



**Índice de satisfacción de los servicios de apoyo  
(Bibliotecas, cómputo, laboratorios, servicios escolares)**

Fuente: Centro Integral de la Calidad

Unidad	Áreas	Servicio	4to Trimestre
Obregón	DTSI	Laboratorio CISCO	
		Laboratorio CITIEC	
	Registro Escolar	Inscripciones	
		Admisiones	
		Constancias y Certificados expedidos; Documentación entregada a alumnos (Acta de nacimiento y certificado de preparatoria)	
		Títulos, Diplomas Y Grados expedidos	
	Acceso al conocimiento	Préstamo de acervo bibliográfico (Nainari)	
		Préstamo de cubículos	
		Préstamo de laptop	
		Préstamo de acervo bibliográfico (Centro)	
		Préstamo de cubículos	
		Préstamo de laptop	
		Inducción al alumno de nuevo ingreso Centro	100.00%
		Inducción al alumno de nuevo ingreso Nainari	
	<b>Resultado Institucional</b>		

Nota: Derivado de la pandemia no se han brindado servicios presenciales a los alumnos, por los que únicamente pudo ser medido la inducción a los servicios bibliotecarios.

**Datos de entrega de la información:**

Fecha: 14 de diciembre de 2020

Medio: correo electrónico

Nombre de quien lo entrega: Ana Cecilia Valdez