



**Índice de satisfacción de los servicios de apoyo  
(Bibliotecas, cómputo, laboratorios,  
servicios escolares)**

**Fuente: Centro Integral de Calidad**

Dirección / Unidad	Áreas	Servicio	Abril-Junio
Obregón - DSI	DTSI	Laboratorio CISCO	99.00%
		Laboratorio CITIEC	93.00%
Total Dirección			96.00%