

GUÍA

CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS DE CORREO ELECTRÓNICO Y SISTEMAS INSTITUCIONALES

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| <u>Cambio de contraseña en Sistema CIA</u> | <u>3</u> |
| <u>Recuperación de contraseña para Sistema CIA</u> | <u>5</u> |
| <u>Recuperación de contraseña para Sistema ITSON</u> | <u>7</u> |
| <u>Cambio de contraseña para Cuenta de dominio</u> | <u>12</u> |
| <u>Cambio de contraseña en cuenta de correo ITSON</u> | <u>14</u> |
| <u>Cambio de contraseña en Cuenta Potros</u> | <u>19</u> |

Sistema CIA

Cambio de contraseña cuando aún se puede acceder al sistema CIA.

Página

3

Para realizar cambio de contraseña en sistema CIA (*Cuando se tiene acceso al sistema*), se debe seguir el siguiente procedimiento.

Utilizando un navegador de internet es necesario acceder al sitio Web:

<https://www.itson.mx/cia>

Posteriormente ingresar ID, contraseña y para finalizar presionar botón INICIAR SESIÓN.

Para llevar a cabo el cambio de contraseña:

1. Se debe seleccionar el menú "Cambio de contraseña".
2. Escribir la contraseña actual.
3. Seguidamente la nueva contraseña con su confirmación.
4. Por último, hacer clic en el botón "Cambiar Contraseña".

Sistema CIA

Recuperación de contraseña cuando ya no se puede acceder al sistema CIA.

Página

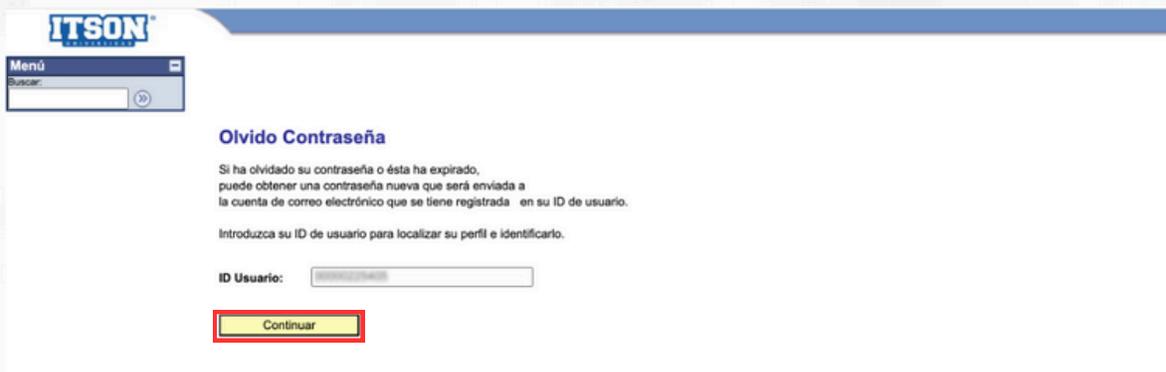
5

Si se desea recuperar la contraseña para sistema CIA, se debe acceder al siguiente sitio Web y seguir el siguiente procedimiento.

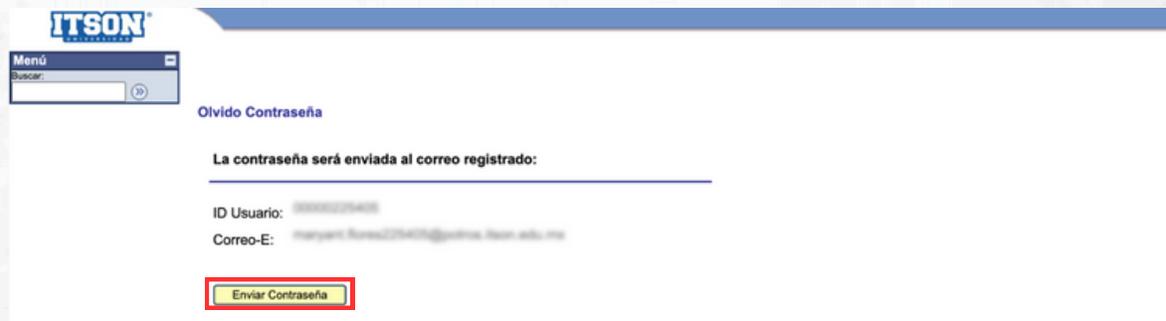


Utilizando un navegador de internet es necesario acceder al sitio Web:
<https://apps9.itson.edu.mx/PortalSistemas/CambioPass/RecuperaPassword>.

Posteriormente deberá ingresar el ID de usuario y hacer clic en el botón “Continuar”:



Al confirmar el ID y el correo electrónico deberá hacer clic en el botón “Enviar Contraseña”, y se recibirá una nueva contraseña vía correo electrónico.



Sistema ITSON

Recuperación y cambio de contraseña.

Página

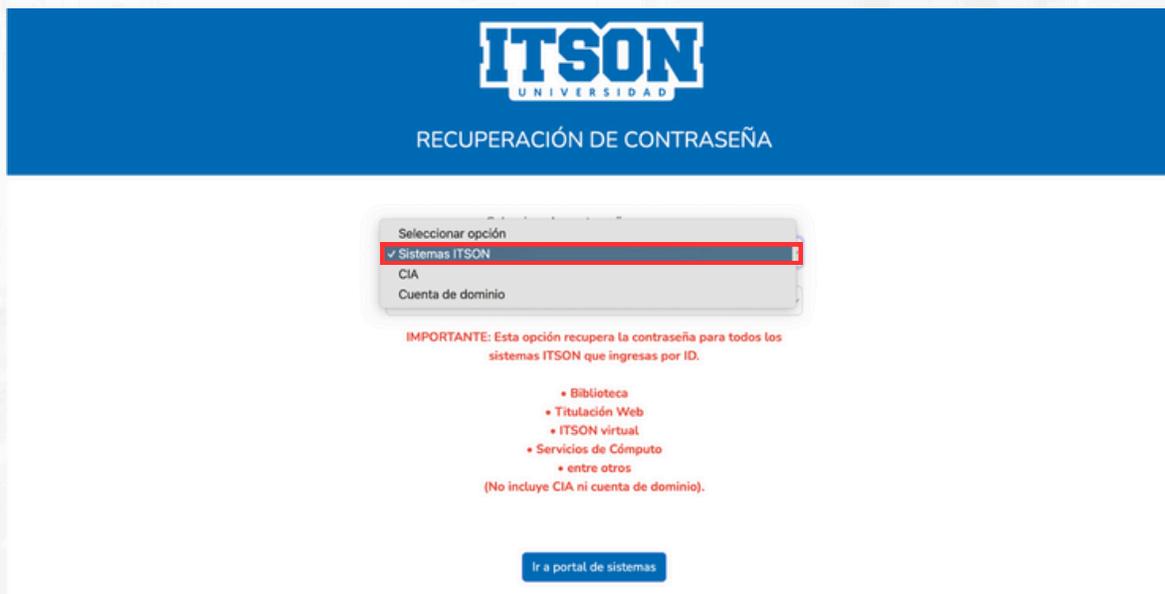
7

Para recuperar y/o realizar cambio de contraseña en sistemas ITSON, se debe acceder al siguiente sitio Web y seguir el siguiente procedimiento.



Utilizando un navegador de internet es necesario acceder al sitio Web:
<https://apps9.itson.edu.mx/PortalSistemas/CambioPass/RecuperaPassword>.

Posteriormente, para cambiar la contraseña de usuario se debe seleccionar la opción “Sistemas ITSON”, como se aprecia en la siguiente imagen:



Seguidamente se deberá editar el ID y/o número de control y por último hacer clic en el botón “Enviar”, como se aprecia en la siguiente imagen:

ITSON
UNIVERSIDAD

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccione la contraseña a recuperar:

Sistemas ITSON

Conozco ID / Matrícula / No Control

ID / Matrícula / No Control:

Enviar

¡IMPORTANTE!: Esta opción recupera la contraseña para todos los sistemas ITSON que ingresas por ID

- Biblioteca
- Titulación Web
- ITSON virtual
- Servicios de Cómputo
- entre otros

(No incluye CIA ni cuenta de dominio).

Ir a portal de sistemas

Después, le pedirá que confirme su correo para poder continuar el proceso:

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccione la contraseña a recuperar:

Sistemas ITSON

Conozco ID / Matrícula / No Control

ID / Matrícula / No Control:

Restablecer Contraseña

Seleccione el correo al que se mandará el enlace para restablecer su contraseña:

- *****@potros.itson.edu.mx
- *****@gmail.com

Si su correo no aparece en la lista, favor de ingresar al [Formulario](#)

Cerrar Aceptar

- ITSON virtual
- Servicios de Cómputo
- entre otros

(No incluye CIA ni cuenta de dominio).

Ir a portal de sistemas

Una vez confirmado su correo se enviará un enlace para continuar el proceso:

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccione la contraseña a recuperar:

Sistemas ITSON

Conozco ID / Matrícula / No Control

ID / Matrícula / No Control:

Ingresar ID / Matrícula / No. Control

Restablecer Contraseña

Se envió un correo con las instrucciones para restablecer su contraseña.

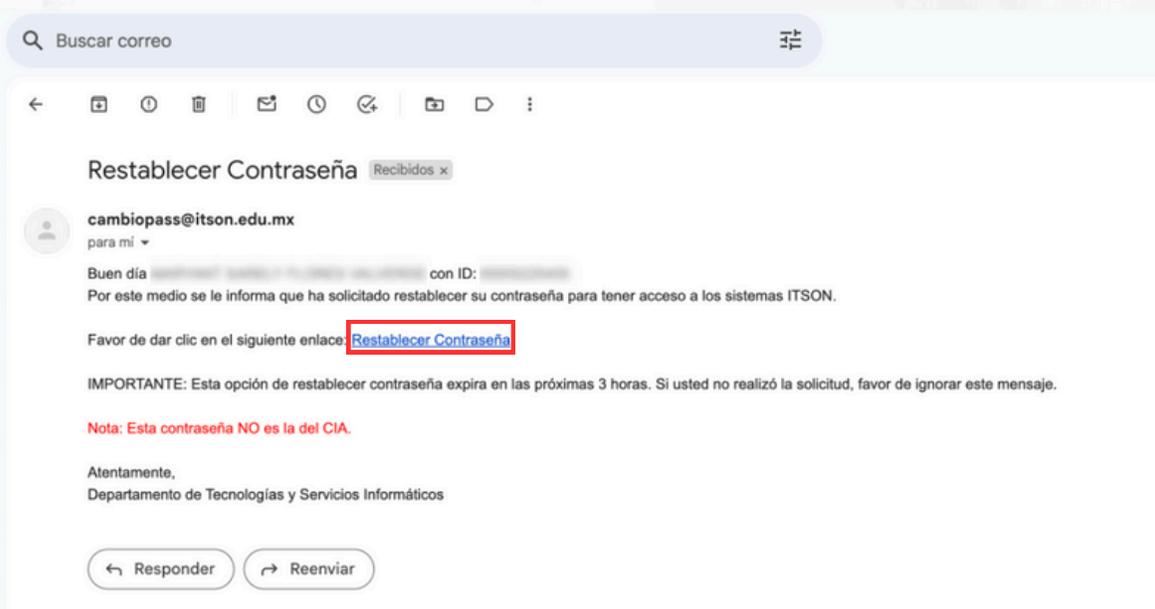
Cerrar

- Titulación Web
- ITSON virtual
- Servicios de Cómputo
- entre otros

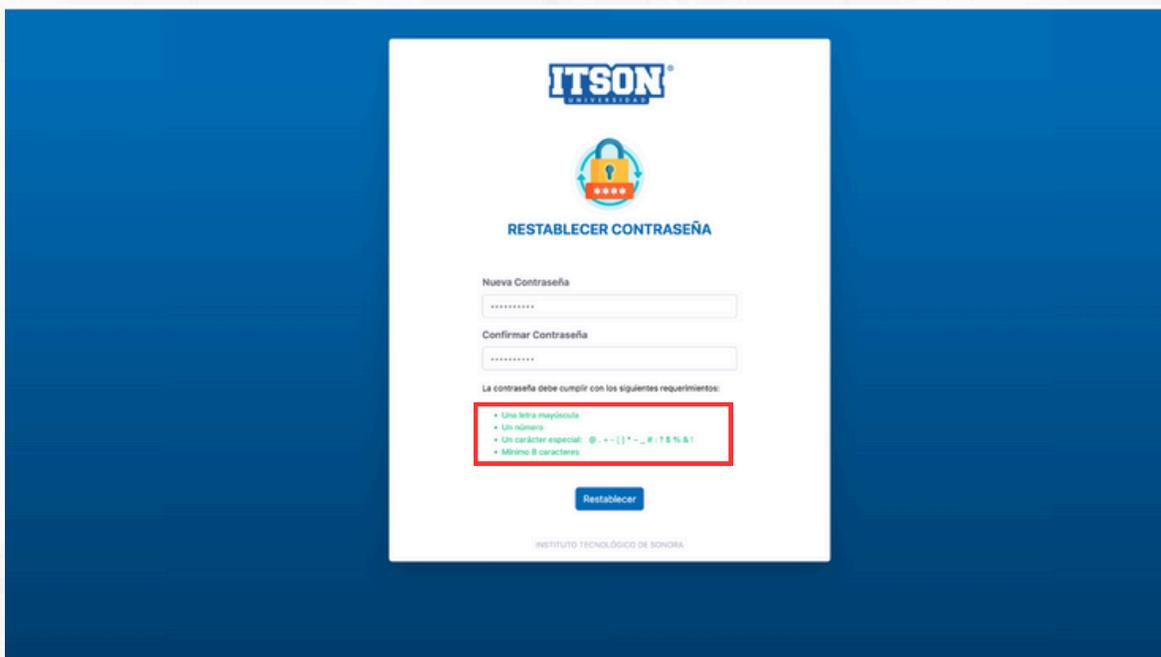
(No incluye CIA ni cuenta de dominio).

Ir a portal de sistemas

Una vez recibido el correo, podrá hacer clic en el enlace y restablecer su contraseña.



Deberá restablecer su contraseña cumpliendo con los requerimientos mencionados:



The screenshot shows a password reset form for ITSON. At the top, there is the ITSON logo and a padlock icon with a keyhole. Below the icon, the text "RESTABLECER CONTRASEÑA" is displayed. The form contains two input fields: "Nueva Contraseña" and "Confirmar Contraseña", both with masked characters. Below the fields, a red box highlights the password requirements:

- Una letra mayúscula
- Un número
- Un carácter especial: @, -, [] * ~ _ # ! % & '
- Mínimo 8 caracteres

At the bottom of the form, there is a blue "Restablecer" button and the text "INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA".

Cuenta de dominio

Cambio de contraseña cuando ya no se puede acceder a la cuenta de dominio.

Página

12

Para solicitar el cambio de contraseña para una cuenta de dominio (@itson.edu.mx), se deberá acceder desde un navegador de internet al siguiente sitio web:

<https://apps9.itson.edu.mx/PortalSistemas/CambioPass/RecuperaPassword>

Posteriormente enviar correo electrónico a la cuenta dominio@itson.edu.mx.



ITSON
UNIVERSIDAD

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Seleccionar opción
Sistemas ITSON
CIA
 Cuenta de dominio

Personal académico y administrativo
Si no recuerda su cuenta de dominio y/o contraseña favor de mandar un correo a:

[Ir a portal de sistemas](#)

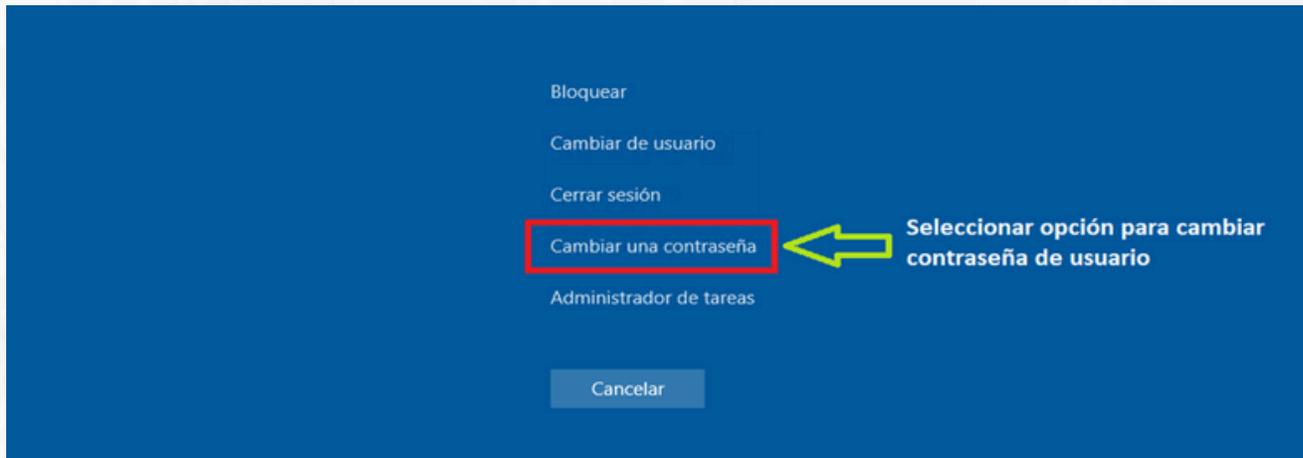
Cuenta de correo ITSON

Cambio de contraseña cuando aún se puede acceder desde Windows o vía web.

Página

14

En el teclado debe presionar y mantener las teclas Ctrl-Alt-Supr para desplegar las opciones que se aprecian en la siguiente imagen, de las cuales deberá seleccionar la opción “Cambiar una contraseña”.



Posteriormente aparecerá el menú de la siguiente imagen en el cual se aprecia el campo señalado en color rojo donde deberá escribir la contraseña actual, así como también los campos donde deberá escribir la nueva contraseña, confirmarla y para finalizar presionar la tecla Enter.



Al cambiar la contraseña le aparecerá el menú de la siguiente imagen para confirmar que el cambio ha sido realizado y para continuar presione la tecla Aceptar.



Ingresar a con un navegador de internet al sitio Web Outlook App a la siguiente URL:
<https://mail.itson.edu.mx/owa>.

Ingresar usuario y contraseña proporcionado como se aprecia en la siguiente imagen:

Outlook® Web App

Nombre de usuario:

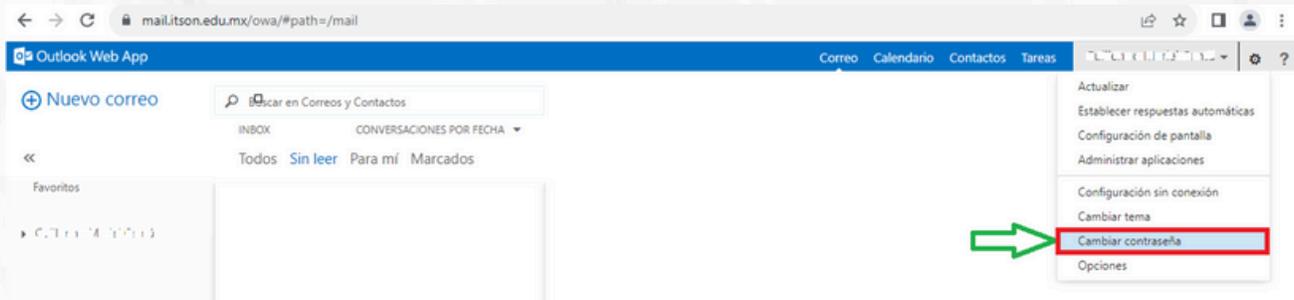
Contraseña:

 [iniciar sesión](#)

Posteriormente debe seleccionar el menú de configuración en la parte superior derecha como se aprecia en la siguiente imagen:



A continuación, se debe seleccionar el menú de Cambiar contraseña como se aprecia en la siguiente imagen:



Por último, el sistema le solicitará escribir la contraseña actual, posteriormente editará una nueva contraseña, la confirmará y para finalizar se presionará el botón Guardar como se aprecia en la siguiente imagen.



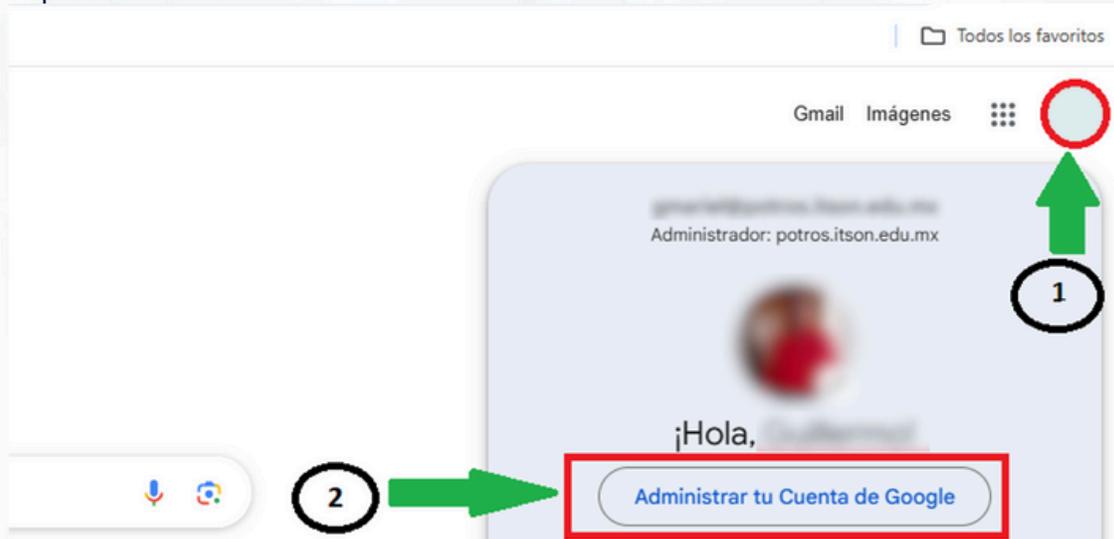
Cuenta POTROS

Cambio de contraseña cuando aún se puede acceder al correo Potros.

Página

19

Para realizar cambio de contraseña para cuenta de correo electrónico potros, se debe seguir el siguiente procedimiento:



Es necesario autenticarse con la cuenta potros en un navegador de internet, seguidamente es necesario acceder al menú “Gestionar tu cuenta de Google”.

Una vez dentro del menú mencionado, se debe hacer clic en el apartado de “Seguridad” y posteriormente en el menú “Contraseña”:



A continuación, por seguridad se le solicitará de nuevo ingrese la contraseña actual, y para continuar haga clic en el botón Siguiente.



Google

@potros.itson.edu.mx

Debes verificar que eres tú para poder continuar

Introduce tu contraseña

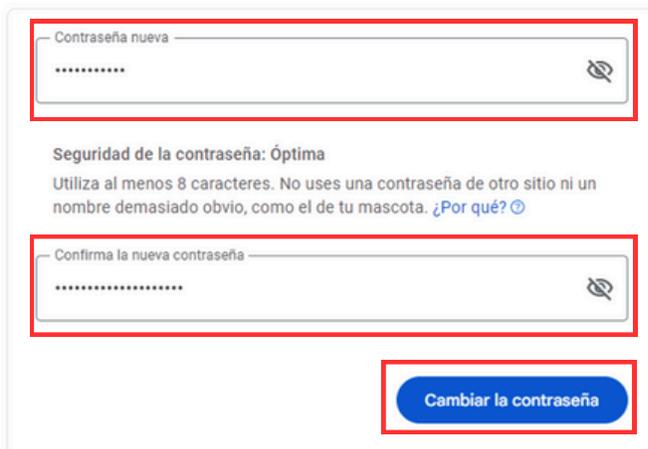
Mostrar contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) **Siguiente**

← Contraseña

Elige una contraseña segura y no la utilices en otras cuentas.
[Más información](#)

Es posible que se cierre la sesión de tu cuenta en algunos dispositivos.
Consulta más información sobre [dónde seguirás con la sesión iniciada](#).



Contraseña nueva

Seguridad de la contraseña: Óptima
Utiliza al menos 8 caracteres. No uses una contraseña de otro sitio ni un nombre demasiado obvio, como el de tu mascota. [¿Por qué?](#)

Confirma la nueva contraseña

Cambiar la contraseña

Por último, se debe ingresar la contraseña actual, posteriormente la nueva contraseña y para finalizar haga clic en el botón Cambiar la contraseña.