



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Cobertura en Educación Superior		
Objetivo del Indicador:	Los jóvenes de 18 a 22 años en Sonora acceden a una educación superior de calidad y adquieren las competencias establecidas por los programas educativos de nivel superior		
Descripción General:	Porcentaje de jóvenes de entre 18 y 22 años del Estado de Sonora que están inscritos en programas de pregrado del Instituto Tecnológico de Sonora		
Método de Cálculo:	(Matrícula a nivel profesional asociado y licenciatura del ITSON en el ciclo 2021-2022 / (Hombres de 18 a 22 años + mujeres de 18 a 22 años en el estado de Sonora)) * 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Anual		
Fuente:	Reportes de matrícula la Dirección de Planeación. Proyecciones de población de COESPO para el estado de Sonora a mitad del año	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
6.5%		6.4%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Proporción de alumnos inscritos en posgrado en relación con la matrícula de pregrado		
Objetivo del Indicador:	Los jóvenes de 18 a 22 años en Sonora acceden a una educación superior de calidad y adquieren las competencias establecidas por los programas educativos de nivel superior		
Descripción General:	Relación entre los alumnos de posgrado y los alumnos inscritos en profesional asociado y licenciatura		
Método de Cálculo:	(Matrícula a nivel programas de posgrado/ matrícula de pregrado) * 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Anual		
Fuente:	Reporte de la Dirección de Planeación emitido en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
2.87%		2.68%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Porcentaje de alumnos inscritos en programas acreditados reconocidos por su calidad		
Objetivo del Indicador:	Los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora adquieren las competencias establecidas por los programas educativos de nivel superior		
Descripción General:	Relación de alumnos inscritos en programas acreditados de calidad por organismos evaluadores, en relación al total de alumnos inscritos en programas evaluables		
Método de Cálculo:	(Matrícula a nivel programas de posgrado/ matrícula de pregrado evaluable) * 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Anual		
Fuente:	Reporte de la Dirección de Planeación emitido en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
97.1%		96%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Porcentaje de alumnos que reciben becas		
Objetivo del Indicador:	Los estudiantes del ITSON mejora sus condiciones económicas		
Descripción General:	Proporción de alumnos que reciben becas institucionales, en relación al total de alumnos		
Método de Cálculo:	(Sumatoria de alumnos con becas de los diferentes programas internos / Total de alumnos inscritos) * 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Concentrado de información de los reportes de las diferentes becas, emitidos por Beca Moisés Vázquez Gudiño, Estudios incorporados, Beca arte, Becas deportivas, Becas al Ejido Navojoa, becas del H. Ayuntamiento de Empalme y Becas Ejido San José en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
9.3%		8.2%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Eficiencia terminal		
Objetivo del Indicador:	Los estudiantes del ITSON comprenden los temas en las asignaturas		
Descripción General:	Porcentaje de alumnos de una cohorte que cursan sus estudios en el periodo establecido		
Método de Cálculo:	(alumnos egresados en el año n/alumnos inscritos en la generación n-5 de nivel licenciatura) x 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Anual		
Fuente:	Reporte de la Dirección de Planeación	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:	Los egresados de una cohorte entre el número de alumnos que ingresaron a esa cohorte cinco años antes		
Línea Base 2019		Meta 2021	
22%		20%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de alumnos que participan en actividades culturales		
Objetivo del Indicador:	Desarrollar la formación integral de los alumnos		
Descripción General:	Cantidad de participantes en actividades culturales y en clases del programa de desarrollo intercultural		
Método de Cálculo:	Alumnos que participan en eventos culturales + participantes de clases de programa de desarrollo intercultural		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reportes emitidos del Centro de Información Académica (CIA)	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
10,277		4,200	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de alumnos que participan en actividades culturales		
Objetivo del Indicador:	Desarrollar la formación integral de los alumnos		
Descripción General:	Número de participantes en actividades y curso deportivos		
Método de Cálculo:	Suma de alumnos que participan en actividades internas, extensión deportiva y deporte representativo y eventos especiales		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reportes del Departamento de Deporte y Salud emitidos en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
8,117		1,530	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Porcentaje de profesores de tiempo completo con perfil PRODEP		
Objetivo del Indicador:	Fortalecer la capacidad de la planta docente		
Descripción General:	Relación de profesores de tiempo completo con perfil PRODEP, en relación al total de profesores de tiempo completo		
Método de Cálculo:	(Número de profesores de tiempo completo con perfil PRODEP / total de profesores de tiempo completo en educación superior)* 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Resultados del convocatoria PRODEP 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
77%		84.2%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado		
Objetivo del Indicador:	Fortalecer la capacidad de la planta docente		
Descripción General:	Relación de profesores de tiempo completo con maestría o doctorado, en relación al total de profesores de tiempo completo		
Método de Cálculo:	(Número de profesores de tiempo completo con posgrado / total de profesores de tiempo completo en educación superior)* 100		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reporte de la Dirección de Planeación	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
99.2%		99.17%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de programas de becas internos		
Objetivo del Indicador:	Gestión de programas de apoyo al estudiante		
Descripción General:	Cantidad de programas de becas institucionales que benefician al alumnado ITSON		
Método de Cálculo:	Sumatoria de los programas de becas internas		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Concentrado de información de los reportes de las diferentes becas, emitidos por Beca Moisés Vázquez Gudiño, Estudios incorporados, Beca arte, Becas deportivas, Becas al Ejido Navojoa, becas del H. Ayuntamiento de Empalme y Becas Ejido San José en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
7		7	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de alumnos que realizan práctica profesional		
Objetivo del Indicador:	Fomentar la participación de los alumnos en escenarios reales		
Descripción General:	Cantidad de alumnos que realizan práctica profesional acorde a los requisitos de los programas educativos		
Método de Cálculo:	Sumatoria de alumnos registrados en prácticas profesionales		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reporte emitido por Vinculación Institucional en el 2021	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
2500		1400	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de convenios institucionales		
Objetivo del Indicador:	Gestión de convenios con los diversos sectores		
Descripción General:	Cantidad de convenios generales y específicos a nivel nacional e internacional, realizados con empresas, organismos e instituciones educativas de los diferentes sectores		
Método de Cálculo:	Sumatoria de convenios realizados en los diferentes sectores		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reporte emitido por Vinculación Institucional en el 2021	Unidad de Medida:	Convenios
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
94		30	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Alumnos atendidos en programas de tutoría		
Objetivo del Indicador:	Brindar atención a alumnos en servicios de apoyo al aprendizaje		
Descripción General:	Cantidad de alumnos de todas las unidades que aprueban el programa de tutorías		
Método de Cálculo:	Sumatoria de alumnos atendidos en servicios de tutoría		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reportes de la Coordinación de Desarrollo Académico emitidos en el 2021	Unidad de Medida:	Alumnos
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
6,809		3,800	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de consultas en servicios a la salud física y emocional		
Objetivo del Indicador:	Otorgar atención a alumnos en servicios a la salud física y emocional		
Descripción General:	Cantidad de consultas en las que se atienden a alumnos en los diferentes servicios de la universidad saludable		
Método de Cálculo:	Sumatoria de alumnos atendidos en los servicios de la universidad saludable		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Bitácora de servicios de la Universidad Saludable, emitida en el 2021	Unidad de Medida:	Alumnos
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
3,650		250	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de actividades culturales y artísticas emprendidas para la difusión de la cultura.		
Objetivo del Indicador:	Fomentar la participación de los alumnos en actividades culturales		
Descripción General:	Cantidad de eventos culturales y cursos del programa de desarrollo intercultural realizados para la atención de alumnos		
Método de Cálculo:	Número de eventos culturales + cursos del programa de desarrollo intercultural		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes emitidos del Centro de Información Académica (CIA) en el 2021	Unidad de Medida:	Actividades
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
284		63	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de actividades deportivas y cultura física		
Objetivo del Indicador:	Fomentar la participación de los alumnos en actividades deportivas		
Descripción General:	Cantidad de actividades, curso y eventos deportivos realizados para la atención de alumnos		
Método de Cálculo:	Número de cursos + eventos + actividades internas + actividades deportivas que se realizan en el ITSON		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes del Departamento de Deporte y Salud emitidos en el 2021	Unidad de Medida:	Actividades
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
46		46	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de profesores (PTC y auxiliares) con capacitación pedagógica		
Objetivo del Indicador:	Brindar capacitación en metodología de enseñanza aprendizaje		
Descripción General:	Cantidad de profesores de cualquier tipo de contratación, a los que la institución les brinda capacitación pedagógica		
Método de Cálculo:	Sumatoria de profesores que recibieron capacitación pedagógica		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Semestral		
Fuente:	Reportes de la Coordinación de Desarrollo Académico del periodo 2021	Unidad de Medida:	Profesores
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
456		450	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de profesores de tiempo competo que son responsables de proyectos de investigación		
Objetivo del Indicador:	Fomentar la participación de docentes en proyectos de investigación		
Descripción General:	Cantidad de profesores de jornada completa que son líderes en un proyecto de investigación		
Método de Cálculo:	Sumatoria de Profesores que son responsables de proyectos de investigación		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes de la Dirección de Planeación Institucional emitidos en el 2021	Unidad de Medida:	Profesores
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
136		9	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Porcentaje de seguimiento de hallazgos de auditorías externas por Organismos Fiscalizadores		
Objetivo del Indicador:	Gestión universitaria eficiente y sustentable		
Descripción General:	Hallazgos de auditorías externas a las que se les da seguimiento en relación al total de hallazgos		
Método de Cálculo:	Número de hallazgos a los que se les da seguimiento / total de hallazgos		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes emitidos por Contraloría Interna	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
100%		90%	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Número de procedimientos certificados		
Objetivo del Indicador:	Gestión universitaria eficiente y sustentable		
Descripción General:	Cantidad de procedimientos certificados		
Método de Cálculo:	Dato directo		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes emitidos por el Centro Integral de la Calidad	Unidad de Medida:	Procedimientos
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
148		130	



Instituto Tecnológico de Sonora

Matriz de Indicadores de resultados

Ficha Técnica de indicadores

Ficha de Indicadores			
Unidad Responsable:	Secretaría de Educación y Cultura	Unidad Ejecutora:	Instituto Tecnológico de Sonora
Objetivo Sectorial, Institucional o Transversal:	Objetivo 8.Implementar acciones para que todas las instituciones de educación superior cuenten con sus programas educativos acreditados y en el caso de del nivel medio superior se incorporen al Sistema Nacional del Bachillerato		
Características			
Indicador:	Índice de satisfacción de los usuarios		
Objetivo del Indicador:	Gestión universitaria eficiente y sustentable		
Descripción General:	Grado de satisfacción de los servicios otorgados en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad		
Método de Cálculo:	Promedio de los resultados de encuestas		
Sentido del Indicador:	Ascendente		
Frecuencia de Medición:	Trimestral		
Fuente:	Reportes emitidos por el Centro Integral de la Calidad	Unidad de Medida:	Porcentaje
Referencia Adicional:			
Línea Base 2019		Meta 2021	
97.9%		90%	