausura: Obra de teatro Entre puntos y comas. Fiscalía General del Estado. Auditorio Central	



## Apéndice 2

### Formato de Registro de Talleres. 1er. Foro de Tutorías en el Centro Universitario Parral

FORMATO DE REGISTRO DE TALLERES	
Nombre del Taller	Nombre del Instructor
<b>Tipo de programa:</b>	
<b>Destinatarios</b>	
<b>Nivel Educativo</b>	
<b>Duración:</b>	
<b>Fundamentación:</b> Justificar la propuesta formativa del taller. Incluir marco teórico.	
<b>Resultados Esperados (competencias a desarrollar)</b>	
<b>Contenido temático</b>	
<b>Metodologías y técnicas didácticas que se utilizarán en el abordaje de contenidos</b>	
<b>Requerimientos (Materiales de trabajo)</b>	

### Apéndice 3

*Desglose de participantes por taller, conferencia y obra de teatro de cada una de las carreras que se ofrecen en el Centro Universitario Parral*

a) Participantes en Talleres, Primer Foro de Tutorías, 2019.

<b>Carrera/Talleres</b>	<b>Educación Financiera</b>	<b>Inteligencia Artificial</b>	<b>Alumno que Trabaja</b>	<b>Música y Estrés</b>
Licenciatura en Negocios Internacionales	21	1	2	4
Licenciado en Economía Internacional	3	10	4	1
Licenciatura en Administración Gubernamental	1	2	2	0
Médico Cirujano y Partero	0	28	2	17
Ingeniero Civil	0	18	0	0
Licenciatura en Artes Plásticas	0	0	0	1
Licenciatura en Enfermería	0	2	1	0
Licenciatura en Nutrición	0	1	0	2
Licenciatura en Derecho	0	2	0	0
Licenciatura en Administración de Empresas	0	3	3	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>25</b>

<b>Carrera/Talleres</b>	<b>Cómo me comunico</b>	<b>Plato del Buen Comer</b>	<b>Arte</b>	<b>Yoga</b>	<b>Personalidad</b>
Licenciatura en Negocios Internacionales	13	12	0	29	0
Licenciado en Economía Internacional	15	3	0	0	6
Licenciatura en Administración Gubernamental	1	0	0	0	0
Médico Cirujano y Partero	0	7	5	0	1
Ingeniero Civil	1	0	0	0	0
Licenciatura en Artes Plásticas	0	0	0	0	7
Licenciatura en Enfermería	2	3	1	0	0
Licenciatura en Nutrición	0	5	4	0	1
Licenciatura en Derecho	0	0	0	0	0
Licenciatura en Administración de Empresas	0	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>17</b>

b) Participantes en Conferencias, Primer Foro de Tutorías, 2019.

<b>Participantes</b>			<b>Total</b>
Profesores Tutores			14
<b>Carrera/Conferencia</b>	<b>Las ovejas negras</b>	<b>Guía de Autoprotección</b>	<b>Emparéjate</b>
Médico cirujano y Partero	29	31	40
Ingeniero Civil	11	0	4
Licenciatura en Administración Gubernamental	10	1	2
Licenciado en Administración de Financiera	17	0	0
Licenciado en Negocios Internacionales	36	18	4
Licenciado en Economía Internacional	25	8	2
Licenciado en Enfermería	2	2	3
Licenciado en Nutrición	3	6	8
Licenciado en Derecho	4	0	0
Contador Publico	7	0	0
Licenciado en Artes plásticas	5	0	7
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>74</b>	<b>70</b>

c) Participantes en Obra de teatro, Primer Foro de Tutorías, 2019.

<b>Obra de teatro: Entre puntos y comas</b>	<b>No. de alumnos asistentes</b>
<b>Carrera</b>	
Médico cirujano y Partero	30
Ingeniero Civil	3
Licenciatura en Administración Gubernamental	4
Licenciado en Administración de Financiera	3
Licenciado en Negocios Internacionales	13
Licenciado en Economía Internacional	17
Licenciado en Enfermería	4
Licenciado en Nutrición	7
Licenciado en Derecho	6
Contador Público	10
Licenciado en Administración de Empresas	10
<b>Total</b>	<b>107</b>

## Apéndice 4

### *Desglose de encuesta de satisfacción de participación en cada uno de los Talleres impartidos por los profesores tutores*

<b>TALLER</b>	<b>RESULTADOS</b>
Ventajas y Desventajas cuando el alumno Trabaja	El <b>73%</b> de los estudiantes participantes considera que se cumplieron las expectativas a participar en el mismo y <b>75%</b> de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que trajo un beneficio tomar el taller.
Efectos Neurofisiológicos del Estrés	Para el <b>48%</b> de los estudiantes se cumplieron las expectativas que tenía referente al taller, mientras para el <b>68%</b> estuvo totalmente de acuerdo en que le trajo un beneficio tomar el taller.
La música, medio eficaz para curar el estrés	El <b>67%</b> de los estudiantes participantes considera que se cumplieron las expectativas a participar en el mismo y <b>61%</b> de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que trajo un beneficio tomar el taller.
Cómo me comunico con los demás	Para el <b>79%</b> de los estudiantes se cumplieron las expectativas que tenía referente al taller, mientras para el <b>62%</b> estuvo totalmente de acuerdo en que le trajo un beneficio tomar el taller.
Beneficios del Yoga en la Educación	El <b>81%</b> de los estudiantes participantes considera que se cumplieron las expectativas a participar en el mismo y <b>68%</b> de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que trajo un beneficio tomar el taller.
Inteligencia Artificial y Neurociencia	Para el <b>70%</b> de los estudiantes se cumplieron las expectativas que tenía referente al taller, mientras para el <b>72%</b> estuvo totalmente de acuerdo en que le trajo un beneficio tomar el taller.
La personalidad y la importancia en la educación	El <b>67%</b> de los estudiantes participantes considera que se cumplieron las expectativas a participar en el mismo y <b>72%</b> de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que trajo un beneficio tomar el taller.
Educación Financiera a grupos de bajos ingresos	Para el <b>64%</b> de los estudiantes se cumplieron las expectativas que tenía referente al taller, mientras para el <b>55%</b> estuvo totalmente de acuerdo en que le trajo un beneficio tomar el taller.
El plato del buen comer	El <b>75%</b> de los estudiantes participantes considera que se cumplieron las expectativas a participar en el mismo y <b>64%</b> de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en que trajo un beneficio tomar el taller.

# La tutoría institucional: promotor del aprendizaje permanente en habilidades psico-sociales

Elsy Denise Martínez Torres.

edmartinez@uach.mx

Olinda Ornelas Benítez.

oornelas@uach.mx

Jorge Luis Estrada Perea.

jlestrada@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua.

Centro Universitario Parral.

*"La educación transforma vidas (...), es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida"*  
UNESCO, 2019

## Resumen

Las estrategias institucionales de los programas de tutorías de las universidades deben centrarse en la necesidad permanente de los estudiantes en mejorar aptitudes y competencias, no solo para un mejor desempeño académico, sino para desarrollar habilidades que les permitan ser participantes activos de una sociedad en constante evolución. Conseguir empoderar al alumno de nivel superior es uno de los retos con los que la universidad se encuentra. Este término resulta complicado de explicar sin embargo como concepto se orienta hacia entender como el aumento de autoridad y poder de un individuo sobre los recursos y las decisiones que afectan a su vida. En el ámbito de la educación superior universitaria se han realizado numerosos estudios y reflexiones sobre el empoderamiento en el aula. En ellos se ha analizado desde la variedad conceptual que encontramos en torno a esta noción, hasta la utilidad de su aplicación para la solución de ciertas problemáticas educativas. El objetivo

fundamental de la propuesta presentada en este documento se centró en la importancia de que los estudiantes participen en tomas de decisiones (comunicación asertiva, manejo de tensiones y del estrés y el pensamiento crítico). Se buscó favorecer que los alumnos se sientan partícipes de la Universidad y, por tanto, responsables del buen funcionamiento del aula. Asimismo, se hizo un planteamiento de que el resultado de dicho empoderamiento podría ser la facilitación de los procesos de cambio, favoreciendo así el cumplimiento de los objetivos de la Universidad. Es así como se propuso que el tutor se convierte en un promotor de las habilidades psicosociales y de bienestar. Por lo que se diseñaron mecanismos que pudieran generar espacios de aprendizaje incluyentes y participativos, permitiendo así que los estudiantes visualizaran que todo el conocimiento adquirido se convierte en una herramienta valiosa para su desarrollo humano. Es así como los autores proyectaron que los estudiantes podrán hacer frente a las desventajas causadas por circunstancias personales o que se presentan en el entorno cambiante. Este documento, presenta el contenido de tres de los talleres impartidos en el Primer Foro de Tutorías realizado en el Centro Universitario Parral de la Universidad Autónoma de Chihuahua, cuyo principal objetivo fue la socialización de la tutoría, logrando así el empoderamiento de los estudiantes a través del desarrollo de habilidades psicosociales y de bienestar.

## Palabras clave:

habilidades psicosociales,  
empoderamiento, bienestar.

### Introducción

Los autores, profesores de tiempo completo y tutores del Programa Institucional de Tutorías para el Centro Universitario Parral de la Universidad Autónoma de Chihuahua, han tenido a bien participar como pioneros en el 1er. Foro de Tutorías “La importancia del saber, saber hacer y saber ser” organizado por la Coordinación de Tutorías del Centro Universitario cuyo objetivo principal fue impulsar la socialización de la tutoría.

Los estudiantes de primer ingreso a la universidad son en promedio de 19 o 20 años, y algunos con 18 años de edad, presentan una problemática común que puede clasificarse como:

- No tienen hábitos de estudio.
- Su preparación académica es baja.
- No tienen definido su vocación para estudiar una carrera.
- Factores culturales y educativos, psicosociales, económicos diferentes.
- Problemas de adaptación y control de emociones.

Sin dejar a un lado que los estudiantes que ingresan a la universidad tendrán un nuevo problema al enfrentarse a nuevos compañeros, otros profesores, otras instalaciones y donde el rol de adaptación se presenta fuertemente al tener que asumir la responsabilidad personal de su aprendizaje. En lo sucesivo será su propio guía y solo podrá apoyarse en sus conocimientos, actitudes, intereses y estrategias para salir adelante, conocerse a sí mismo para mejorar la forma personal de estudiar y también para plantearse objetivos más realistas y alcanzar metas acordes a su capacidad y ambición sin poner de por medio su salud física, psicológica y social.

Por todo ello los autores de este proyecto saben que el estudiante puede tener la buena disposición en su proceso de adaptación a la Universidad y confundir la adaptación con la vocación, en especial cuando no se obtienen los resultados académicos esperados y las calificaciones son bajas, siendo necesario desarrollar habilidades y aptitudes con la finalidad de facilitar la solución de problemas, lo que puede deberse a diversas causas, por ejemplo, no conocer ni manejar estrategias adecuadas de aprendizaje y de trabajo en equipo.

Con la finalidad de participar en la búsqueda de la solución a este problema, han desarrollado una estrategia de cómo ayudar al nuevo alumno universitario tanto en su proceso de adaptación y su vocación a través de los talleres propuestos.

En primera instancia, la inquietud de participar en este foro, radica en la experiencia adquirida a lo largo de los años al atender periódicamente a los estudiantes asignados para tutoría e identificando que, de acuerdo a lo señalado en la normativa institucional, existía una imperante necesidad de fortalecer en especial tres de estas funciones:

- Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional integral del estudiante.
- Potencializar las habilidades para el autoaprendizaje y la autogestión de los estudiantes.
- Fomentar el sentido de pertenencia a la Universidad.

Los autores, propusieron al Comité Organizador, integrado por la Secretaría Académica y la Coordinación de Tutorías, el diseño e impartición de tres talleres que permitieran a los estudiantes tomar conciencia de sus capacidades psicosociales y de bienestar.

Desde esta perspectiva, los autores pudieron reflexionar acerca del compromiso que implica la práctica docente dentro y fuera del aula; y para los estudiantes, fue una oportunidad de relacionarse con temas que favorecerán su desarrollo personal y profesional, buscando así el empoderamiento, para transformación de la comunidad Universitaria.

### Fundamentación teórica

#### La Universidad como promotor de las Habilidades para la Vida

En 1999, La Organización Mundial de la Salud (OMS) a través de su proyecto Habilidades para la Vida, del Programa de Salud Mental,

define como competencia psicosocial a la habilidad que tiene una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria. También implica que la persona demuestra su capacidad de adaptación y comportamiento positivo consigo mismo, con otras personas y con el entorno que lo rodea, de tal modo que se alcance un estado de plenitud y bienestar.

Para este proyecto, la OMS considera las siguientes habilidades para la vida, como esenciales, están enfocadas en el bienestar humano y social y desarrollando cada una de ellas, en gran medida se puede hacer frente a los retos del mundo contemporáneo (Tabla 1).

Tabla 1

#### *Habilidades para la Vida (OMS, 1999)*

<b>Habilidades para la Vida según la OMS</b>	
Autoconocimiento	Empatía
Comunicación Asertiva	Relaciones Interpersonales
Pensamiento Creativo	Solución de Problemas y Conflictos
Toma de Decisiones	Pensamiento Crítico
Manejo de Emociones y Sentimientos	Manejo de tensiones y estrés

La manera en la que una persona reacciona a los estímulos del entorno, corresponde en primera instancia a las experiencias propias, que también incluyen la imitación o el aprendizaje intencionado.

Por lo tanto, la universidad a través de los programas institucionales de tutorías debe constituirse en un espacio de formación continua en competencias psicosociales, con el objetivo de que los estudiantes puedan vincularse cada vez mejor con su medio, favoreciendo así su desarrollo integral.

#### La formación integral de los estudiantes para el empoderamiento

En 1992, Ira Shor, profesor del College of Staten Island, en su libro Empowering

Education, publicado por la Universidad de Chicago, establece que la educación para el empoderamiento, es un proceso centrado en el estudiante cuyo principal objetivo es el cambio personal y social. Los docentes tienen el gran reto de desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, para convertirlos así en aprendices inspirados, profesionales altamente capacitados y ciudadanos involucrados.

Chaviola, Cendrós y Pavel (2008) en su artículo El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo, afirman que “el empoderamiento aumenta la satisfacción en las personas, aumenta la creatividad y disminuye la resistencia al

cambio; también la comunicación y las relaciones interpersonales que se fomentan, crea en las personas entusiasmo y actitud positiva”.

En este sentido, cuando las universidades a través de sus programas institucionales de tutorías diseñan estrategias para el empoderamiento de sus estudiantes, estos se sentirán más competentes para asumir las responsabilidades y retos dentro y fuera del aula, de igual manera podrán tomar decisiones más eficientes.

### **Metodología**

#### **Talleres propuestos para el Primer Foro de Tutorías**

El principal objetivo del Primer Foro de Tutorías, titulado La importancia del saber, saber hacer y saber ser, fue “impulsar la socialización de la tutoría, mediante métodos, medios y materiales didácticos atractivos e innovadores, tomando en cuenta la diversidad de los tutorandos.” Con este objetivo en mente, los autores quienes son profesores de tiempo completo del Centro Universitario Parral de la Universidad Autónoma de Chihuahua y tutores del Programa Institucional de Tutorías, propusieron al Comité Organizador la impartición de 3 talleres que permitieran a los estudiantes tomar conciencia de sus capacidades psicosociales y bienestar, de tal manera que pudieran evaluar su desempeño y desarrollar mayores habilidades para potencializar su desempeño no solo académico sino personal. Los talleres estuvieron dirigidos a los estudiantes en situación de riesgo de todas las carreras que se ofrecen en el Centro Universitario. Estos son identificados a través de la Coordinación de Tutorías, de acuerdo a información proporcionada por la Secretaría Académica.

### **Instrumentos**

Considerando la importancia de las 10 Habilidades para la Vida (OMS 1999), los autores, a través de un formato de auto-evaluación y una entrevista a cada uno de sus tutorandos, identificaron aquellas habilidades

en las que los estudiantes tuvieran mayor necesidad de fortalecer, de tal manera que el conocimiento adquirido les permitiera mejorar su condición de riesgo académico.

### **Procedimiento**

Después de un análisis en gabinete, los autores identificaron que las habilidades básicas para la Vida que requerían mayor fortalecimiento para empoderar a sus estudiantes y lograr un estado de bienestar mental y crecimiento como persona eran las Habilidades de Comunicación Asertiva, Manejo del Estrés y Tensión, así como Pensamiento Crítico.

Posteriormente se dieron a la tarea de diseñar un taller específico para cada una de estas Habilidades, de tal manera que, en el marco del Foro de Tutorías, sus estudiantes pudieran participar de manera activa. Los talleres propuestos fueron los siguientes (Tabla 2).



Tabla 2

*Propuesta de Talleres (Primer Foro de Tutorías, 2019)*

Habilidad	Nombre del Taller
Comunicación Asertiva	¿Cómo me comunico con los demás?
Manejo de tensiones y estrés	Yoga y Meditación para el Bienestar
Pensamiento Crítico	Desarrollo del Pensamiento Crítico y la Creatividad

Para validar el diseño e impartición de dichos Talleres en el marco del Primer Foro de Tutorías, se registró ante la Dirección

Académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua, cada uno de los talleres bajo el siguiente formato:

<b>Nombre del Taller:</b> ¿Cómo me comunico con los demás?	<b>Nombre del Instructor:</b> Olinda Ornelas Benítez, Elsy Denise Martínez Torres
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

<b>Tipo de programa:</b>	Taller
--------------------------	--------

<b>Destinatarios</b>	24 Alumnos Tutorados
----------------------	----------------------

<b>Nivel Educativo</b>	Licenciatura
------------------------	--------------

<b>Duración:</b>	1 hora
------------------	--------

**Fundamentación: Justificar la propuesta formativa del taller. Incluir marco teórico.**

Se propone este taller, considerando que la comunicación es la esencia misma de la educación (Naval y Altarejos, 2000) y que la relación educativa es una relación entre personas, dónde a través del diálogo se produce de modo más adecuado la influencia formativa (González-Simancas, 1992).

De igual manera, el proceso de enseñanza-aprendizaje será siempre de naturaleza conversacional la cual favorece la autonomía del estudiante (Echeverría, 2009).

Es importante considerar también que la comunicación tiene dificultades en cualquier ámbito de la vida: resistencia o temor a mostrarse tal como uno es, falta de confianza, empatía y/o asertividad (Carbajo, 2004).

Finalmente, el aprendizaje significativo requiere desarrollar en los estudiantes la capacidad para comunicarse de manera adecuada como base para el crecimiento personal evitando juicios y permitiendo comprender afirmaciones y declaraciones (Rogers, 1992).

**Resultados Esperados (competencias a desarrollar)**

Se espera que al final del taller, el alumno:

Identifique el proceso de comunicación como parte fundamental para coordinar acciones y mejorar sus relaciones

Experimente y ponga en práctica herramientas que le permitan asegurar la entrega de sus mensajes y ser un escucha efectivo.

Evalúe el impacto de la comunicación con su medio cercano.

**Nombre del Taller:** ¿Cómo me comunico con los demás?

**Nombre del Instructor:** Olinda Ornelas Benítez, Elsy Denise Martínez Torres

**Tipo de programa:**

Taller

**Destinatarios**

24 Alumnos Tutorados

**Nivel Educativo**

Licenciatura

**Duración:**

1 hora

**Fundamentación:** Justificar la propuesta formativa del taller. Incluir marco teórico.

Se propone este taller, considerando que la comunicación es la esencia misma de la educación (Naval y Altarejos, 2000) y que la relación educativa es una relación entre personas, dónde a través del diálogo se produce de modo más adecuado la influencia formativa (González-Simancas, 1992).

De igual manera, el proceso de enseñanza-aprendizaje será siempre de naturaleza conversacional la cual favorece la autonomía del estudiante (Echeverría, 2009).

Es importante considerar también que la comunicación tiene dificultades en cualquier ámbito de la vida: resistencia o temor a mostrarse tal como uno es, falta de confianza, empatía y/o asertividad (Carbajo, 2004).

Finalmente, el aprendizaje significativo requiere desarrollar en los estudiantes la capacidad para comunicarse de manera adecuada como base para el crecimiento personal evitando juicios y permitiendo comprender afirmaciones y declaraciones (Rogers, 1992).

**Resultados Esperados (competencias a desarrollar)**

Se espera que al final del taller, el alumno:

Identifique el proceso de comunicación como parte fundamental para coordinar acciones y mejorar sus relaciones

Experimente y ponga en práctica herramientas que le permitan asegurar la entrega de sus mensajes y ser un escucha efectivo.

Evalúe el impacto de la comunicación con su medio cercano.

## Contenido temático

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lenguaje</li><li>▪ Importancia del lenguaje</li><li>▪ Trascendencia del lenguaje</li><li>▪ Dominios del ser humano</li><li>▪ Cuerpo</li><li>▪ Emocionalidad</li><li>▪ Lenguaje</li><li>▪ El modelo del observador</li><li>▪ Aprendizaje de 1<sup>er</sup> orden</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aprendizaje de 2<sup>o</sup> orden</li><li>▪ Componentes de una Conversación</li><li>▪ Escuchar</li><li>▪ Modalidades del Habla</li><li>▪ Actos lingüísticos básicos</li><li>▪ Afirmaciones</li><li>▪ Declaraciones</li><li>▪ Juicios</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Metodologías y técnicas didácticas que se utilizarán en el abordaje de contenidos

- |                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Identifique el proceso de comunicación como parte fundamental para coordinar acciones y mejorar sus relaciones.</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lectura</li><li>▪ Mapa Mental</li></ul>                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Experimente y ponga en práctica herramientas que le permitan asegurar la entrega de sus mensajes y ser un escucha efectivo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación del tema</li><li>▪ Aprendizaje Vivencial</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Evalúe el impacto de la comunicación con su medio cercano.</li></ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ejercicio de Reflexión</li></ul>                                |

## Requerimientos ( *Materiales de trabajo* )

Cañón, computadora, bocinas, copias.

<b>Nombre del Taller:</b> Yoga y Meditación para el Bienestar	<b>Nombre del Instructor:</b> Diana Gutiérrez Corona
---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

<b>Tipo de programa:</b>	Taller
--------------------------	--------

<b>Destinatarios</b>	Alumnos Tutorados
----------------------	-------------------

<b>Nivel Educativo</b>	Licenciatura
------------------------	--------------

<b>Duración:</b>	1 hora
------------------	--------

**Fundamentación: Justificar la propuesta formativa del taller. Incluir marco teórico.**

Este taller se propone para mejorar el bienestar de los estudiantes mediante la práctica de Yoga y Meditación, ya que dentro del rol universitario se presentan situaciones que pueden llevar a tener periodos de estrés académico los cuales pueden tener consecuencias a corto y largo plazo si no son atendidos.

Recientemente se ha relacionado positivamente con el rendimiento de los estudiantes, con su motivación para el estudio y con su estado de salud y bienestar, y negativamente con la ansiedad de evaluación, nivel de estrés académicamente percibido y la reactividad a dicho estrés (González-Pienda y cols, 2000; Valle y cols, 1999).

En el plano conductual, se ha analizado cómo el estilo de vida de los estudiantes se ve modificado según se acerca el periodo de exámenes, convirtiéndose así sus hábitos en insalubre exceso en el consumo de cafeína, tabaco, sustancias psicoactivas como excitantes e, incluso, en algunos casos, ingestión de tranquilizantes, lo que posteriormente, puede llevar a la aparición de trastornos de salud (Hernández, Pozo, Polo 1994).

Por lo tanto la implementación de la práctica de Yoga y Meditación surgen como una alternativa para mejorar la salud física y psicológica de los estudiantes, contribuyendo a una mejora en su desempeño académico, ya que la unión entre la mente, el cuerpo y la respiración que se pretende con la práctica del yoga provoca bienestar mental y físico, dando lugar a sentir un estado interior de paz y tranquilidad, alcanzando de este modo la felicidad (García, 1968).

## Resultados Esperados (competencias a desarrollar)

Que los estudiantes conozcan y pongan en práctica una alternativa para mejorar su bienestar y aunado a esto una mejora en su desempeño académico.

## Contenido temático

1. Aprendiendo a respirar
2. Recupera calma y vitalidad
3. Manejo de estrés
4. Meditación

## Metodologías y técnicas didácticas que se utilizarán en el abordaje de contenidos

▪ Enseñanza de la manera correcta de respiración para obtener calma y liberar estrés.	▪ Prácticas de respiración
▪ Conocimiento de las diferentes técnicas para el manejo del estrés.	▪ Música de relajación ▪ Dinámica de liberación de estrés
▪ Se otorgan las bases necesarias para realizar una meditación exitosa.	▪ Práctica de meditación

## Requerimientos ( *Materiales de trabajo* )

Tapetes de yoga, computadora, bocinas

**Nombre del Taller:** Desarrollo del Pensamiento Crítico y la Creatividad

**Nombre del Instructor:** Jorge Luis Estrada Perea

**Tipo de programa:** Taller

**Destinatarios** 12 Alumnos Tutorados

**Nivel Educativo** Licenciatura

**Duración:** 1 hora

### **Fundamentación: Justificar la propuesta formativa del taller. Incluir marco teórico.**

La propuesta del taller de Pensamiento Crítico y Creatividad, permitirá contar con habilidades indispensables en la formación universitaria de los estudiantes, ya que se debe incentivar un espíritu crítico, que partirá de un sondeo de la curiosidad, agudeza mental, una razón dedicada y hambre de adquirir información fiable (Facione, 2011).

El reflejo de este espíritu se traduce en un desarrollo que va fuera del aula, en donde el alumno se destaca por la curiosidad de un gran rango de asuntos, su preocupación por adquirir una buena información, la confianza en sus habilidades para razonar, una disposición para adquirir nuevos puntos de vista y honestidad para encarar sus propios prejuicios (López, 2012).

Con las habilidades adquiridas el alumno tendrá la oportunidad de generar estrategias innovadoras para la resolución de problemas del contexto actual, ya que se ha visto que tiene más sentido tanto para conocer la efectividad de un programa como para conocer los procesos implicados en el pensamiento de los estudiantes, plantear una evaluación abierta, con situaciones de la vida cotidiana con la cual se puedan sentir identificados (Halpern, 2006; Saiz y Rivas, 2012).

### **Resultados Esperados (competencias a desarrollar)**

Se espera que al final del taller, el alumno comprenda la aplicación de la Neurociencia orientada hacia hacer que la computadora sea más inteligente para ayudarle en la generación de la tecnología.

### **Contenido temático**

1. Habilidades del pensamiento básico
  - Observación
  - Descripción
  - Agrupación
2. Habilidades analíticas del pensamiento
  - Juicio lógico
  - Proceso inferencial y analítico
  - Método del orden del pensamiento
3. Habilidades del pensamiento crítico y creativo
  - Pensamiento crítico
  - Creatividad
  - Solución de problemas basados en el pensamiento crítico

### Metodologías y técnicas didácticas que se utilizarán en el abordaje de contenidos

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reflexión acerca de la importancia de la aplicación del pensamiento crítico en el desarrollo de conocimientos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lectura</li><li>▪ Autoevaluación</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introducir el pensamiento analítico con la finalidad desarrollar cuestionamientos sobre el contexto actual y búsqueda de la verdad, resolución de problemas, pro actividad y generación de estrategias innovadoras.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaboración de la bitácora Orden de Pensamiento (OP)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aplicación de soluciones basadas en el pensamiento crítico y creativo para problemas del entorno actual.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mapa mental</li><li>▪ Guía creativa para la solución de problemas</li></ul>

### Requerimientos ( *Materiales de trabajo* )

Computadora, cañón, hojas de rota folio, copias.

### Resultados y discusión

A continuación, en las Tablas 3, 4 y 5, se presenta el número de participantes en los tres talleres impartidos por los autores, desglosado de acuerdo a las carreras ofrecidas en el Centro Universitario Parral.

Tabla 3

*Participantes del taller: ¿Cómo me comunico con los demás? (Primer Foro de Tutorías, 2019)*

<b>¿Cómo me comunico con los demás?</b>	<b>No. de estudiantes asistentes</b>
<b>Carrera</b>	
Ingeniero Civil	1
Licenciatura en Administración Gubernamental	1
Licenciado en Negocios Internacionales	13
Licenciado en Economía Internacional	15
Licenciado en Enfermería	2
<b>Total</b>	<b>32</b>

Tabla 4

*Participantes del taller: Importancia y Beneficios del Yoga en la Educación (Primer Foro de Tutorías, 2019).*

<b>Importancia y Beneficios del Yoga en la Educación</b>	No. de estudiantes asistentes
Carrera	
Licenciado en Negocios Internacionales	29
<b>Total</b>	<b>29</b>

Tabla 5

*Participantes del taller: Desarrollo del Pensamiento Crítico y Creatividad (Primer Foro de Tutorías, 2019).*

<b>Desarrollo del Pensamiento Crítico y Creatividad</b>	No. de estudiantes asistentes
Carrera	
Médico cirujano y Partero	28
Ingeniero Civil	18
Licenciatura en Administración Gubernamental	2
Licenciado en Administración de empresas	3
Licenciado en Negocios Internacionales	1
Licenciado en Economía Internacional	10
Licenciado en Enfermería	2
Licenciado en Nutrición	1
Licenciado en Derecho	2
<b>Total</b>	<b>67</b>

Al finalizar cada uno de los talleres, la Coordinación de Tutorías aplicó una encuesta de satisfacción del taller. Dicha encuesta, además de evaluar el dominio, conocimiento del tema, habilidad didáctica, actividades, calidad de los materiales y ambiente de aprendizaje propicio, evaluó mediante una escala de Likert, la opinión personal y actitud hacia el taller, de los estudiantes.

Las siguientes gráficas, muestran el impacto que tuvo para el estudiante participar en el taller, de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta. Los resultados que arroja la encuesta, indican que, para casi el 80% de los estudiantes se cumplieron con las expectativas que se tenían al momento de

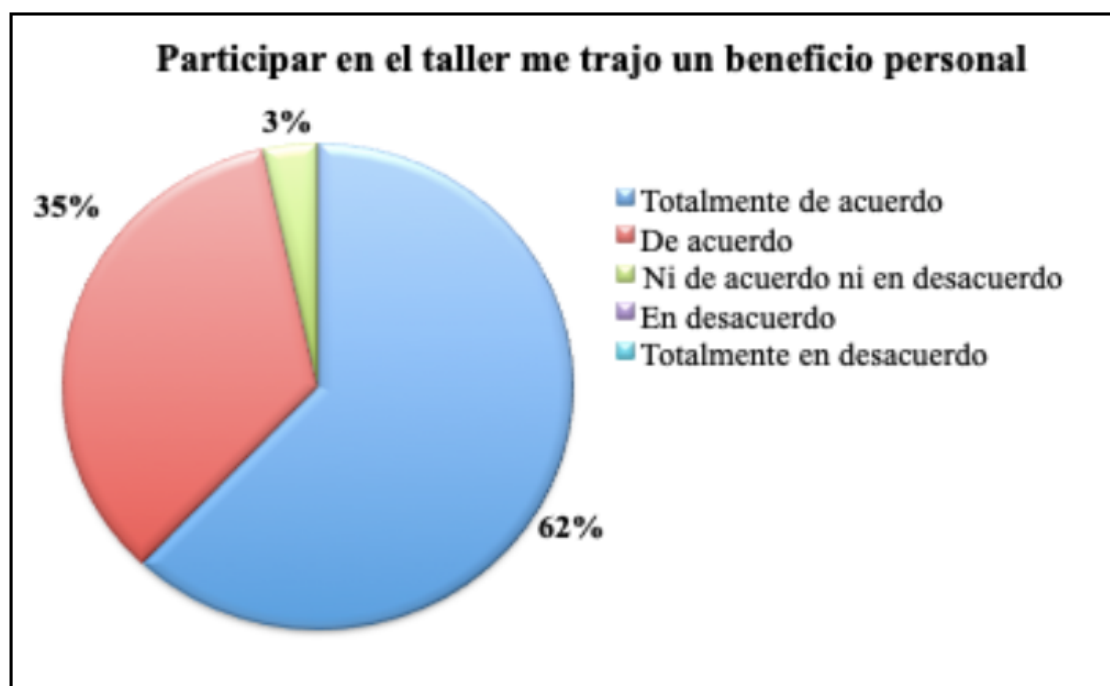
la inscripción del taller. De igual manera, se observa que más 60% de los estudiantes que participaron en los 3 talleres diseñados por los autores están de acuerdo en que participar en el taller trajo para ellos un beneficio personal.





*Figura 1.* Opinión respecto al cumplimiento de expectativas al participar en el taller

Fuente: Primer Foro de Tutorías, 2019.



*Figura 2.* Opinión respecto al beneficio personal de participar en el taller

Fuente: Primer Foro de Tutorías, 2019.

## Conclusiones

El diseño de espacios de aprendizaje incluyente y participativo más allá de las aulas es posible para el profesor universitario. A través de ellos, el docente transforma la manera en el que el estudiante desarrolla habilidades para la vida. Involucrarse de manera activa en la promoción de habilidades psicosociales y de bienestar, no es una tarea fácil, sin embargo, es de vital importancia en una sociedad en constante evolución. Todo conocimiento y experiencia adquirida por los estudiantes durante su trayectoria escolar, sin duda se convierte en una herramienta valiosa para su desarrollo humano.

Los autores buscan, a través de la impartición de estos talleres poner en movimiento las características individuales positivas de sus estudiantes. La principal motivación es enriquecer el paso de los estudiantes por las aulas universitarias, brindando herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida y bienestar, siendo así agentes de cambios para una sociedad con grandes expectativas de los futuros profesionistas. Los resultados de la encuesta de satisfacción referente al impacto personal que trajo para los estudiantes participar en el taller ponen en evidencia el interés que tienen los estudiantes en involucrarse en actividades que les permitan desarrollar habilidades que les permitan auto-gestionar su proceso de enseñanza-aprendizaje de una mejor manera.

## Referencias

Bezanilla-Albisua, María José, Poblete-Ruiz, Manuel, Fernández-Nogueira, Donna, Arranz-Turnes, Sonia, & Campo-Carrasco, Lucía. (2018). *Critical Thinking from the Perspective of University Teachers. Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 89-113. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100089>

Chiavola, C., Cendrós P. y Sánchez, D. (2008). *El empoderamiento desde una*

*perspectiva del sistema educativo. Omnia* 2008, 14(3), 130-143. ISSN: 1315-8856. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73711121007>

Dirección Académica. Departamento de Planeación e Innovación Educativa. (Octubre 2015). *Programa Institucional de Tutorías. Chihuahua, México: Universidad Autónoma de Chihuahua.*

Dirección General y Cultura (2007). *Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente un Marco de Referencia Europeo. Comisión Europea. Consultado en* <https://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidaddeuropa/>

# La actitud del docente universitario como factor en el desempeño del estudiante

Graciela del Carmen Sandoval Luján.  
gsandova@uach.mx  
Eduardo Domínguez Arrieta.  
eddoming@uach.mx  
Alejandro García Bencomo.  
agarciab@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua.  
Facultad de Contaduría y Administración  
extensión Delicias.

## Resumen

La actitud es la forma en que alguien está dispuesto a comportarse. El objetivo de esta investigación fue indicar si la actitud de los docentes es un factor de motivación en el desempeño académico de los estudiantes, enfocándose principalmente en las actitudes negativas en los docentes, así como identificar cuáles son esas actitudes negativas. Se identificaron los tipos de actitudes que los estudiantes etiquetaron como negativas. Se constató el papel del docente en el rendimiento de los estudiantes, en donde se enfatizó que el docente es un factor clave en la vida universitaria del estudiante para el desarrollo de sus habilidades y competencias, así como el aprendizaje. Se recabó información a través de un focus group y un cuestionario aplicado a los estudiantes de los primeros semestres, después de analizarla se obtuvo que las principales actitudes negativas de los docentes que impactan en la motivación del estudiante son la falta de comunicación y la falta de interés por enseñar.

**Palabras clave:**  
actitud, docente, desempeño.

## Introducción

Dentro del ámbito de la psicología social, el vocablo actitud se define como una preparación subjetiva o mental en la acción; demarca también los comportamientos aparentes y observables, así como las convicciones humanas. Las actitudes determinan lo que cada individuo verá, entenderá y pensará; nacen de las experiencias y no se convierten automáticamente de conductas habituales (Vargas, 2016).

Las actitudes pueden ser positivas o negativas y para poder catalogarlas los sociólogos distinguen y estudian tres componentes entre las reacciones:

- El componente cognitivo: que es el conocimiento de un objeto, exacto o no.
- El componente afectivo: sentimientos alrededor del objeto.
- El componente conductual: que es una reacción en torno al objeto.

Los tres componentes intervienen, en la mayoría de las situaciones para dar forma a la actitud adoptada por los profesores en clase, para una interacción directa e indirecta entre la sociedad, la escuela y los estudiantes (Souza Barros y Marcos, s/f).

La actitud es un valor importante en el desarrollo de una persona sobre todo en el área educativa. El estudiante no solo

aprende por las habilidades sino también por la manera en la que un docente le explica haciéndolo sentir en un ambiente de confianza. Por lo tanto, se cree que una de las causas del bajo rendimiento de los estudiantes es la actitud negativa que algunos docentes muestran al impartir sus materias.

De acuerdo a comentarios de los estudiantes de los primeros semestres (de primero a cuarto) de la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias (FCAeD), la universidad cuenta con un amplio grupo de docentes preparados para impartir clases, desgraciadamente no todos están comprometidos con el servicio y responsabilidad de ser guías, esto, debido a las actitudes negativas en su comportamiento que suelen demostrar en la manera en la que imparten las clases y que repercute en el desempeño y el aprendizaje de los estudiantes, provocando un bajo rendimiento en sus estudios. Por ello el objetivo de esta investigación fue identificar los tipos de actitudes negativas que los docentes muestran a la hora de impartir su materia y si afecta en el desempeño de los estudiantes.

## **Fundamentación teórica**

### **Actitud**

Una actitud, de acuerdo a la Real Academia Española es la disposición de ánimo manifestada de algún modo (RAE, 2019). Este concepto proviene “del latín *attitudine* – posición. Es la disposición determinada por la experiencia sobre la conducta”, de tal forma que las actitudes conforman elementos para la predicción de la conducta del individuo, la actitud se refleja en su comportamiento hacia condiciones sociales, generando una predisposición a realizar y a reaccionar. Es un sentimiento en pro o en contra de un objeto social, ya sea una persona, un hecho o cualquier producto de la actividad humana (Rodríguez, 2012).

La motivación personal es uno de los diferentes factores que influyen en la actitud

de los individuos, las personas crecen con una cultura y educación determinada principalmente por la familia, es aquí en donde se forma su carácter y su forma de enfrentar al mundo, lo que lo motiva, la falta de esta promueve actitudes negativas en la gente; la educación y la capacidad de aprender de las personas son fundamentales en el desarrollo cognoscitivo del individuo (Suárez y Vélez, 2018).

Existen un gran número de clasificaciones, sin embargo, a continuación, se muestran las dos clasificaciones básicas:

**Actitud positiva:** Brand (2010) explica que es aquella que caracteriza a las personas que hacen un esfuerzo por ver lo bueno en prácticamente todo y mantienen un excelente optimismo a pesar de experimentar algunas dificultades. La actitud positiva se contagia y las personas que la tienen actúan con determinación para lograr los objetivos. La actitud positiva implica disciplina por lo que les permite superar problemas ya que trabajan en ellos rápidamente.

**Actitud negativa:** caracteriza a las personas que ven todo con pesimismo y aunque muchas cosas estén bien, ven únicamente lo que salió mal y lo aumentarán. Las personas que tienen una actitud negativa difícilmente tienen una claridad mental, por el hecho de estar pensando en forma negativa todo el tiempo, esperando que todo lo que hagan saldrá mal. Al igual que la actitud positiva, la negativa también se contagia.

Los sociólogos distinguen y estudian tres componentes entre las reacciones:

- El componente cognitivo: es el conocimiento de un objeto, exacto o no, así un ejemplo de esto serían los pensamientos e ideas.
- El componente afectivo: es el sentimiento en favor o en contra del objeto. Aquí radica la diferencia entre su opinión y las creencias.
- El componente conativo: es la tendencia

a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. La actitud que se toma respecto a un objeto. (Souza Barros y Marcos, s/f).

### **Aprendizaje del estudiante por medio del docente**

Si bien es cierto, en la actualidad, un estudiante universitario es auto crítico y autodidacta, lo que significa que su modo de aprendizaje es por su propia cuenta. Pero hablando del esquema común, desde que surgió la educación, el modelo de aprendizaje es docente-estudiante, donde este último es guiado a través de los años de su educación por una figura de autoridad, en este caso, el docente. En el proceso de enseñanza -aprendizaje que se desarrolla en el aula de clase de nivel primaria presentan interacciones sociales que son resultados, tanto de la influencia recíproca entre el docente y sus estudiantes, como entre los mismos estudiantes. Cuando el docente y los estudiantes participan diariamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno (Artavia G., 2005).

### **El papel de las actitudes del docente en el rendimiento de los estudiantes**

Romero, Utrilla y Utrilla (2014) afirman que, el papel del docente se coloca en un nivel aún más alto del que se piensa, y es que, sin duda, el rendimiento del alumno no solo se ve afectado por falta de compromiso por su parte, o falta de enseñanza y transmisión de conocimiento del docente, muchas veces, lo que más implica que el estudiante no se muestre interesado por aprender es por la actitud de su autoridad docente. Y es que es muy sencillo argumentar que el aprendizaje no va de la mano con el buen trato, pero en gran manera esto ha sido motivo de investigación. Pero aún muchos otros logran afirmar que no existe una influencia de manera directa.

Numerosos trabajos de investigación sobre todo en el campo de la psicología escolar y de la educación han abordado el tema del

rendimiento académico y sus factores, sin embargo, han sido muy pocos aquellos en los que se involucre directamente la influencia de docente desde sus actitudes y sus estilos de enseñanza de manera conjunta (Isaza y Henao, 2012).

### **Factores que afectan la motivación de los estudiantes**

**Actitud del docente.** Según Scheidies (2017), la actitud del docente influye en la motivación de los estudiantes, estos inmediatamente se percatan cuando el docente está desvinculado de lo que está enseñando, o cuando realmente no tiene interés y no se involucra con los alumnos, no solo como clase sino como individuos. Una actitud de crítica o favoritismo perturba el buen orden en la clase y lleva a los estudiantes a actuar de manera negativa porque ellos no creen que el docente tenga interés, o piensan que nada de lo que hagan será bastante bueno.

**Situación en la casa.** Lo que viven en casa, la situación que impera ahí afecta la motivación de los alumnos, si en su hogar los aman y los animan, entonces enfrentan el trabajo en clase de una forma positiva, alegres y con ganas de aprender; al contrario, si en su hogar carecen de lo elemental como alimentación y descanso, los estudiantes van a la escuela en desventaja, desmotivados por problemas físicos o emocionales.

**Enfoque de la enseñanza.** Cuando las clases se tornan monótonas, por ejemplo, con conferencias o la exposición de hechos y cifras hacen que los estudiantes no presten atención y se desconecten de un docente que consideran aburrido. Por el contrario, cuando forman parte del proceso de aprendizaje, este puede convertirse más agradable y aceptable para quienes tienen diferentes estilos de aprendizaje. Los estudiantes pueden estar más motivados cuando se conectan mejor con lo que están aprendiendo.

**Actividades interactivas.** Actividades como

interpretar una obra de teatro sobre el tema en cuestión, o que escriban guiones para actuar, pueden ser factores motivadores para la participación positiva de la clase. Además, el uso de rompecabezas, juegos, y diversas estrategias didácticas son factores que pueden aumentar la motivación de la clase (Scheidies, 2017).

### **Actitudes relativas a la enseñanza que tienen influencia negativa en el proceso de aprendizaje**

Las actitudes son aprendidas en espacios socialmente compartidos, como la escuela, e involucran factores sociales, cognitivos y emocionales, que afectan de forma directa los aprendizajes de los estudiantes (Romero, Utrilla, y Utrilla, 2014).

El hecho de que la mayor parte de los profesores actúan en general como proveedores de información ha provocado en gran manera que el estudiante muestre una actitud negativa por aprender, al crear una idea de indiferencia sobre la manera de aprender.

Existe un fuerte consentimiento en el hecho que los profesores, a quienes les han propuesto raramente reflexionar sobre su propia manera de enseñar, no hacen más que repetir los contenidos de los manuales. Porque los profesores juegan un rol esencial en toda la reforma del sistema educativo ellos deberían ser tomados en cuenta para comprender las nuevas proposiciones y participar en su formación, para analizar su eficacia y modificar su comportamiento, sus concepciones personales sobre la forma de enseñar y sobre el contenido de sus cursos (Souza Barros y Marcos, s/f).

Las actitudes influyen en el aprovechamiento de los alumnos, en su autoestima, en la toma de decisiones y en la percepción que tienen de los maestros. Esto indica que existen factores que provocan actitudes que afectan la incorporación del alumno al proceso de aprendizaje, y en su aprovechamiento escolar o reprobación (Isaza y Henao, 2012).

La vinculación que se crea entre el docente y el estudiante es algo inevitable, solo por el hecho de ser personas que interactúan en un mismo lugar, con el mismo fin y durante mucho tiempo; se crea un vínculo entre estos dos. Es por ello que es importante el desarrollo de actitudes positivas que faciliten el aprendizaje y, por ende, la relación docente-estudiante.

### **Actitudes negativas de los estudiantes como consecuencia de la participación del docente en el desarrollo escolar**

Falta de obediencia de alumnos. Según Ali (2010), este fenómeno causa también estrés, es común observar que el docente da instrucciones a los estudiantes y estos se empeñan con seguir con la misma actividad y no hacen nada por acatar las indicaciones; así como la insubordinación a su jerarquía, por ejemplo: cuando ponen chicles o tachuelas en las bancas, avientan aviones de papel, imitan al maestro, contestan con burlas, etcétera; situaciones que no son nada raras, sobre todo en alumnos de secundaria. Burla de los alumnos. Puede haber un sinnúmero de excusas para que los alumnos se burlen del docente, por ejemplo: su vestimenta, su delgadez u obesidad, cuando el docente emite un sonido inapropiado como consecuencia del uso y desgaste de su voz, titubea al exponer, etcétera. Es muy raro que exista un maestro sin apodo, lo cual, por sí mismo, constituye una burla. Estas acciones negativas por parte de los alumnos, pueden afectar seriamente a un docente -sobre todo si no tiene una autoestima bien conformada-, situación que se puede presentar en cualquier época del año escolar; pero en ciertas ocasiones, cuando comienza a haber una ruptura en los grupos, esta falta de respeto se agudiza, haciendo sumamente difícil su labor.

Ataque hacia el docente. En la literatura áulica se han mencionado todo tipo de ataques hacia el maestro, desde agresiones verbales -pasivas o activas-, hasta la recepción de impactos arrojados por alumnos y agresiones, inclusive físicas; este

fenómeno parecería inaudito en la docencia actual.

Conflicto de un alumno hacia un docente. Otra causa de mala actitud se da cuando un alumno constantemente desea poner en mal al docente, lo ataca y lo ridiculiza, sin atender sus indicaciones. En términos generales se habla de la existencia de la transferencia, desde la perspectiva psicoanalítica. Este fenómeno explica muchos problemas que suelen parecer ilógicos a la vista de terceros. Poca atención por parte de los estudiantes. Cuando todo el grupo no guarda ningún tipo de atención hacia el maestro, situación que inequívocamente el docente ocasiona de una o de otra forma; pero una vez que se presenta, simboliza una de las situaciones más indeseables para el trabajo magisterial. Relación rota con algunos alumnos o grupo. Cuando el docente presenta una ruptura con algunos alumnos o incluso todo el grupo, y estos luchan en su contra hasta que logran desprenderse de él; pero siguen manifestando la misma conducta hostil a pesar de que el profesor ya no les da clase, por ejemplo, esparciendo rumores en otros grupos sobre él.

Liderazgos negativos. A veces el profesor tiene que luchar contra el liderazgo de alumnos, que llevan la contra a sus indicaciones, saboteando las acciones planeadas para lograr las metas del aprendizaje (Ali, 2010).

### **Actitudes hacia el docente por discrepancia con la administración escolar**

En ocasiones los grupos no quieren asistir a la escuela, por causa de un día festivo u otro motivo y la administración escolar obliga al docente a tener clases; esto produce un conflicto que puede ir, desde que los estudiantes intenten engañar al docente al decirle que no hay actividades académicas tal día, hasta inclusive pedirle que no se presente. De cualquier forma, el docente va a sufrir estrés; si hace caso a la administración, malo; si hace caso a los alumnos, también: se encuentra en un conflicto inter aéreas. Además de que el desconocimiento de los

alumnos del manejo de la administración escolar y los supuestos que ellos tienen sobre la libertad de cátedra docente, son una forma de conflicto; independientemente de cómo se den estas situaciones, conllevan estrés para el maestro, pues en cada momento le advierten sobre la probabilidad de que se afecte su trabajo, lo que le provoca tensión psicológica (Ali, 2010).

Actitudes negativas de los docentes como causa de la falta de atención del estudiante Ali (2010) comenta que, aunque las malas actitudes pudieran ser entendidas como una enfermedad psico-laboral, se decidió clasificarlas como un riesgo; porque presentar malas actitudes, sobre todo de forma constante, es un factor que desemboca en la pérdida del empleo o en el inicio del estrés. La mala actitud docente se distingue de la buena por la puesta en marcha de acciones proporcionales de los pensamientos y sentimientos negativos que los alumnos producen; con esto se puede presentar acciones que van, desde tener un trato distante, hasta la agresión directa a los mismos. La actitud docente se puede clasificar en cuatro áreas como son: el respeto, la atención, la comunicación y la generación de un buen ambiente agradable en el aula.

Falta de respeto hacia el estudiante. Esta actitud se pierde cuando el maestro, no solamente carece de la facultad de aceptar y comprender a los estudiantes, sino que, el límite o barrera invisible de la dignidad humana inherente al estudiante, se traspasa. Se puede patentizar cuando el docente realiza preguntas incómodas o presenta gesticulaciones de desaprobación.

Falta de atención. Cuando el docente pospone su respuesta o la ejecuta de forma impersonal, fría, distante o negativa, está teniendo una falta de atención; no así cuando está al pendiente de sus estudiantes, por ejemplo, cuando le hacen alguna pregunta y su respuesta es cordial, afectuosa, franca y tiene una buena disposición.

Falta de comunicación. Es otra manera de la actitud docente y se puede producir de forma verbal y/o gestual; en ocasiones, el docente no vigila sus palabras o actitudes y emite comentarios perjudiciales hacia los estudiantes o la institución. Se ha escuchado que algunos estudiantes comentan respecto de la comunicación docente desviada: “Esto que tiene que ver con la clase...”, o “Por qué me tengo que enterar de esto”. También ocurre cuando su tono de voz propicia de alguna manera, que la clase se encuentre tensa.

Algunas áreas de comunicación que son incorrectas por parte del docente se encuentran presentes cuando comunica sus problemas personales y, además, estos no tienen ninguna relación con la asignatura.

Falta de un ambiente agradable en el aula. Este aspecto es difícil de definir; pero está relacionado con la capacidad del docente de lograr que las normas disciplinarias no sean extremas y exista libertad de opinión, distensión en el ánimo y que el trabajo sea productivo; en caso contrario se producirá un ambiente difícil de llevar para los estudiantes.

## **Metodología**

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el diseño de la investigación fue no experimental, transeccional descriptiva, el modo fue de campo con apoyo bibliográfico, el estudio se llevó a cabo en la ciudad de Delicias, Chih. en la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias entre los meses de marzo y abril del 2019. La población de interés fueron los estudiantes de la FCAeD. El marco muestral se elaboró tomando en cuenta la información proporcionada por el departamento de atención a alumnos de la facultad. La unidad de análisis estuvo conformada por aquellos estudiantes que cumplieron con las siguientes características: ser alumno de 1° a 4° semestre, independientemente de la carrera que estuvieran cursando, sin

distinción de sexo o edad. Con base en lo anterior se identificaron 250 estudiantes que cumplieron con las características anteriores, el tamaño de la muestra fue 70, determinado con 95% de nivel de confianza y un margen de error del 10%, la selección de la muestra fue aleatoria. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario compuesto por preguntas cerradas y se realizó un focus group con una duración de una hora y veinte minutos, en el que participaron 21 alumnos de los primeros cuatro semestres, acudieron a invitación expresa en la que se solicitaban de 10 a 12 estudiantes, al final acudieron 21 y se les aceptó a todos.

## **Resultados y discusión**

### **Encuesta**

Se aplicaron 70 cuestionarios, en la Tabla 1 se pueden observar los siguientes resultados: la mayoría de los estudiantes cursó en el semestre entre 4 y 7 materias, y la mitad de ellos percibe que entre 1 y 3 docentes muestran una actitud negativa en clase, el 70% considera que la actitud del docente tiene influencia en su aprendizaje, de ese porcentaje, el 17% consideraría dar de baja la materia debido a la actitud del docente, frente a un 34% que probablemente no optaría por dar de baja la materia. En general la mayoría de los estudiantes (63%) manifiesta que el docente sí se preocupa por que el estudiante adquiera nuevos conocimientos.



Tabla 1

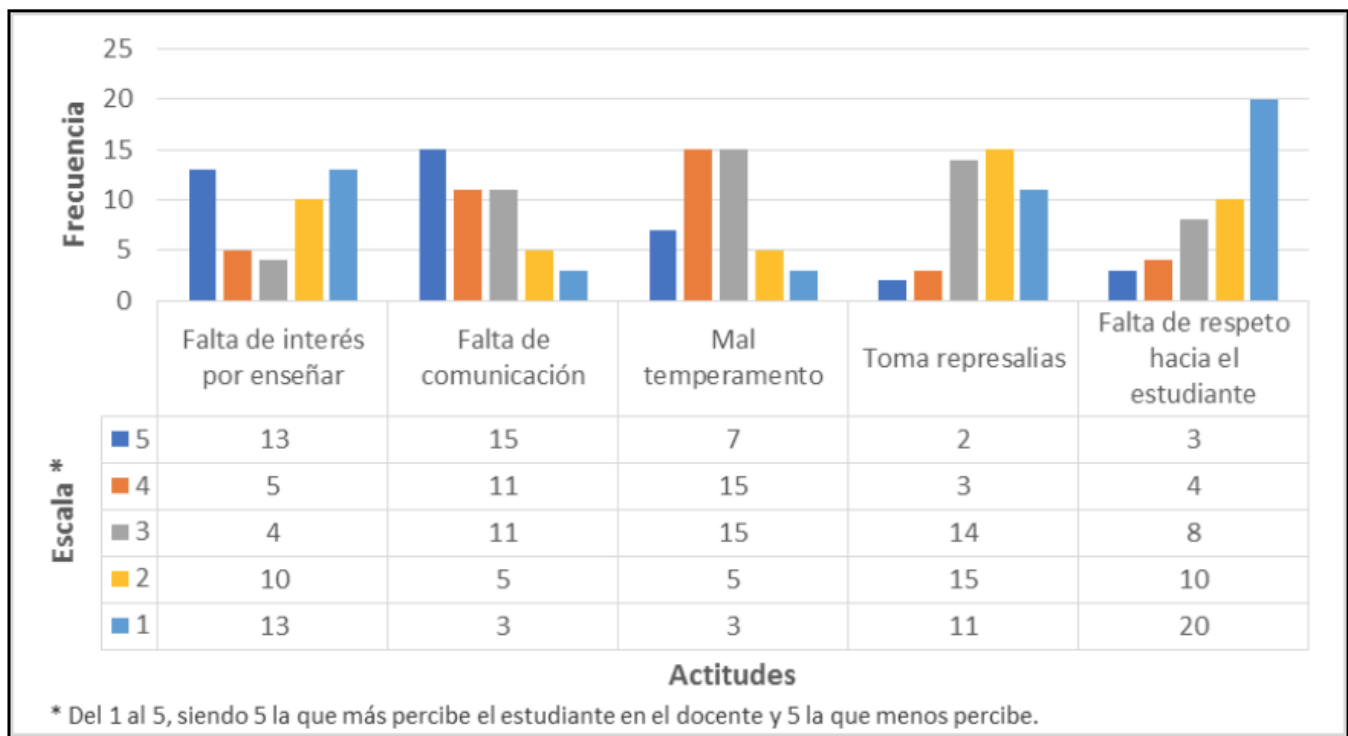
*Resultados de la encuesta*

	<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
<b>Materias que cursa</b>		
Menos de 4	0	0
De 4 a 7	61	87
Más de 7	9	13
<b>Docentes que muestran una actitud negativa en clase</b>		
De 1 a 3	35	50
De 4 a 5	2	3
De 5 a 7	0	0
Ninguno	33	47
<b>La actitud del docente influye en su aprendizaje en clase</b>		
Sí	49	70
No	21	30
<b>Posibilidad de dar de baja la materia debido a la actitud del docente<sup>1</sup></b>		
Probablemente Sí	12	17
No estoy seguro	13	19
Probablemente No	24	34
<b>El docente se preocupa por que el estudiante adquiera nuevos conocimientos</b>		
Sí	44	63
No	9	13
Tal vez	17	24

<sup>1</sup>Solo respondieron los que consideraron que Sí influye la actitud del docente en su aprendizaje.

Dentro de los tipos de actitudes negativas identificadas por los estudiantes, en la siguiente Figura 1 se observa que ellos perciben falta de interés por enseñar, falta de comunicación, y en menor grado mal temperamento del docente y que este toma represalias, en este sentido, los resultados se

asemejan a los obtenidos por Torres y Celis (2015), en donde el 58% de los estudiantes percibe que los maestros se desquitan con ellos; no observan la falta de respeto del docente hacia el estudiante como una actitud que impacte en su aprendizaje.



**Figura 1. Tipos de actitudes negativas percibidas por los estudiantes.**

#### Focus group

El objetivo principal del focus group fue conocer la percepción del estudiante respecto a la actitud de sus maestros, si esta afectaba su desempeño en clase. Se les preguntó si ellos sentían que los docentes se preocupaban porque los estudiantes adquirieran el conocimiento, poco más de la mitad opinaron que no, ya que llegan tarde a las clases que imparten, algunos de ellos expresaron que el no preparar la clase para ellos sugiere que al docente no le interesan sus estudiantes, otros más afirmaron que también una manera de no mostrar interés o preocupación porque sus estudiantes aprendan fue que faltan a clase y no tienen la atención de avisar y algunos pocos manifestaron que el docente al no explicar, no le importa que sus estudiantes no adquieran el conocimiento; otro hallazgo del focus group fue que los alumnos sienten que cuando le manifiestan al docente que no ha explicado bien o a fondo algún tema, algunos de los maestros toman represalias. A pregunta expresa de si observan falta de respeto del docente hacia el estudiante, expresaron que no, que en su mayoría los docentes son respetuosos con sus

estudiantes, por lo que consideraron que esa actitud no impacta en su desempeño ya que en general no se presenta. Manifestaron también que en ocasiones el docente no da bien las instrucciones para alguna actividad, o asume que los alumnos entendieron claramente las instrucciones y no es así, por lo que al momento de entregar resultados no son los esperados por el docente y el desempeño de ellos (estudiantes) no es óptimo, y cuando le quieren informar de ello al docente, este no acepta críticas constructivas. Antes de concluir el focus group los alumnos comentaron que si bien había docentes y tutores con ese tipo de actitudes, muchos de sus maestros siempre tenían una actitud positiva de tal manera que contagiaban al grupo de ella, y que esas clases las disfrutaban, con relación a lo anterior Covarrubias y Piña (2004), encontraron que para muchos de los estudiantes la influencia de algunos de sus profesores fue decisiva en su aprendizaje, la capacidad de estos en establecer un vínculo empático con los alumnos. Al preguntarles respecto a sus tutores, el 86% de los estudiantes respondieron que sus tutores tienen una actitud positiva en las reuniones

con ellos, sin embargo, el 14% restante comentaron que pidieron cambio de tutor o dejaron de ir a las reuniones debido a la actitud del docente, sentían que no les ponían atención o que querían terminar rápido la sesión, por lo que no les agradaba siquiera el pensar en ir a tener una reunión.

### Conclusiones

Los estudiantes de la FCAeD sí consideran que la actitud del docente es una de las causas que afectan su desempeño, siendo las principales actitudes la falta de comunicación y la falta de interés por enseñar, aunque diversos tipos de actitudes fueron seleccionadas, entre las más comunes fueron falta de interés por enseñar, no soporta críticas constructivas, toma represalias contra los estudiantes y mal temperamento. Se pudo concluir que, aunque algunos docentes poseen una actitud negativa, son mayoría los que tienen una actitud positiva.

El docente contribuye a un papel muy importante en el desarrollo del estudiante, este le guía en su camino por el aprendizaje. A través de esta investigación se comprobó que el docente es un facilitador para el estudiante, ayuda en su desarrollo y crecimiento escolar, ampliando sus conocimientos y mejorando sus habilidades y capacidades, preparándolo para el futuro laboral.

Se cumplió con el objetivo que fue identificar los tipos de actitudes negativas que los docentes muestran a la hora de impartir su materia y si afecta en el desempeño de los estudiantes.

### Referencias

Ali, L. F. (2010). *Psicología para el Docente*. Guanajuato, México: Universidad de Guanajuato.

Artavia G., J. M. (12 de diciembre de 2005). *Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. *Actualidades Investigativas en Educación*.

Brand, P. (2010). *Tipos de actitudes*. Recuperado de <https://www.tiposde.com/actitudes.html>

Covarrubias, P. & Piña, M. (2004). *La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XXXIV (1-1er. trimestre).

Isaza, L. y Henao L., G. (2012). *Actitudes-Estilos de enseñanza: Su relación con el rendimiento académico*. Colombia.

RAE (2019). *Real Academia Española*. Recuperado de Diccionario: <https://www.rae.es/>

Rodríguez, C. (2012). *Psicología social*. Tlalnepantla, México: Red Tercer Milenio. doi:ISBN 978-607-733-159-9

Romero, L., Utrilla, A. & Utrilla, V. (2014). *Las actitudes positivas y negativas de los estudiantes en el aprendizaje de las matemáticas, su impacto en la reprobación y la eficiencia terminal (Vol. 5)*. México.

Scheidies, C. (17 de abril de 2017). eHow. *Factores que afectan la motivación en clase*. Recuperado de: [https://www.ehowenespanol.com/factores-que-afectan-la-motivacion-en-clase\\_13119142/](https://www.ehowenespanol.com/factores-que-afectan-la-motivacion-en-clase_13119142/)

Souza B.S.D.y Marcos, E. (s/f). *Las actitudes de los profesores: cómo influyen en la realidad de la clase*. *Actitudes de los profesores de física*. Brasil. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/350033426/LAS->

## ACTITUDES-DE-LOS-PROFESORES-COMO-INFLUYEN-EN-LA-REALIDAD-DE-LA-CLASE-doc

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental* (Vol. 12). *Revista Psicoespacios*. Obtenido de <https://doi.org/10.25057/ISSN.2145-2776>

Torres, E. y Celis, A. (2015). *Actitudes frente al aprendizaje de los estudiantes de la escuela superior de cómputo del instituto politécnico nacional, como aprendices del siglo XXI*. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 4(8).

Vargas, F. (2016). *Actitudes de los docentes en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de la estadística en el Colegio Saludcoop Sur IED*. Colombia: Instituto Latinoamericano de Altos Estudios -ILAE.

# ÍNDICE

Enero - junio 2019

<b>1. DESARROLLANDO COMPETENCIAS PARA LA VIDA EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN INCLUYENTE.</b> Antonio Guadalupe Cruz Durán Evelia Inzunza García Juan Luis Montoya Jiménez	6
<b>2. LA TUTORÍA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES INDÍGENAS.</b> Haydeé Parra Acosta Paola Yolanda Arguelles Gómez Raúl Valente Herrera Ruvalcaba	16
<b>3. FACTORES DE RIESGO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS</b> Eduardo Domínguez Arrieta Graciela del Carmen Sandoval Luján Luis Luján Vega	24
<b>4. SOCIALIZACIÓN DE LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.</b> Endira Elizet Montes Sánchez Olinda Ornelas Benítez Herik Germán Valles Baca	32
<b>5. LA TUTORÍA INSTITUCIONAL: PROMOTOR DEL APRENDIZAJE PERMANENTE EN HABILIDADES PSICO-SOCIALES.</b> Elsy Denise Martínez Torres Olinda Ornelas Benítez Jorge Luis Estrada Perea	45
<b>6. LA ACTITUD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO FACTOR EN EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE.</b> Graciela del Carmen Sandoval Luján Eduardo Domínguez Arrieta Alejandro García Bencomo	59