

Análisis de Partes Interesadas

Parte interesada (PI)	¿Qué espera la PI del ITSON?	¿Qué acciones se han realizado a la fecha?	¿Con qué mecanismos se busca fortalecer la relación con la PI?
Consejo Directivo	<ul style="list-style-type: none"> Logros y avances con apego irrestricto a la normatividad institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de informes trimestrales del Rector a los miembros del Consejo Directivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes trimestrales de resultados y logros de la gestión institucional a los integrantes del Consejo Directivo.
Profesores de Tiempo Completo	<ul style="list-style-type: none"> Una institución que ofrezca la oportunidad de desarrollo profesional en el ámbito de la docencia, investigación y vinculación, para trascender académicamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de contratos definitivos. Programa de estímulos y carrera docente. Becas para doctorados y postdoctorados. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de fortalecimiento de la planta docente. Encuesta de satisfacción laboral.
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Una educación de calidad, que incluya especialización disciplinar de vanguardia y formación integral. Un ambiente universitario armónico, fraternal y con servicios de apoyo al aprendizaje modernos, suficientes y eficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja para lograr el reconocimiento de calidad de los programas educativos, que incluye la infraestructura, los servicios de aprendizaje y la formación integral. De igual forma, se trabaja en la especialización y desarrollo de la planta docente. Programa de acompañamiento a la trayectoria y tutoría de egreso. 	<ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento a la trayectoria del estudiante. Autoevaluaciones de PE que recogen las voz del estudiante. Evaluación sobre el desempeño docente con frecuencia semestral. Programa artístico, deportivo y de sociedades de alumnos de apoyo a la formación integral.
	<ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes de nuevo ingreso, esperan un acompañamiento inicial para familiarizarse con el ámbito universitario. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de tutorías al ingreso. Bienvenida por programa educativo o departamento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de tutoría de ingreso. Inducciones a los servicios de apoyo al aprendizaje (biblioteca, áreas deportivas y culturales, laboratorios, centros de cómputo).
Personal Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones de trabajo y desarrollo profesional/personal adecuadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se implementa la metodología <i>Great Place to Work</i> (GPTW), con el fin de identificar brechas culturales para crear una cultura laboral agradable y de alto desempeño. Se ofrecen prestaciones competitivas para el personal por contrato indefinido. Existe un programa completo de capacitación, disponible para el personal. 	<ul style="list-style-type: none"> La metodología GPTW plantea una ruta metodológica para mejorar el clima laboral, de la cual se desprenden acciones que fortalecen la relación ITSON-personal.
Sindicato	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de lo estipulado en el Contrato Colectivo de Trabajo (CCT). 	<ul style="list-style-type: none"> El seguimiento al CCT se realiza a través de comisiones mixtas, ITSON-Sindicato, que buscan resolver cualquier situación no prevista en el mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> En los períodos de negociación del CCT, se plantean esquemas de trabajo con horarios, mesas de análisis, etc., con el fin de encontrar puntos de acuerdo para cerrar con éxito la negociación.

Análisis de Partes Interesadas

Parte interesada (PI)	¿Qué espera la PI del ITSON?	¿Qué acciones se han realizado a la fecha?	¿Con qué mecanismos se busca fortalecer la relación con la PI?
Gobierno del Estado de Sonora (SEC, ISC, COECYT)	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los indicadores que se derivan del Sistema de Programación, Presupuestación y Seguimiento del Estado de Sonora (SIPPSE). 	<ul style="list-style-type: none"> Acciones conjuntas con las áreas de la Institución que proveen la información para el cálculo de los indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes en el SIPPSE. Reuniones de trabajo con la SEC y el ITSON participa activamente en los proyectos conjuntos con otras IES, coordinados por la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior.
Dirección General de Educación Superior Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> En el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), se plantean metas compromiso de manera bienal, mismas que son requisito para el financiamiento extraordinario. 	<ul style="list-style-type: none"> Se han mejorado los indicadores de capacidad y competitividad académica, a través de un seguimiento puntual a las reglas de operación, la guía para la actualización del PFCE y los resultados de las evaluaciones de ejercicios previos. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes trimestrales en cumplimiento de las reglas de operación del PFCE.
Organismos externos de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los estándares definidos en los marcos de referencia y el establecimiento de planes de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> Desde 1996 se han sometido a evaluación los programas educativos del ITSON, fortaleciendo los resultados en los años recientes. Se tiene un registro de las recomendaciones que emiten los organismos de evaluación y se da seguimiento a las mismas. 	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento en el SGC del ITSON para administrar la interacción con los organismos evaluadores.
IEMS incorporadas al ITSON	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de validez de estudios de las IEMS, así como un acompañamiento para el buen funcionamiento de sus procesos educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se brinda apoyo en el diseño y/o validación de planes de estudio y sus contenidos, para que sean pertinentes a nivel superior. De igual forma, se brinda capacitación a administrativos y docentes de las IEMS. 	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento en el SGC del ITSON para la relación con las IEMS incorporadas a la Institución.
Futuros Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> Una oferta educativa atractiva, de calidad, en instalaciones modernas y con programas de apoyos (becas, créditos). 	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja continuamente en el aseguramiento de calidad de los servicios académicos, así como en la gestión de recursos para ofertar programas de becas. Se comunica, en el marco de proceso de admisiones, los atributos de calidad de la oferta educativa, así como los beneficios de estudiar en el ITSON. Se identifica talento académico, deportivo y artístico, con el fin de ofrecer becas y otros apoyos. Para estudiantes foráneos, se ofrece el servicio de residencias universitarias (dentro del campus). 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en ferias de oferta de educación superior. Visitas a las IEMS para promocionar la oferta educativa del ITSON. Campañas de <i>marketing</i> de la oferta educativa y de los servicios de valor agregado de la Institución. Programa "Potro por un Día", para que los prospectos conozcan la Institución, sus instalaciones y los servicios que se ofrecen. Convocatorias de programas de becas institucionales y de terceros.

Análisis de Partes Interesadas

Parte interesada (PI)	¿Qué espera la PI del ITSON?	¿Qué acciones se han realizado a la fecha?	¿Con qué mecanismos se busca fortalecer la relación con la PI?
			<ul style="list-style-type: none"> • Visitas guiadas a Residencias ITSON, donde se presenta el modelo residente-académico.
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los compromisos establecidos en los convenios de colaboración específicos a los proyectos en diversos fondos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha incrementado la participación en los diversos mecanismos del CONACYT: fondos sectoriales, regionales, cátedras, programa de estímulos a la innovación, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de las ventanillas (convocatorias) abiertas y por abrir, con las que se cuenta la capacidad de participar. • Apoyo con recursos institucionales para aquellas convocatorias que demandan de fondos concurrentes. • Informes de conclusión de proyectos para obtener las “Cartas finiquito” de terminación satisfactoria que entrega el CONACYT.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los requisitos de los programas educativos de posgrado incorporados al Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC). 	<ul style="list-style-type: none"> • Rediseño de los PE de posgrado, para que sus núcleos académicos, líneas de investigación, infraestructura y modelo académico cumplan con los requisitos del PNPC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes periódicos a través del sitio web del ITSON. Cada PE de posgrado en el PNPC tiene un apartado de “Medios de verificación” al cual tiene acceso el CONACYT, donde se publican todas las evidencias.
Cámara de Diputados	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento en la entrega de informe de auditoría de matrícula (semestral) e informes del PFCE (trimestral). 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de auditoría de matrícula y de ejercicio del PFCE, entregados en tiempo y forma. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con mecanismo para fortalecer la relación.