	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

MANUAL DE OPERACIONES E INSTRUCCIONES DETALLADAS.

PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIAS OPERATIVAS

OBJETIVO:

- 1- Obtendrán los conocimientos necesarios para resolver eficientemente una emergencia operativa
- 2- Que el personal de seguridad de la voz de alarma oportunamente a las diferentes áreas y personas adecuadas de las emergencias operativas que se presenten y darle seguimiento e informar con certeza
- 3- Contar con los números telefónicos de los cuerpos de emergencia para pedir el auxilio e informarles oportunamente de las emergencias que se presenten como son cruz roja bomberos policía protección civil rescate cliente y empresa de seguridad entre otros

Que el cliente quede satisfecho con la actuación del personal y ejecutivos de la empresa de seguridad


INTRODUCCION:

Se consideran emergencias operativas a todos aquellos sucesos o novedades que ocurren de manera no prevista en los servicios y que de acuerdo a su gravedad e importancia, requieran solución inmediata y adecuada.

ACCIONES GENERALES

En toda empresa siempre está latente la posibilidad de que suceda una situación de emergencia que requiera de atención inmediata del personal de seguridad a continuación mencionamos algunas de ellas.


Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

ÍNDICE

- 1.- Asalto a mano armada
- 2.- Robo
- 3.-Incendio
- 4.-Temblor
- 5.-Inundacion
- 6.-Secuestro
- 7.-Motin o huelga
- 8.-Agresion o riña
- 9.-Falla de energía eléctrica
- 10.-Fugas de gas
- 11.-Llamada telefónica anónima de amenaza de bomba
- 12.-Accidente de trabajo o enfermedad de un empleado
- 13.- Accidente de trabajo o enfermedad de un empleado de seguridad
- 14- Abandono de servicio de un empleado de seguridad
- 15.-Derrame
- 16.- Días de pago en las Empresas
- 17.- Guardias en prestación del servicio en estado inconveniente
- 18.- Empleados ebrios o ingiriendo bebidas alcohólicas en el interior de las instalaciones
- 19.- Intrusión
- 20.- Enfrentamiento Armado

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
-----------------	---------------	----------------	---------------	-----------------	--------------	---------------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

EL PLAN DE ACTUACION ANTE UNA EMERGENCIA DEBE CONTEMPLAR

La gravedad de la contingencia durante su control y posibles consecuencias

El desarrollo de una emergencia es:

- 1-conato de emergencia
- 2-emergencia parcial
- 3-emergencia general

Ante la posibilidad de una emergencia se deben tener disponibles y actualizados en todo momento

Los recursos humanos técnicos y materiales

EL PERSONAL DE SEGURIDAD DEBE:

Tener el máximo conocimiento de las instalaciones de la empresa que vigila

Identificar los equipos contra incendios y verificar que se le de mantenimiento

Conocer el manejo y ubicación de los sistemas de alarma

Conocer las salidas de emergencia y puntos de reunión de seguridad

Tener contacto con protección civil y brigadas internas para conocer el plan de emergencias

Tener directorio telefónico interno y de los cuerpos de emergencia actualizado

Identificar actos y condiciones inseguras en las instalaciones y personal de la empresa

Informar siempre por medio de reportes las anomalías que se presenten

Proponer medidas preventivas

Vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos contra riesgos en la empresa

EL PERSONAL DE SEGURIDAD AL DETECTAR Y DURANTE UNA EMERGENCIA DEBE:

Conservar la calma

Actuar con rapidez y oportunidad

Mantener la calma del personal de la empresa informándolo de la situación

Solicitar apoyo interno y externo informando de la emergencia

En caso de evacuar las instalaciones apegarse al procedimiento de control de emergencias y consignas específicas

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Evitar dar información a la prensa si no está autorizado.

DESPUES DE UNA EMERGENCIA EL PERSONAL DE SEGURIDAD DEBE:


Inspeccionar las instalaciones y área de emergencia para garantizar la seguridad del personal y el patrimonio de la empresa

Verificar que los equipos de emergencia queden listos para funcionar

Evaluar los acontecimientos y proponer acciones correctivas y preventivas a la empresa para evitar que suceda de nuevo otro evento igual

Preparar un reporte de novedades en el que se detallen los hechos

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

1.- ASALTO A MANO ARMADA

ANTES

Manténgase alerta siempre.

Siga las consignas de su puesto estrictamente.

Tome un curso de defensa personal y capacítese constantemente.

Verifique que la empresa al momento de contratar personal exija la carta de no antecedentes penales.

Sugiera a la empresa si es que no cuenta con ello la realización de un estudio de análisis de riesgos y condiciones inseguras la instalación de circuito cerrado de televisión iluminación tanto interior como exterior.

La instalación de un control de accesos mediante el registro e identificación de empleados y visitantes.

DURANTE

No oponer resistencia en caso de ser sorprendido.

Conservar la calma (controla tus acciones utiliza un tono de voz tranquilo).

Si el guardia esta armado y es sorprendido por los asaltantes deberá rendirse y hacer todo lo que le pidan evitando poner en peligro su vida y la de los demás.

Solo en caso de estar seguro de someter a los delincuentes se utilizaran las armas buscando únicamente amedrentarlos y disparar en caso de ser necesario para salvar su vida y la de los demás.


Memorizar las características de los asaltantes tales como media filiación (color de piel color de cabello color de ojos estatura complexión fisica sexo asentó al hablar) vestuario (color moda tipo etc.) forma de actuar tranquilo nervioso seguro etc.

Si los asaltantes te preguntan contesta (da respuestas concretas no mientas ni des más información de la que te solicitan).

Hacer todo lo que el asaltante indique.

Calmar a los empleados e indicarles que no opongan resistencia que obedezcan.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DESPUES

En caso de haber heridos pedir los servicios de emergencia tales como ambulancia policía rescate

Informar y pedir apoyo del supervisor en turno y centro de radio operación.

Auxiliar a quienes lo requieran mientras llegan los servicios de emergencia.

al llegar las unidades de emergencia se les apoyara para darles la vialidad más rápida e indicarles el lugar exacto en donde se encuentran los heridos o delincuentes .

Recabar información de los servicios de emergencia (hora en que llegan No. económico nombre de los tripulantes y procedencia).

Cuando los delincuentes se den a la fuga si es posible y no pone en peligro su vida se intentara ver las características del vehículo en el cual huyen (No. de placa marca color cuantos van a bordo y que rumbo tomaron si van armados que tipo de armas portaban.

Finalmente deberán conjuntar toda la información en un reporte de novedades veraz elaborándolo lo más pronto posible para minimizar la posibilidad de omisión el cual se entregara para el representante de la empresa y para el supervisor de seguridad en turno.

Después del asalto el supervisor de seguridad o representante de la empresa te pueden pedir que rindas tu declaración ante el ministerio público (recuerda decir solo lo que a ti te conste lo que tu viste y escuchaste solamente.

2.- ROBO

ANTES

Realizar una minuciosa y rigurosa revisión (cacheo) de las personas que salen de la empresa así como a los altos ejecutivos de la empresa.

Revisar sus pertenencias ejemplo portafolios maletas cajas bultos.


Revisar su vehículo coche camioneta tráiler y caja minuciosamente.

Todo esto para evitar que sustraigan o roben a la empresa.

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

No permita el ingreso de personas al área donde ocurrió el robo.

Revisar el lugar donde ocurrió el robo analizar bien los hechos y buscar pistas.

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno.

DESPUES

Buscar el motivo del robo.

Cuantificar el monto de lo robado.

Hacer un informe completo para el representante de la empresa y supervisor en turno.

Tomar medidas preventivas para que no ocurra de nuevo.

Si es decisión del representante legal de la empresa denunciar el robo ante el ministerio publico y si piden su declaración recuerde apéguese a los hechos (recuerda decir solo lo que a ti te conste lo que tu viste y escuchaste solamente.

3.- INCENDIO

ANTES

Identifique las salidas principales y de emergencia verificando que las salidas pasillos, hidrantes, extinguidores, interruptores de corriente eléctrica, cisternas de agua, llaves de agua, tanque de gas estacionario, y llaves de gas estén libres de obstáculos siempre.


Junto con protección civil y la brigada de la empresa elaboren un plan de contingencias para saber cómo actuar ante un incendio así como identificar las zonas de seguridad puntos de reunión salidas de emergencia y las rutas de evacuación y ejecute simulacros.

Revise periódicamente las instalaciones de gas, electricidad, agua, extinguidores, hidrantes etc. que estén en buenas condiciones de uso siempre.

Procura concentrar en un lugar accesible el botiquín de primeros auxilios surtido con lo básico procura tener a la mano una lámpara de baterías.

Elabore un directorio telefónico de los servicios de emergencia y directivos de la empresa que siempre tenga a la mano.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia.

Dar la voz de alarma.

Evacue el edificio con precaución y orden no corra no grite diríjase a las zonas de seguridad establecidas como puntos de reunión.

Si detecta fuego no abra puertas ni ventanas (el fuego se alimenta e incrementa con el oxígeno)

No accione los interruptores de luz ni encienda llamas de ninguna especie (puede haber fugas de gas) cierre las llaves de gas y de cualquier otro líquido inflamable y peligroso.

No grite no corra no empuje puede provocar pánico general.

Si el incendio no es grande tranquilícese busque el lugar más seguro para protegerse.

No utilice los elevadores escaleras eléctricas aléjese de los objetos que se puedan caer o romper (estanterías no fijadas bardas o paredes exteriores ventanas cables de luz y de alta tensión tanques de gas estacionarios y cualquier sustancia inflamable).

Si el fuego es de origen eléctrico no intente apagarlo con agua.

-tratar de extinguirlo por si mismo empleando el equipo contra incendio adecuado a, b, c

Pida el apoyo de la brigada contra incendio en caso contrario solicite ayuda a la estación de bomberos indicando el domicilio exacto nombre de la empresa y el tiempo que lleva tratando de controlar el incendio tipo de fuego a, b, c.

Cuando llegue el servicio de emergencia ayudarlos en todo lo posible (sin entorpecer su labor ni descuidar la suya que es la seguridad).


No pierda tiempo solicite autorización del representante de la empresa para evacuar al personal de las instalaciones tomando todas las precauciones posibles poniendo atención especial de mujeres embarazadas personas en estado de shock niños y personas de la tercera edad.

Informar al representante de la empresa y al supervisor en turno de lo que sucede el lugar exacto del incendio y las medidas de precaución que se han tomado.

Proteger hasta donde sea posible las propiedades de la empresa apoyándose en sus compañeros y personal de la empresa.

No interfiera con las actividades de bomberos y rescatistas y retírese del área.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Tome los datos de los responsables (bomberos cruz roja seguridad pública etc.).

DESPUES

Evacue el edificio con precaución y orden no corra no grite diríjase a las zonas de seguridad establecidas como puntos de reunión.

En coordinación con las brigadas de emergencia se nombraran las comisiones necesarias para revisar las instalaciones en busca de personas lesionadas o atrapadas para apagar conatos de incendio o incendio según sea el caso cerrar llaves de gas de líquidos peligrosos poner avisos de peligro etc. todo lo previsto en el plan de contingencias.

Pedir el servicio de emergencia según sea el caso y cuando llegue ayudarlos en todo lo posible (sin entorpecer su labor ni descuidar la suya que es la seguridad)-tomara los datos de los lesionados o muertos según sea el caso.

Dará las órdenes precisas al personal de seguridad para mantener en todo momento la seguridad del inmueble y evitar así robos a la empresa.

Recabar todos los datos posibles para realizar lo más pronto posible su reporte de novedades y condiciones inseguras dirigido al representante de la empresa y al supervisor de seguridad en turno reportando solo lo que a usted le conste.

4.- TEMBLOR

ANTES


Identifique las salidas principales y de emergencia verificando que las salidas pasillos, hidrantes, extinguidores, interruptores de corriente eléctrica, cisternas de agua, llaves de agua, tanque de gas estacionario, llaves de gas estén libres de obstáculos siempre.

Junto con protección civil y la brigada de la empresa elaboren un plan de contingencias para saber cómo actuar ante un temblor así como identificar las zonas de seguridad, puntos de reunión, salidas de emergencia, rutas de evacuación y ejecute simulacros.

Revise periódicamente las instalaciones de gas, electricidad, agua, extinguidores, hidrantes etc. que estén en buenas condiciones de uso siempre.

Procura concentrar en un lugar accesible el botiquín de primeros auxilios surtido con lo básico

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Procura tener a la mano agua, una lámpara de mano y un radio de baterías.

Elabore un directorio telefónico de los servicios de emergencia y directivos de la empresa que siempre tenga a la mano.

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia, si el temblor no es fuerte tranquilícese busque el lugar más seguro para protegerse (una columna, debajo de un escritorio) no utilice los elevadores, escaleras eléctricas, aléjese de los objetos que se puedan caer o romper (estanterías no fijadas bardas o paredes exteriores ventanas, cables de luz y de alta tención tanques de gas estacionarios y cualquier sustancia o liquido inflamable)

DESPUES

En caso de quedar atrapado conserve la calma y trate de comunicarse al exterior por medio de gritos o golpeando algún objeto metálico (recuerde que se nombraran brigadas de auxilio lo encontraran)

Pasado el temblor evacue el edificio con precaución y orden, no corra, no grite diríjase a las zonas de seguridad establecidas como puntos de reunión-si detecta olor a gas habrá puertas y ventanas para ventilar el lugar no accione los interruptores de luz ni encienda llamas de ninguna especie cierre las llaves de gas y líquidos inflamables salga del lugar.


En coordinación con las brigadas de emergencia se nombraran las comisiones necesarias para revisar las instalaciones en busca de personas lesionadas o atrapadas para apagar conatos de incendio o incendio según sea el caso cerrar llaves de gas de agua de líquidos peligrosos poner avisos de peligro etc. todo lo previsto en el plan de contingencias esté preparado para futuras replicas del temblor pueden ocasionar más daños.

Si el temblor tuvo consecuencias graves, ponga a salvo al personal que mas pueda indicando a su personal y brigada que haga lo mismo.

Pedir el servicio de emergencia según sea el caso y cuando llegue ayudarlos en todo lo posible (sin entorpecer su labor ni descuidar la suya que es la seguridad).

Tomara los datos de los lesionados o muertos según sea el caso.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
-----------------	---------------	----------------	---------------	-----------------	--------------	-----------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Dará las órdenes precisas al personal de seguridad para mantener en todo momento la seguridad del inmueble y evitar así robos a la empresa.

Efectué una revisión del estado en las tuberías de agua gas instalaciones eléctricas drenaje

Elabore su reporte de novedades y condiciones inseguras dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno.

5.- INUNDACION

ANTES

Primero infórmese en protección civil si la empresa está ubicada en un área propensa o de alto riesgo. Recuerde que a menudo ocurren inundaciones fuera de las áreas de alto riesgo.

Elabore en coordinación con protección civil y brigadas de emergencias un plan de contingencias para proteger a los empleados y empresa en caso de una inundación.

Identifique si hay represas en su área que representen un peligro para la empresa.

Conozca las rutas de evacuación hacia un terreno alto y seguro.

Identifique los interruptores de luz, llaves de gas, de agua y materiales inflamables y peligrosos para cerrarlas en caso necesario.

Sugiera a la empresa construir o instalar si no cuenta con ello válvulas de retención en las trampas de la alcantarilla para evitar que el agua de la inundación retroceda hacia los drenajes de la empresa.

Construya barreras como diques bermas y muros contra inundación para evitar que el agua entre a los edificios oficinas o bodegas de la empresa.

Selle las paredes de los sótanos con compuestos impermeables para evitar la filtración.


Recuerde almacenar agua potable, botiquín de primeros auxilios que contenga lo básico impermeable y botas para agua, radio y linterna de baterías.

En caso de ser necesario pida autorización al representante de la empresa para desconectar el gas y la corriente eléctrica.

DURANTE

Mantenga la calma. Actúe de acuerdo al plan de contingencia

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Si hay lluvia intensa no salga no trate de caminar o nadar a través de caminos inundados el nivel del agua puede aumentar inesperada y rápidamente.

No use el automóvil es difícil conocer las condiciones de un camino inundado.

Manténgase lejos de la corriente esta puede contener árboles piedras y objetos que pueden golpearte o arrastrarte.

No te acerques a postes de electricidad con cables colgando.

DESPUES

No se acerque a postes de electricidad con cables colgando.

En coordinación con las brigadas de emergencia se revisaran las instalaciones de la empresa en busca de personas lesionadas o atrapadas etc. Todo lo previsto en el plan de contingencias.

Limpie inmediatamente las sustancias químicas o peligrosas que se derramen.

Efectué una revisión del estado de tuberías de agua, gas, drenaje instalaciones eléctricas.

Consume solamente el agua y alimentos que almacenaste.

Pasado el peligro recabar toda la información para la elaboración del reporte de novedades y condiciones inseguras.

6.- SECUESTRO

ANTES

Sugiera a la empresa si es que no cuenta con ello los servicios de especialistas en la materia para evaluar su situación y elaborar un plan antisequestro y ofrecer el servicio de escoltas para su protección.


Poner cristales transparentes, espejos, intercomunicadores, cámaras de circuito cerrado de televisión, para ver a los visitantes.

Torniquete de puerta para el control de accesos para personal y visitantes.

Control de acceso mediante puerta eléctrica.

Elevación de bardas con malla ciclónica o concertina con navaja.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Jamás de información sobre altos ejecutivos de la empresa de ninguna índole ejemplo (nombre edad puesto horarios de llegadas y salidas Núm. de teléfonos de casa o oficina celular datos familiares etc.).

DURANTE

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno.

Denunciar el secuestro.

No dejarse influenciar por rumores ni tomar decisiones precipitadas.

Considerar que el secuestro en su mayoría de veces es por dinero y no por venganzas personales.

DESPUES

Conservar la calma y ser discretos con la información solo se debe comunicar al familiar más cercano

Contar con la asistencia de especialistas en el proceso de negociación y dejar que un solo miembro de la familia tome el mando durante el proceso

No pagar ningún rescate sin prueba de vida previa


Si el personal de seguridad presencio el secuestro deberá de informar inmediatamente al supervisor en turno así como al representante de la empresa recabando los datos que mas pueda para elaborar un reporte del hecho lo más pronto posible que pueda servir de referencia para la investigación judicial memorizar las características del o los secuestradores tales como media filiación (color de piel, color de cabello, color de ojos, estatura, complexión física, sexo, asentó al hablar) vestuario (color moda tipo etc.) forma de actuar tranquilo nervioso seguro etc. cuando los delincuentes se den a la fuga si es posible y no pone en peligro su vida se intentara ver las características del vehículo en el cual huyen (no.de placa marca color cuantos van a bordo y que rumbo tomaron si van armados que tipo de armas portaban.

Después del secuestro el supervisor de seguridad o representante de la empresa te pueden pedir que rindas tu declaración ante el ministerio público (recuerda decir solo lo que a ti te conste lo que tu viste y escuchaste solamente.

Cuando la persona sea rescatada o liberada, lo primero es un chequeo médico para determinar su estado de salud y dejar que se exprese y no presionarlo para que hable sobre su secuestro

Finalmente recuerda en este caso lo mejor es la prevención para evitar que suceda un secuestro

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

7.- MOTIN O HUELGA

DURANTE

Mantenga la calma actué de acuerdo al plan de contingencia

Informar de inmediato al representante de la empresa.

Cerrar todas las entradas a las oficinas e instalaciones de acceso restringido.

Informar y pedir apoyo del supervisor en turno y centro de radio operación.

Dará las órdenes precisas al personal de seguridad para mantener en todo momento la seguridad del inmueble y evitar así robos a la empresa.

Tomar datos de cuantos huelguistas son aproximadamente nombres de los lideres que armas portan sexo que prevalece tiempo que durara el motín o huelga.

No pierda tiempo solicite autorización del representante de la empresa para evacuar al personal y visitantes que no estén participando en el motín o huelga de las instalaciones tomando todas las precauciones posibles poniendo atención especial de mujeres embarazadas personas en estado de shock niños y personas de la tercera edad.

Tratar de hablar con el o los lideres en forma pacífica para hacerles ver que es importante respetar la integridad física de las personas que no están participando en el motín o huelga y pedirles que respeten las instalaciones y bienes de la empresa y cuáles son sus peticiones.

DESPUES


Finalmente deberán conjuntar toda la información en un reporte de novedades veraz elaborándolo lo más pronto posible para minimizar la posibilidad de omisión el cual se entregara para el representante de la empresa y para el supervisor de seguridad en turno.

8.- AGRESION O RIÑA

ANTES

Siga el manual de procedimientos y realice revisiones exhaustivas de maletas vehículos etc. realicé el cacheo exhaustivo al personal y visitantes en busca de armas etc.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia.

Intervenir conciliatoriamente para evitar que las personas pasen a los golpes o uso de armas.

En caso de que pasen a los golpes tratar de separarlos sin exponerse a ser golpeado.

En caso de que las personas intenten usar o usen armas no se exponga busque el apoyo de una patrulla o llame al 060.

En caso de existir agresión física o verbal al personal de seguridad no le hará caso ni responderá la agresión.

En caso de insistencia de agresión por parte del o las personas póngase a cubierto en la caseta de seguridad

DESPUES

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno

Elabore su reporte de novedades dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno el cual será veraz.

9.- FALLA DE ENERGIA ELECTRICA

ANTES

Revise periódicamente las instalaciones de electricidad

Revise que no hagan demasiadas conexiones en contactos múltiples para evitar sobrecarga de los circuitos

No substituya los fusibles de luz por alambre o monedas

Sugiera la instalación de lámparas de emergencia

Tenga a la mano una lámpara de baterías en buen estado y fusibles


Conozca donde se localizan los interruptores de luz

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia -dará las órdenes precisas al personal de seguridad para mantener en todo momento la seguridad del inmueble y evitar así robos a la empresa

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DESPUES

Revisar los porta fusibles y en caso de requerirlo cambiar los fusibles dañados

Elabore su reporte de novedades y condiciones inseguras dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno

10.- FUGAS DE GAS

ANTES

Localice las válvulas de seguridad del gas.

Revise periódicamente las instalaciones y tanques estacionarios verificando que no existan fugas de gas.

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia.

Cierre las válvulas de seguridad de paso.

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor en turno.

No conecte ni desconecte la energía eléctrica puede provocar una explosión.

Avisé inmediatamente a la estación de bomberos más cercana.

Aleje del área objetos y materiales que puedan incendiarse-si la fuga se presenta directamente en la válvula del tanque y se enciende una flama conserve la calma y trate de controlarlo tomando en cuenta las siguientes recomendaciones.


No intente apagar la flama, irá disminuyendo a medida que baje el volumen de gas.

Refresque el tanque estacionario con un chorro de agua continuo y disperso.

DESPUES

Vigile que personal especializado revise las instalaciones y tanque estacionario de gas asiendo las reparaciones necesarias -elabore su reporte de novedades y condiciones inseguras dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

11.- LLAMADA TELEFONICA ANONIMA DE AMENAZA DE BOMBA

ANTES

Siga el manual de procedimientos y realice revisiones exhaustivas de maletas vehículos etc. realicé el cacheo exhaustivo al personal y visitantes en busca de armas bombas etc.

Las bombas pueden construirse de manera que se parezcan a cualquier cosa menos a un artefacto explosivo hay que tener cuidado con cualquier objeto de aspecto color y peso diferente etc.

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia

Durante la llamada ponga atención a los siguientes puntos responda con serenidad le permitirá obtener mayor información

Es posible que si se le comunica a la persona que llama que el edificio está ocupado y no es posible evacuarlo a tiempo este de acuerdo en proporcionar más información sobre su ubicación sus componentes y sistema de detonación tratar de mantener la comunicación el mayor tiempo posible no lo interrumpa memorice todos los datos que pueda y trate de alertar a algún compañero para ganar tiempo

Recuerde que la persona que llama para anunciar que hay una bomba es su única fuente de información

Trata de identificar la voz acento o peculiaridades al hablar tono de voz tranquilo alterado nervioso sexo edad

Identifica sonidos de fondo ruidos voces etc.

A quien quiere que se le avise?

De qué tipo de bomba se trata y que daño provocara la explosión?-cuando donde y a qué hora detonara?

En qué lugar está colocada?-porque motivo la coloco y que pretende con esta acción dinero, Venganza, odio hacia una persona o a la empresa?


A qué movimiento u organización pertenece?

DESPUES

Informar de inmediato a seguridad pública brigadas de explosivos.

Dará las órdenes precisas al personal de seguridad para mantener en todo momento la seguridad del inmueble y evitar así robos a la empresa.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Informar al representante de la empresa y al supervisor en turno de lo que sucede y las medidas de precaución que se han tomado.

Si se recibe la orden de evacuar las instalaciones hacerlo en coordinación con las brigadas de emergencia en forma rápida y ordenada informando que se trata de un simulacro de evacuación.

Sea observador si existiera algún incidente o actitud sospechosa de alguna persona interna o externa deberá de notificarlo de inmediato.

Realizar una inspección ocular en la empresa tratando de identificar algún artefacto extraño sin mover ningún objeto.

Mientras se realiza la inspección no se permitirá el acceso a ninguna persona.

Si el artefacto explosivo es encontrado nunca deben de tocarlo solo deben señalarlo con algún objeto que pueda ser visto fácilmente de lejos.

Permitir el ingreso del personal a la empresa hasta que esté autorizado.

Finalmente deberán conjuntar toda la información en un reporte de novedades veraz elaborándolo lo más pronto posible para minimizar la posibilidad de omisión el cual se entregara para el representante de la empresa y para el supervisor de seguridad en turno.

Después el supervisor de seguridad o representante de la empresa te pueden pedir que rindas tu declaración ante el ministerio público (recuerda decir solo lo que a ti te conste lo que tu viste y escuchaste solamente).


12.- ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD DE UN EMPLEADO DE LA EMPRESA

ANTES

Verifique si el departamento de recursos humanos les solicita a los aspirantes a ingresar a la empresa un certificado de buena salud o si la empresa se los realiza.

Verifique que todo empleado de la empresa o trabajador externo este dado de alta en el seguro social solicitándole al momento de ingresar por primera vez al interior de la empresa su hoja de alta vigente en original y una copia para mantenerla en su archivo.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia

En caso de enfermedad común, no grave tomar las medidas necesarias para que la enfermera o medico de turno lo atienda.

En caso de enfermedad grave y al ser informado de la emergencia tomara las medidas necesarias para que la enfermera o medico de turno lo auxilien en caso de no haber enfermera ni medico

Se solicitaran los servicios de auxilio médico por teléfono mientras tanto si está capacitado le brindara los primeros auxilios poniendo especial atención a lo siguiente: póngase a un costado de la persona muévela suavemente de los hombros mientras le pregunta ¿está usted bien? Si la persona no responde asuma que esta inconsciente y en peligro de muerte observe que no tenga obstrucción de las vías respiratorias con su propia lengua. Revise sus signos vitales como pulso y respiración si la persona se encuentra inconsciente no respira no tiene pulso necesita atención inmediata no le de líquidos no le ponga alcohol no la levante y en caso de no estar capacitado seguirá las instrucciones del radio operador de emergencias que está en la línea del teléfono mientras espera a que lleguen los servicios de emergencia.

Informar de inmediato al representante de la empresa y al supervisor de seguridad en turno

DESPUES

Elabore su reporte de novedades dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno el cual será veraz.

13.- ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD DE UN EMPLEADO DE SEGURIDAD


ANTES

Verifique si el departamento de recursos humanos les solicita a los aspirantes a ingresar a la empresa un certificado de buena salud o si la empresa se los realiza.

Verifique que todo empleado este dado de alta en el seguro social solicitándole al momento de ingresar por primera vez.

Al interior de la empresa su hoja de alta vigente en original y una copia para mantenerla en su archivo

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia-En caso de enfermedad común no grave Tomar las medidas necesarias para que la enfermera o medico de turno lo atienda.

En caso de enfermedad grave y al ser informado de la emergencia tomara las medidas necesarias para que la enfermera o medico de turno lo auxilien en caso de no haber enfermera ni medico se solicitaran los servicios de auxilio médico por teléfono mientras tanto si está capacitado le brindara los primeros auxilios poniendo especial atención a lo siguiente póngase a un costado de la persona muévela suavemente de los hombros mientras le pregunta ¿está usted bien? Si la persona no responde asuma que esta inconsciente y en peligro de muerte observe que no tenga obstrucción de las vías respiratorias con su propia lengua revise sus signos vitales como pulso y respiración si la persona se encuentra inconsciente no respira no tiene pulso necesita atención inmediata no le de líquidos no le ponga alcohol no la levante y en caso de no estar capacitado seguirá las instrucciones del radio operador de emergencias que está en la línea del teléfono mientras espera a que lleguen los servicios de emergencia

Informar de inmediato al supervisor de seguridad en turno y al representante de la empresa

DESPUES

Elabore su reporte de novedades dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno el cual será veraz


14.- ABANDONO DE SERVICIO DE UN EMPLEADO DE SEGURIDAD

ANTES

Elabore un directorio que contenga los nombres direcciones números de teléfonos de casa y de celular de los empleados de seguridad con los cuales cuente para cubrir un guardia faltante en cualquier momento.

Sugiera a la empresa de seguridad si es que no cuenta con ello la contratación de 2, 4, o 6 Guardias de seguridad de reemplazo o comodines según se requiera.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DURANTE

Mantenga la calma actúe de acuerdo al plan de contingencia.

En el momento que detecte al guardia queriendo abandonar el servicio trate de dialogar con el, sugiriéndole que se calme y medite las consecuencias de sus actos invítelo a terminar su turno si el guardia no acepta y quiere retirarse informar de inmediato al supervisor de la empresa de seguridad y procederá a recoger todos los implementos de trabajo propiedad de la empresa de seguridad y se levantara una acta informativa donde firmara en presencia de un testigo

Informar de inmediato al representante de la empresa explicándole las causas del abandono de servicio del guardia y el tiempo en que será reemplazado el mismo.

DESPUES

Elabore su reporte de novedades dirigido al representante de la empresa y supervisor de seguridad en turno el cual será veraz.

15.-DERRAME

ANTES


Estar pendiente que no existan fugas, así como, su actitud y cualquier situación que conlleve a demeritar la calidad del servicio.

Informar de inmediato a coordinación de VSH por la vía posible, informar sobre el motivo por el cual se retirará al elemento, utilizando adecuadamente vía radio las claves. Si lo realiza por el radio trasmisor.

DURANTE

Cubrir el puesto de vigilancia, el jefe de servicio, o el mismo supervisor, hasta que traigan algún elemento comodín para cubrir el puesto.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Al momento de que el elemento se retire, pedirle que entregue todo el equipo que tiene a cargo y que es propiedad de VSH, así como, lo que tenga por consigna específica por parte del cliente, como son: llaves, tarjeta magnética, lámpara sorda, etc.... levantado un inventario de lo que se recibe.

DESPUES

Realizar el parte de novedades correspondiente.

Entregar junto con el parte informativo el equipo que entrego el elemento a VSH, teniendo cuidado de que quien lo reciba le firme el parte de novedades, enumerando cosa por cosa del equipo que sea entregado.

16.-DIAS DE PAGO EN LAS EMPRESAS.

ANTES

Estará alerta, observando que no haya gente ni vehículos sospechosos.

Estar pendiente de la llegada del dinero, si llega de traslado de valores, abrirle la puerta de acceso inmediatamente, si llega en vehículo particular, estarán al pendiente desde que vayan a entrar a las instalaciones y hasta que lleguen a la caja.

DURANTE


Después de la entrada del dinero y de la salida del servicio de traslado de valores se cerraran las puertas y ya no se permitirá la entrada ni salida de nadie, salvo autorización expresa en contrario de la persona autorizada.

Si durante el proceso de pago se presentan visitas urgentes, se les debe de identificar plenamente antes de permitirles el acceso, y solicitar la autorización para que entren a la empresa, en caso de obtenerse dicha autorización se les permitirá la entrada, pero antes de hacerlo se deberá de checar que no haya sospechosos juntos a la puerta, si los hay no abrirán hasta estar seguros de que no se correrán riesgos.

Si se cuenta con refuerzos armados, el jefe de servicio deberá de estar checando constantemente que estos elementos estén alertas y con sus armas listas.

En el caso de los empleados que ya cobraron y vayan a salir de las instalaciones y estos lo hagan contando su dinero se les debe solicitar amablemente que no lo hagan informándoles que lo deben de contar en un lugar cerrado y seguro.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

DESPUES

Se deberá anotar en bitácora, todos los datos, como son: hora de llegada del dinero, en que transporte llego, quien lo trajo, características de la unidad que lo trajo, a qué hora empezó el pago, quien lo realizo y a qué hora termino.

Rendir su reporte de novedades oportunamente.

17.-GUARDIAS EN PRESTACION DEL SERVICIO EN ESTADO INCONVENIENTE.

ANTES

Deberá estar pendiente del desempeño, actitud y cualquier situación en el entorno que refiera sospecha.

Si detecta un elemento en estado inconveniente, tratara de resolver el problema en forma pacífica, siendo necesario relevarlo del servicio, tomando las acciones descritas en el punto número 9

DURANTE

Si hay más de un elemento en estado de ebriedad y el supervisor va solo, deberá de llamar por el radio, a coordinación de operaciones de VSH, para que en conjunto determinen lo procedente.

Si los elementos se encuentran calmados, se les deberá de invitar a que abandonen las instalaciones inmediatamente en forma tranquila, e informarles que al día siguiente se deberán presentar a la oficina de VSH.

Antes de que se retire o retiren, pedirle (s) que entregue todo el equipo que tiene a cargo y que es propiedad de VSH, así como lo que tenga por consigna por parte de la empresa a la que se esté brindando el servicio como son: llaves, reloj checador, lámpara sorda, etc.... levantado un inventario de lo que se recibe.


Si se ponen agresivos tratar de calmarlos y calmarse por si mismo diciéndoles que no es correcto lo que están haciendo y que lo mejor para todos es que abandonen la empresa.

Si los ofenden de palabra, deben conservar la calma, no hagan caso a los insultos y retos deben de esperar los refuerzos.

Si tratan de agredirlos a golpes, pónganse a salvo abandonando el lugar con su unidad y manténgase en algún lugar cercano para esperar los refuerzos.

Si los ebrios lo golpean, o causan daños a las instalaciones a la unidad pida auxilio de alguna patrulla de seguridad pública, o utilizando el radio pidiendo apoyo a sus supervisores.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Por ningún motivo los elementos ebrios deben quedarse en el interior de las instalaciones, deben de ser desalojados de inmediato a como dé lugar, con el apoyo de los refuerzos y de seguridad pública.

DESPUES

Una vez retirado el guardia, se deberá estar pendiente, en el acceso, observando que no haga presencia en el servicio.

Informará de inmediato la situación actual al Supervisor.

Rendir el parte informativo a la comandancia sin omitir ningún detalle.

18.-EMPLEADOS EBRIOS O INGIRIENDO BEBIDAS ALCOHOLICAS EN EL INTERIOR DE LAS INSTALACIONES.

ANTES

Deberá contar con un Control de Accesos efectivo, para determinar quién entra y qué introduce a las instalaciones.

Deberá realizar Rondines de manera efectiva, que pueda identificar, cualquier situación que indique algo sospechoso en el actuar de los empleados.

DURANTE


Fijarse cuidadosamente cuántos y quiénes son, hacerles ver en forma adecuada que están cometiendo un error.

Informar inmediatamente al cliente el lugar, y quienes son los que están cometiendo el hecho, con el fin de recibir las indicaciones correspondientes, esto será en caso de que se encuentre alguna persona responsable o con autoridad en la empresa.

Si no se ponen agresivos, y no hay ninguna persona con autoridad en la empresa los deberá invitar a que Abandonen las instalaciones de inmediato.

Si se ponen agresivos, no les haga caso y retírese del lugar, recurra al auxilio de sus compañeros, si no los tiene llame de inmediato a la comandancia de VSH. Para que le envíen los apoyos necesarios.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Ya que haya llegado el apoyo de supervisión, en coordinación deben de hacer lo siguiente:

- Volver a invitar a los ebrios a salir de la empresa
- Si no aceptan, manifestarles que de ser necesario se llamara a una patrulla de seguridad pública para desalojarlos.
- Si se ponen agresivos no pelear con ellos, se deberá de llamar vía telefónica a el ejecutivo de la empresa con poder para resolver el problema, para que sea él quien determine lo procedente.
- Si no lo localizan o este manifiesta que el personal de VSH. De la solución al problema, actuara según se presenten las circunstancias y utilizando su buen criterio, si es necesario, llamara a seguridad pública para que desaloje a los ebrios.

DESPUES

Rendir su parte informativo para la empresa y oficina de VSH, en forma veraz y oportuna, sin omitir detalles.

19.-INTRUSION

ANTES

Estar alerta en todo momento, observando hacia el exterior y alrededores de las instalaciones, así mismo, realizar un análisis de riesgo, referente a las barreras perimetrales, tomando en cuenta, altura, iluminación y limpieza.

Deberá portar su Equipo de Seguridad en todo momento, disuadiendo a cualquier persona malintencionada.

DURANTE

Tomar precauciones ya que el intruso puede estar armado.

Si se detecta que está armado, tratar de que no lo vea, y pedir apoyo a seguridad pública e informar a la comandancia de VSH, así como a la administración del Parque Tecnológico.


Seguir ocultándose pero sin perder de vista al intruso ni de todos los movimientos que haga.

Estar al pendiente de la llegada de los refuerzos de la policía, y de la supervisión de VSH.

Cuando estos lleguen, indicar en donde está el intruso e informarles de los movimientos de este.

Si llega primero la supervisión de VSH, debe de esperar a la policía para que sean estos quienes actúen; los guardias de vigilancia y el servicio de supervisión solo apoyaran.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Si el intruso no está armado, el guardia deberá de preguntarle quien es y a donde va, así como el motivo por el cual se introdujo a las instalaciones, si el sospechoso contesta calmado, indicarle que abandone las instalaciones de inmediato.

Si insiste en permanecer en el interior de las instalaciones, indicarle que de ser necesario se llamara a una patrulla policiaca para desalojarlo.

Si reincide y se pone agresivo, no hacerle caso, deben de alejarse de él, sin perderlo de vista y pidiendo auxilio a las supervisión.

Cuando llegue la supervisión estos deberán invitarlo a rendirse pacíficamente, si accede tomar sus datos y desalojarlo de la empresa.

Si se pone agresivo, pedir apoyo a la policía para retirarlo del lugar, de preferencia sin golpearlo.

DESPUES

Una vez retirado el intruso, estará alerta en todo momento para evitar cualquier sorpresa en su servicio.

Redactará el parte informativo correspondiente, donde anotará la hora del suceso, desarrollo de la situación, unidades policiacas y oficiales que acudieron al apoyo, hora en que retiran al intruso y situación actual.

20.-ENFRENTAMIENTO ARMADO.

Debido a los enfrentamientos entre grupos armados con policías, la ciudadanía debe velar por su seguridad y no exponer su vida por curiosear ante un hecho violento de gran dimensión, por eso se recomienda:


ANTES

Mantente informado y alerta en todo momento.

Si te marca el alto una unidad del Ejército, Policía Federal o PGR:

1. Baja la velocidad de tu vehículo.
2. Enciende las luces intermitentes para 'avisar' que atenderás el llamado.
3. Enciende la luz interior y coloca tus dos manos sobre el volante de manera visible.
4. Traer en tu vehículo sólo las cosas necesarias, para hacer más rápida la revisión.
5. Colaborar en todo momento con las fuerzas federales y mantener la calma.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

6. Si hay fuerzas de seguridad o convoy del Ejército circulando, evita en lo posible rebasar estos vehículos a alta velocidad.
7. Trae siempre una identificación en caso de que te sea requerida.
8. Evite las avenidas principales en horas pico o de mayor afluencia vehicular

DURANTE

No trates de video grabar el enfrentamiento.

No te expongas al salir a techos o azoteas.

Aléjate de ventanas y puertas.

Si hay una balacera cuando se está en casa, oficina o restaurante, lo primero es tirarse al suelo y a rastras buscar un lugar seguro, lejos de las ventanas que dan a la calle.

Un clóset amplio, el baño o cualquier habitación sin ventanas o con ventanas chicas es el espacio ideal para resguardarse mientras cesa el tiroteo.

Es importante asegurar primero a los niños que desconocen la magnitud de un enfrentamiento y hay que llevarlos por delante a los lugares más seguros en la vivienda.

Los adultos deberán esperar a que se tranquilice la situación y la llegada de las autoridades para verificar que el peligro terminó, y en caso de ser necesario atender a la evacuación del lugar por riesgo inminente.

Si la balacera ocurre en la calle o en un centro comercial, de nuevo tirarse al suelo, buscar refugio en una pared, poste, banca, una banqueta o un vehículo y colocarse de forma horizontal (pecho tierra), con los brazos cubriendo la cabeza.

Cuando estés con niños protéjalos primero, tirarlos al suelo y de ser posible cubrirlos con su cuerpo mientras busca un lugar seguro, arrastrándose o caminando en cuclillas ya que las balas por lo general aciertan en un cuerpo de la cintura para arriba.


Si estás en un vehículo, arrójate el piso de la unidad y busca proteger menores si están contigo, no salgas corriendo de la unidad, puedes ser confundido con un criminal escapando de la escena del crimen.

En caso de estar cerca del lugar del conflicto, retirarse con precaución a pie o en vehículo según sea el caso.

Dependiendo de la proximidad del lugar, tratar de apartarse del auto ya que se corre el riesgo de ser confundido tanto por los sujetos armados como por los policías, dependiendo del modelo que conduce.

Atender las instrucciones de las autoridades como la policía y protección civil.

Elabora:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------

	Empresa: VSH VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. DE C.V.	Puesto de control: OPERACIONES	Area:
--	---	--	--------------

Al momento de que se ordene huir del lugar para ponerse a salvo, no detenerse por los objetos de valor o personales como el auto, bolso, cartera y demás. “Las cosas materiales se recuperan; la vida, no.

En el caso de que la balacera ocurra cerca del domicilio de algún familiar o amigo lo mejor es no acercarse al lugar para evitar aglomeraciones y riesgos.

Tratar de hablar por teléfono a casa o al celular y repetir las recomendaciones a las personas que estén en riesgo.

DESPUES

Evita en lo posible no salir en horas o a lugares de riesgo, no te expongas ni expongas a terceros.

Tomar las precauciones necesarias para no ponerte en Riesgo.

Elaboro:	Fecha:	Reviso:	Fecha:	Recibió:	Fecha	Pág. No.
----------	--------	---------	--------	----------	-------	-------------