

Para asegurar que la Institución avance en el sentido de lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional, la Dirección de Planeación Institucional elabora el presente documento, conforme al modelo de gobierno encabezado por el Rector, los Vicerrectores, el Secretario de Rectoría y los Directores.

Resultados del Plan Anual de Evaluación

2020

Dirección de Planeación Institucional
Marzo 2021

Introducción

El trabajo de la Institución está regido por la siguiente misión: “El Instituto Tecnológico de Sonora es una universidad pública autónoma comprometida con la formación de profesionistas íntegros, competentes y emprendedores, la generación y aplicación del conocimiento y la extensión de la ciencia, la cultura y el deporte, para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad”.

Para poder dar seguimiento al cumplimiento de la misma, dentro del Plan de Desarrollo Institucional elaborado en 2016, se establece en el Eje 4 “Gestión universitaria eficiente y sustentable” el objetivo “Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional”, el cual consiste en actualizar los procesos de la Institución tomando como referente el Plan de Desarrollo Institucional; así como realizar un seguimiento puntual a cada una de las acciones mediante indicadores que evalúen el grado de avance, para impactar en el desempeño organizacional.

Evaluación de resultados

Acorde a la planeación del Gobierno del Estado, en el 2020 se realizó la evaluación de Consistencia y resultados del programa “E404E10 Educación Superior de Calidad para el desarrollo”, el cual fue coordinado por la Secretaría de Educación y Cultura y tuvo la participación de las 14 Instituciones de Educación Superior que conforman dicho programa presupuestal.

Además, conforme a lo estipulado en el Plan Anual de Evaluación 2020 del ITSON, se dio seguimiento a la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) y al Tablero de Control de Indicadores; con los cuales, se monitoreó de forma periódica, los logros alcanzados.

1. Evaluación de Consistencia y resultados

La evaluación del ejercicio fiscal 2019 fue realizada por el despacho “Intelinova” y la coordinación tanto del proveedor como de la participación de las 14 Instituciones de Educación Superior estuvo a cargo de la Secretaría de Educación y Cultura. En diciembre



de 2020 concluyó el proceso de evaluación, pudiendo encontrar el informe final en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/file/d/1zbWmSxTTDqIYLyeg0NDtjkeW_hHTZa2V/view?usp=sharing

2. Evaluación Institucional

La evaluación que se realizó al interior de la Institución consistió en el seguimiento a la Matriz de Indicadores de Resultados y al Tablero de Control Institucional; en los siguientes apartados se detalla los resultados obtenidos:

2.1 Matriz de Indicadores de Resultados.

En el 2019, se realizó el análisis y diseño de la Matriz de Indicadores de Resultados. Posteriormente, a principios del ejercicio 2020, se hizo una revisión a la misma conforme al presupuesto autorizado. Sin embargo, derivado de la pandemia y en consecuencia del programa “Quédate en casa”, en el cual los estudiantes realizaron sus estudios a distancia y algunos de los servicios fueron limitados, para el tercer y cuarto trimestre se realizaron ajustes a las metas establecidas, en coordinación con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. La MIR y sus metas se encuentra disponible en la página:

<https://www.itson.mx/micrositios/pbr/Paginas/mir.aspx>

De forma trimestral, se dio seguimiento a los indicadores de la MIR, conforme la periodicidad establecida. Los avances fueron reportados a la Secretaría de Hacienda del Estado de Sonora, mediante los informes “Evaluación Trimestral de Contabilidad Armonizada”; posteriormente, al cierre del ejercicio 2020, se realizó un informe anual. Dichos reportes están disponibles en la página:

<https://www.itson.mx/micrositios/pbr/Paginas/evaluacion.aspx>

Cabe señalar, que las metas planeadas fueron alcanzadas a excepción del indicador “Número de alumnos que realizan práctica profesional”, el cual logró resultados por debajo de la meta, debido a cuestiones ajenas al ITSON, ya que durante el semestre enero-mayo derivado de la pandemia, se vio disminuido el número de alumnos que pudieron terminar favorablemente su programa de prácticas profesionales. Los comentarios de cada indicador sobre los resultados alcanzados, se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

https://www.itson.mx/micrositios/pbr/SiteAssets/Paginas/indicadores/INFORME_AVANCE_PROG_ANUAL.pdf

2.2 Tablero de Control Institucional

El tablero de Control Institucional es el conjunto de indicadores de impacto relevantes para la Institución, en la que se concentran las mediciones de las diversas áreas. Para su conformación, fue requerido el apoyo de las direcciones académicas y no académicas, tanto para establecer las metas como para el seguimiento de las mismas.

El Tablero de control de se encuentra estructurado conforme lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional 2020, en cinco ejes rectores que, a su vez contienen los objetivos estratégicos, teniendo cada uno de ellos, uno o más indicadores de desempeño. En total, el instrumento cuenta con 58 indicadores, en la tabla 1 se puede observar esta distribución.

Tabla 1. Estructura del Tablero de Control Institucional

Eje	Objetivos	Indicadores	Total de indicadores
1. Modelo educativo innovador y de calidad	1 Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa	3	19
	2 Asegurar la formación integral del estudiante	4	
	3 Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar	1	
	4 Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje	4	
	5 Fomentar el desarrollo de la planta docente	3	
	6 Impulsar la inclusión educativa.	1	
	7 Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria	3	
2. Generación y transferencia de conocimiento pertinente	8 Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento	3	9
	9 Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad	2	
	10 Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología	2	
	11 Consolidar la capacidad académica	2	



3. Extensión y vinculación con responsabilidad social	12	Contribuir al desarrollo del capital humano	3	14
	13	Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad	2	
	14	Consolidar el deporte de alto rendimiento	2	
	15	Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.	1	
	16	Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores	2	
	17	Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos	4	
4. Gestión universitaria eficiente y sustentable	18	Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional	2	12
	19	Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales	2	
	20	Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica	1	
	21	Garantizar el uso eficiente de los recursos	3	
	22	Fomentar el desarrollo del personal del ITSON	3	
	23	Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	1	
5. Identidad e imagen universitaria de liderazgo	24	Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON	2	4
	25	Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria	2	
Total			58	

Es importante mencionar que, derivado de la contingencia sanitaria, únicamente se ajustó la meta de cinco indicadores relacionados con los servicios de movilidad académica, actividades culturales y deportivas; los cuales se vieron afectados directamente con las restricciones de movilidad.

Cada indicador cuenta con una frecuencia establecida, pudiendo ser trimestral, semestral o anual; por lo que en cada trimestre, fueron actualizados aquellos que correspondían el periodo. Conforme los valores reportados, fueron semaforizados en verde (si alcanzaron la meta), amarillo (si quedaron cerca de alcanzarla) o en rojo (si no la alcanzaron). En el Anexo 1, se puede observar el resultado de este instrumento.

Al ser los indicadores, a los que se le da seguimiento, de diversa naturaleza, es necesario el análisis segmentado por indicadores, objetivos y ejes, con el fin de poder detectar tanto las fortalezas como las áreas de oportunidad con las que cuenta la Institución. En la tabla 2, se muestra esta información, que será analizada en los puntos posteriores.

Tabla 2. Resultados del Tablero de Control Institucional

Eje 1. Modelo educativo innovador y de calidad										
#	Objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa	3	3	100%						
2	Asegurar la formación integral del estudiante	4	4	100%						
3	Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar	1	1	100%						
4	Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje	4	4	100%						
5	Fomentar el desarrollo de la planta docente	3	3	100%						
6	Impulsar la inclusión educativa.	1							1	100%
7	Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria	3	3	100%						
Eje 2. Generación y transferencia de conocimiento pertinente										
#	Objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
8	Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento	3	1	33%	1	33%	1	33%		
9	Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad	2	2	100%						
10	Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología	2					2	100%		
11	Consolidar la capacidad académica	2	2	100%						



Eje 3. Extensión y vinculación con responsabilidad social										
#	Objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
12	Contribuir al desarrollo del capital humano	3	3	100%						
13	Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad	2	2	100%						
14	Consolidar el deporte de alto rendimiento	2							2	100%
15	Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.	1	1	100%						
16	Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores	2	2	100%						
17	Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos	4	3	75%			1	25%		
Eje 4. Gestión universitaria eficiente y sustentable										
#	Objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
18	Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional	2			1	50%	1	50%		
19	Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales	2	2	100%						
20	Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica	1					1	100%		
21	Garantizar el uso eficiente de los recursos	3	2	67%	1	33%				
22	Fomentar el desarrollo del personal del ITSON	3	3	100%						
23	Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	1							1	100%
Eje 5. Identidad e imagen universitaria de liderazgo										
#	Objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
24	Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON	2			1	50%	1	50%		
25	Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria	2	2	100%						
Total		58	43	74%	4	7%	7	12%	4	7%

Análisis por indicadores

De los 58 indicadores contenidos en el instrumento, fue posible la medición del 93% de los mismos; observándose un resultado favorable, ya que únicamente 7 indicadores no alcanzaron la meta establecida ni estuvieron cerca de alcanzarla. En la figura 1 se muestra la proporción de indicadores semaforizados en verde, amarillo, rojo o sin información.

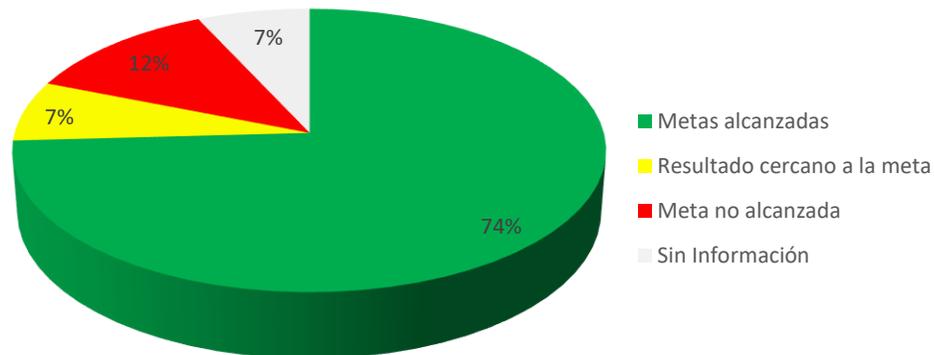


Figura 1. Proporción de resultados alcanzados

Análisis por objetivos

En relación a los objetivos, se observa que 15 (60%) cumplieron al 100% sus metas, los cuales se enlistan en la tabla 3.

Tabla 3. Objetivos que alcanzaron su meta

Eje	#	Objetivos	Cantidad de indicadores	Verde	
				No.	%
Eje 1. Modelo educativo innovador y de calidad	1	Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa	3	3	100%
	2	Asegurar la formación integral del estudiante	4	4	100%
	3	Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar	1	1	100%
	4	Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje	4	4	100%
	5	Fomentar el desarrollo de la planta docente	3	3	100%

	7	Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria	3	3	100%
Eje 2. Generación y transferencia de conocimiento pertinente	9	Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad	2	2	100%
	11	Consolidar la capacidad académica	2	2	100%
Eje 3. Extensión y vinculación con responsabilidad social	12	Contribuir al desarrollo del capital humano	3	3	100%
	13	Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad	2	2	100%
	15	Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.	1	1	100%
	16	Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores	2	2	100%
Eje 4. Gestión universitaria eficiente y sustentable	19	Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales	2	2	100%
	22	Fomentar el desarrollo del personal del ITSON	3	3	100%
	25	Fomentar el desarrollo del personal del ITSON	2	2	100%

Por el contrario, se observa que tres objetivos (12%) no pudieron ser evaluados; en el caso del objetivo “Consolidar el deporte de alto rendimiento”, fue debido a que los indicadores están relacionados con el resultado de la Universiada Nacional, sin embargo, este año se canceló el evento por la pandemia. El listado de estos objetivos se enlista en la tabla 4.

Tabla 4. Objetivos sin información

Eje	#	Objetivos	Total de indicadores	Sin Información	
				No.	%
Eje 1. Modelo educativo innovador y de calidad	6	Impulsar la inclusión educativa.	1	1	100%
Eje 3. Extensión y vinculación con responsabilidad social	14	Consolidar el deporte de alto rendimiento	2	2	100%
Eje 4. Gestión universitaria eficiente y sustentable	23	Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	1	1	100%

Análisis por ejes

Al analizar los resultados por ejes, se observa que el eje 1 “Modelo educativo innovador y de calidad” fue el que obtuvo mayor cumplimiento, seguido del eje 3 “Extensión y vinculación con responsabilidad social”. El detalle de los resultados por ejes puede observarse en la tabla 5

Tabla 5. Resultados por eje

#	Eje	Cantidad de objetivos	Total de indicadores	Verde		Amarillo		Rojo		Sin Información	
				No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	Modelo educativo innovador y de calidad	7	19	18	95%					1	5%
3	Extensión y vinculación con responsabilidad social	6	14	11	79%			1	7%	2	14%
4	Gestión universitaria eficiente y sustentable	6	12	7	58%	2	17%	2	17%	1	8%
2	Generación y transferencia de conocimiento pertinente	4	9	5	56%	1	11%	3	33%		
5	Identidad e imagen universitaria de liderazgo	2	4	2	50%	1	25%	1	25%		
Total		25	58	43	74%	4	7%	7	12%	4	7%

Conclusiones

Derivado de la evaluación de Consistencia y resultados elaborado en el 2020, es necesario dar seguimiento a los resultados obtenidos, por lo cual, durante el 2021, en coordinación con la Secretaría de Educación y Cultura, se realizarán los trabajos necesarios.

Así mismo, el Instituto Tecnológico de Sonora ha dado cumplimiento a las evaluaciones planteadas en el Plan Anual de Evaluación 2020, a través de la Matriz de Indicadores de Resultados y el Tablero de Control de Indicadores.

Si bien, estos instrumentos son diferentes que no es posible su comparación, ambos presentan resultados favorables a pesar de la crisis sanitaria. La MIR, alcanzó el



cumplimiento de la meta del 92% de sus indicadores, únicamente quedando sin alcanzar la meta de un indicador que por su naturaleza fue afectado por la pandemia. Cabe mencionar que se cumplió con aquellos que se encuentran a nivel fin, propósito y componentes (los tres niveles más altos de la herramienta).

Por otra parte, el Tablero de Control de Indicadores presenta el 93% de indicadores reportados, de los cuales, únicamente siete no alcanzaron la meta o estuvieron cerca de hacerlo; además, se observa que el eje más eficiente fue el "Modelo educativo innovador y de calidad", el cual concentra los servicios y resultados académicos.