# **CURRICULUM VITAE**

Octubre de 2011

# DATOS PERSONALES:

Nombre: JORGE GUADALUPE MENDOZA LEÓN

CURP: MELJ690103HSRNNR16 RFC: MELJ690103EKA

E-mail: jmendoza@itson.mx ,kanban69@hotmail.com , kanban1969@yahoo.com.mx

Objetivo Profesional: Contribuir al crecimiento y desarrollo de quien requiera mis servicios, basado

siempre en el trabajo de equipo y en la filosofía de la mejora continua, para alcanzar

los objetivos de la organización.

Objetivo Particular: Ser parte de una organización donde encuentre el desarrollo profesional y personal

que me lleven a estar mejorando continuamente, siempre asumiendo el compromiso

de la calidad en todas las actividades de mi vida.

#### PREPARACION ACADEMICA:

**Postgrado 2:** Estudiante del Programa de Doctorado en Ciencias e Ingeniería

Línea de investigación: Gestión Tecnológica de la Innovación

Universidad: Facultad de Ingeniería Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali, B.C.

**Periodo:** Cursando el VI semestre (2010-2)

Postgrado 1: Maestría en Ciencias de Ingeniería Industrial

Línea de investigación: Sistemas de Calidad y Mejora Continua

Universidad: Instituto Tecnológico de Hermosillo. Hermosillo, Sonora.

**Periodo:** Sept. 1996 – Ene. 1999

Licenciatura: Ingeniero Industrial en Producción

Universidad: Instituto Tecnológico de Tijuana. Tijuana, B.C.

**Periodo:** Enero de 1988 - Diciembre de 1992

# **CERTIFICACIONES:**

Consultor General, Nivel 5
 Certificado bajo la Norma CONOCER
 ACC Consultores
 México, D.F.

Diseñador e Instructor de Cursos de Capacitación, Nivel 4

Certificado bajo la Norma CONOCER

ACC Consultores México, D.F. Febrero de 2006

Febrero de 2007

Auditor Interno para la Norma ISO 14001:2004

American Trust Register, Certificado

México, D.F. Febrero de 2006

Auditor Líder (de 3<sup>a</sup>. parte), Certificado en Sistemas de Calidad

American Trust Register, S.C.

México D.F.

Agosto de 2005.

 Coordinador de Calidad para el Sector Educativo, Certificado ICA, Consultores America Hermosillo, Sonora.
 Mayo de 2005.

Capacitador Certificado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)
 Desde Junio de 2002.

# FORMACIÓN EXTRAACADÉMICA:

Diplomado en Manufactura (Manufactura Esbelta)
 Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
 Campus Sonora-Norte (Hermosillo, Son.)
 Mayo-Julio de 1999. (Duración de 60 hrs.)

Diplomado en Docencia con Orientación al Aprendizaje (módulos cursados):

Módulo "Estrategias de Aprendizaje" (acreditado)

Duración: 30 hrs. Junio de 2003.

Módulo "Dimensiones del Aprendizaje" (acreditado)

Duración: 30 hrs. Mayo-Junio de 2003.

Módulo "Teorías del Aprendizaje" (acreditado)

Duración: 30 hrs. Mayo de 2003.

Diplomado en Calidad en el Servicio (módulos cursados)

Módulo "Sensibilización" (acreditado)

Duración: 8 hrs. Marzo de 2003

Instituto Tecnológico de Huatabampo, Huatabampo, Sonora.

Estancia Académica en el Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico.

Área de la Gestión e Innovación Tecnológica. Tutor: Dr. Jose Luis Solleiro.

200 hrs. Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM. Junio de 2006. México, D.F.

• Curso-Taller Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental

40 Hrs. American Trust Register – ATR. ITSON, Marzo de 2006.

Navojoa, Son.

 Estancia Académica en la Secretaría de Investigación y Desarrollo de la Coordinación de la Investigación Científica. Área: Coordinación de Nuevos Negocios de Investigación y Desarrollo.

200 hrs. Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM. Junio de 2005. México, D.F.

Curso-Taller para Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000

30 Hrs. ICA, Consultores América, Sede ITSON, Mayo de 2005.

Cd. Obregón, Son.

Curso para Diseñador e Instructor de Cursos de Capacitación, bajo la Norma CONOCER.

40 Hrs. ITSON, Diciembre de 2004.

Cd. Obregón, Son.

Curso para certificación como Auditor Líder en la Norma ISO 19011:2002

40 Hrs. ITSON. Septiembre de 2004.

Cd. Obregón, Son.

Curso: Capacitación para auditores en formación.

24 Hrs. CESIC, ITSON,. Mayo de 2004.

Cd. Obregón, Son.

Interpretación de los DEBES de la Norma ISO 9001/2000

8 horas ALSAC, Mayo de 2000

Cd. Obregón, Son.

 Formación de Auditores Internos de Calidad 16 horas ALSAC, Mayo 2000 Cd. Obregón, Son.

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

#### Instituto Tecnológico de Sonora

#### Profesor de Tiempo Completo (Asociado C)

Dpto. de Ingeniería Industrial

Impartiendo las materias de: Ing. de Calidad I y II, Admón. de Operaciones, Ing. de Planta, Admón. de la Calidad, Estadística Industrial, Diagnóstico Industrial.

DES, Navojoa.

Desde Agosto de 2003.

#### Consultoría y Capacitación Empresarial.

- Diseño e impartición del Diplomado en Herramientas de Manufactura Esbelta, con duración de 90 horas. ITSON, Unidad Navojoa. Septiembre-Diciembre de 2006.
- Consultoría para la Estructuración del Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), del municipio de Navojoa, Son. Septiembre-Diciembre de 2005.
- Asesor en implantación de la Metodología 5 S's y en la empresa Empacadora del Noroeste S.A. de C.V., de Huatabampo, Sonora.
- Instructor en el Curso "Comunicación Efectiva" en Empresas Pérez-Álvarez S.A. de C.V., en Cd. Obregón, Sonora.
- Diagnóstico para implantación de la Metodología 5 S's, en la empresa Yavaros Industrial S.A. de C.V., de Huatabampo, Sonora. (una empresa del Grupo Herdez).
- Consultor y Asesor en Sistemas de Aseguramiento de la Calidad (La Norma ISO-9001/2000, Elaboración y Control de Documentos, Estructura Organizacional).

#### Asesores Líderes en Sistemas de Aseguramiento Calidad (ALSAC)

Consultor

Jefe Inmediato: Ing. Daniel Gutiérrez Martínez

Actividades Realizadas: De Octubre 2001 Diciembre:

- Servicio de consultoría y Asesoría para implantación del Sist. de Calidad ISO-9001/2000, Elaboración y Control de Documentos para el Sist. de Calidad, Asesoría en Organización y Métodos de Trabajo, en el H. Ayuntamiento de Cajeme (Tesorería Municipal).

#### **De Mayo 1999 a Octubre 2001:**

- Servicio de soporte en Consultoría y Asesoría para la Implantación del Sistema ISO-9000, Capacitación en los Requerimientos de la Norma ISO-9001/2000, Elaboración y Control de Documentos para el Sistema de Calidad, en Molinos Unidos del Noroeste, S. A. (MUNSA)., Cd. Obregón, Son.

Interlogix Inc. División ITI (PROINSA) Ingeniero de Manufactura Senior Jefe Inmediato: Ing. Héctor Iduma Marzo del 2001 a Octubre del 2001.

Navojoa, Sonora.

#### **Actividades Realizadas:**

- Implantación del Sistema KANBAN
- Implantación del sistema de Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.)
- Actividades de Administración de Procesos de Manufactura y Producción.

# **Habilidades Adquiridas:**

- Manejo de grupos multidisciplinarios
- Habilidad didáctica para la capacitación y entrenamiento.
- Mejoramiento de las técnicas de ingeniería para la administración de la manufactura.

#### **Logros Obtenidos:**

- Reducción de 200 mil dólares (en 7 meses) en existencia de inventario, basado en la implantación del provecto Kanban.
- Cambio en la cultura laboral del obrero de la región mayo.
- Se obtuvo un reconocimiento escrito por parte de la empresa.

Exemplar Manufacturing Co.- Thomas & Betts Plantas 8 y 4 (Maquilas Tetakawi, S.A. de C.V.)

Ingeniero Industrial v de Manufactura Jefe Inmediato: Ing. Oscar Robles De Sept. 1994 a Marzo del 2001.

Empalme, Sonora.

#### **Actividades Realizadas:**

- Transferencia de Productos y Planta (de U.S.A a México)
- OS-9000 auditor
- Instructor Educacional del Comité de Mejora Continua
- Diseño de Herramientas para troquelado de terminales
- Estudio de Tiempos y Balanceo de Líneas
- Asignación de Carga de Máquinas
- Planeación Avanzada para el Lanzamiento de Nuevos Productos (PAP)
- Diseño y Mejora de Estaciones de Trabajo
- Elaboración de Procedimientos, Instrucciones de Trabajo y Documentación requerida para la Certificación de QS-9000 (ISO - 9000)
- Elaboración de Lay out de Planta
- Estudios Estadísticos de Capacidad para Equipo (dados de troquelado, máq.de corte, máquina de soldadura por ultrasonido y máquina de moldeo por inyección)
- Implementación de Sistema Kanban en línea piloto y planta en general (miembro consultor técnico)
- Implementación de Manufactura Esbelta: Cambios Rápidos (Sistema S.M.E.D.) y Mantenimiento Productivo Total (T.P.M.).

#### Habilidades Adquiridas:

- Integración en grupos multidisciplinarios.
- Habilidad para la preparación de cursos y talleres de capacitación y entrenamiento en Manufactura.
- Organización y planeación personal de proyectos de mejora.

# **Logros Obtenidos:**

- Reducción de 2 millones de dólares (en 3 años) en existencia de inventario, basado en la implantación del proyecto de Manufactura Esbelta.
  - Cambio en la cultura laboral del obrero de la región Guaymas-Empalme.
- Se obtuvo reconocimiento escrito de parte de la empresa.

Adflex, Solutions Inc. Agua Prieta, Son.

Ingeniero de Manufactura

Jefe Inmediato: Ing. Oscar Muñoz De Mayo a Septiembre de 1994 Agua Prieta, Son.

# **Actividades Realizadas:**

- Diseño de estaciones de trabajo
- Balanceo de líneas (manning)
- Diseño de Layout
- Transferencia y lanzamiento de nuevos productos
- Preparación de maquinas para producción (fast lamp y estampado)
- Aplicación de proceso de Plasma (para circuitos flexibles)
- Elaboración de instrucciones de trabajo y procedimientos
- Diseño de fixturas y herramental poka-yoke

# **Habilidades Adquiridas:**

- Manejo de personal directo.
- Manejo de maquinaria y equipo para laminado de circuitos electrónicos.

# IDIOMAS:

Inglés: 70% (habla, escribe y lee)

#### PONENCIAS IMPARTIDAS:

- The 13th. Annual International Conference on Industrial Engineering Theory, Applications & Practice.
   "Management Technology Innovation in SME: case of study in Hermosillo Sonora, México". September 2008.
   Las Vegas, NV.
- I Congreso Latinoamericano de Ingeniería Mecánica y Mecatrónica (CLEIM). "La Gestión de la Innovación Tecnológica en el perfil del Ingeniero Mecánico". Octubre 2008. Hermosillo, Sonora.
- VI Simposio de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey, campus Mazatlán. "Innovación Tecnológica y la Ingeniería Indsustrial". Marzo 2009. Mazatlán, Sinaloa.
- I Congreso Internacional de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Instituto Tecnológico de Sonora, campus Navojoa. "Innovación Tecnológica y las Herramientas para la Mejora Continua". Abril 2009. Navojoa, Sonora.
- 4to. Congreso Internacional de Sistemas de Innovación para la Competitividad. "Mejora Continua y el Capital Intelectual para la Innovación: caso de estudio". Consejo de Ciencia y Tecnología de Guanajuato- Universidad Iberoamericana León. Agosto 2009. León, Guanajuato.
- Conferencista en el Instituto Tecnológico de Huatabampo, con los temas Justo a Tiempo (JIT) y Planeación de Requerimiento de Materiales (MRP), en la Academia de Ingeniería y Administración. Junio de 2003. Huatabampo, Sonora.
- VIII Semana de Ingeniería Industrial en la UNISON, Unidad Regional Sur, con el tema "La Metodología 5 S's: Un Modelo de Trabajo". Noviembre de 2002.
- VII Semana de Ingeniería Industrial en la UNISON, Unidad Regional Sur, con el tema "El Sistema Kanban como Técnica de Mejora Continua en la Industria Manufacturera". Noviembre de 2001. Navojoa, Sonora.

# OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES:

# Prestación de Servicios Académicos Profesionales

- Académico en el Programa de Maestría en Ingeniería de Sistemas Productivos Impartiendo la materia de Diagnóstico Industrial.
   Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa, Sonora. De Mayo 2003 a la fecha.
- Académico en Ciencias de Ingeniería Industrial
   Impartiendo las materias de: Planeación y Control de la Producción II, Investigación de Operaciones II y Formulación y Evaluación de Proyectos.
   Instituto Tecnológico de Huatabampo (ITHUA). Huatabampo, Sonora. De Enero de 2003 a la Fecha.
- Instructor del Curso de Secretariado con Computación (MS Office e Internet)
   Impartido en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP). Plantel Huatabampo.
   De Octubre a Diciembre de 2002.
- Académico en Ciencias de Ingeniería Industrial y Económico-Administrativas
   Impartiendo las siguientes materias: Admón. de la Calidad, Introd. a la Ing.Ind., Admón. de Operaciones,
   Ingeniería de Calidad.

Con perfil para los siguientes tópicos: Planeación y Control de Proyectos, Análisis de Decisiones, Admón. de la Producción, Ing. de Planta, Diseño de Experimentos, Ing. de Métodos, admón. del Manto., Manufactura, entre otras.

Instituto Tecnológico de Sonora. Unidad Guaymas, Sonora. de Enero 1999 a Marzo 2001.