



Indice de satisfacción del cliente

Fuente: Centro Integral de la Calidad

Dirección / Departamento	3er Trimestre
Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales	98.00%
Departamento de Personal	99.31%
Dirección de Recursos Financieros	88.00%
Dirección de Extensión Universitaria	97.20%
Dirección de Servicios de Información	92.67%
UnidadEmpalme	100%
Dirección de planeación	95.00%
Dirección de Servicios	100.00%
Unidad Navojoa	95.33%
Unidad Guaymas	84.00%
Vicerrectoría académica	-
Resultado Institucional	94.95%

Datos de entrega de la información:

Fecha: 05 de octubre de 2020 _____

Medio: Correo electrónico _____

Nombre de quien lo entrega: Mtra. Ana Cecilia Valdéz Castro _____

Firma