



## Propuesta de Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	4
1. SISTEMA DE SEGURIDAD PARA IES.....	6
1.1. Bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad .....	6
1.2. Planeación .....	9
1.3. Participación de la comunidad de la IES.....	10
2. PLANEACIÓN: HACIA UN PLAN O PROGRAMA DE SEGURIDAD EN IES .....	13
2.1. Diagnóstico .....	13
2.2. Objetivos generales y específicos.....	17
2.3. Estrategias .....	18
2.4. Metas en materia de seguridad .....	19
2.5. Indicadores de medición .....	20
3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN .....	22
3.1. Medidas de Protección y Prevención de Incidentes.....	24
A. <i>Sistemas de credencialización</i> .....	24
B. <i>Bitácora de visitantes</i> .....	26
C. <i>Sistema de control de accesos y salidas</i> .....	26
D. <i>Buzón electrónico de opinión</i> .....	31
E. <i>Directorio con números de emergencia</i> .....	31
F. <i>Alumbrado</i> .....	31
G. <i>Equipo e infraestructura</i> .....	31
H. <i>Capacitación o actualización especializada</i> .....	32
3.2. Atención de Incidentes.....	33
3.3. Elaboración de procedimientos, protocolos o manuales .....	37
4. CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN .....	40
4.1. El reto de la participación.....	40
4.2. Difusión de información en materia de seguridad .....	43
5. REFLEXIONES SOBRE LA SEGURIDAD EN IES .....	44
ANEXO 1. FUNCIONES DE UN CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD .....	47
ANEXO 2. CONTENIDO DE MANUALES Y PROGRAMAS DE SEGURIDAD DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CIVILES .....	48
ANEXO 3. EJEMPLOS DE PROTOCOLOS ANTE INCIDENTES .....	54
ANEXO 4. SEGUIMIENTO HEMEROGRÁFICO SOBRE INSEGURIDAD EN IES .....	57
ANEXO 5. RESULTADOS PRELIMINARES DE LA ENCUESTA DE SEGURIDAD INTERNA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	63
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	70

## ***Índice de cuadros***

CUADRO 1.	TEMAS ESTRATÉGICOS DE ATENCIÓN EN EL CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD .....	11
CUADRO 2.	AGENDA DE TRABAJO DE CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD .....	12
CUADRO 3.	DIAGNÓSTICO BÁSICOS DE INCIDENCIA DE VIOLENCIA EN IES .....	14
CUADRO 4.	TEMAS PARA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES .....	15
CUADRO 5.	TEMAS PARA ELABORACIÓN DE METAS EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES .....	19
CUADRO 6.	EJEMPLO DE INDICADORES RELACIONADOS CON VIOLENCIA EN IES .....	20
CUADRO 7.	EJEMPLOS DE PROTOCOLO PARA INGRESO-SALIDA, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA Y CREDENCIALIZACIÓN .....	25
CUADRO 8.	COMPONENTES DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SALIDA.....	27
CUADRO 9.	EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS DE USUARIO INTERNO .....	28
CUADRO 10.	EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS EN CASO DE USUARIO EXTERNO .....	29
CUADRO 11.	EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS EN CASO DE USUARIO INTERNO .....	30
CUADRO 12.	DIRECTORIO TELEFÓNICO .....	31
CUADRO 13.	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD.....	33
CUADRO 14.	INCIDENTES AL INTERIOR DE LA IES, ORIENTACIÓN PARA SU ATENCIÓN .....	34
CUADRO 15.	BASES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD.....	37
CUADRO 16.	TEMAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD DE IES .....	41
CUADRO 17.	ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE LA SEGURIDAD EN IES .....	42
CUADRO 18.	MEDIOS DE COMUNICACIÓN .....	43

## PRESENTACIÓN

---

El clima de violencia e inseguridad que se vive en nuestro país ha marcado cambios sustanciales en la forma de “estar”, “transitar” y “[convivir” en espacios públicos, tales como calles, parques, centros comerciales, restaurantes, edificios públicos y centros educativos de nivel básico, medio superior y superior<sup>1</sup>.

El origen, consecuencias y prevención de la inseguridad han sido tratados desde diversos puntos de vista y la mayoría resaltan su naturaleza compleja a nivel social, político, económico, legal, cultural, territorial y tecnológico<sup>2</sup>. Además se reconoce que requiere la atención concurrente de los distintos sectores de la sociedad: público, social y privado<sup>3</sup>.

La inseguridad ha tocado las fibras más sensibles de nuestra sociedad y ha mostrado la fragilidad y vulnerabilidad de los espacios educativos a nivel básico, medio superior y superior.

No es fortuito que este tema permanezca en la agenda de discusión en el nivel local, estatal, nacional e internacional y que sea tema de investigación desde las Instituciones de Educación Superior (IES).

En este sentido, el **Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior** es una herramienta de apoyo, para que las IES desarrollen diferentes instrumentos que les permitan atender los problemas de inseguridad, preservando su naturaleza orgánica y normativa, y considerando las características de su comunidad y su entorno social, territorial, económico, político, administrativo y gubernamental.

Este Manual busca dar respuesta de manera sencilla y clara, entre otros, a los siguientes aspectos de la vida de las IES:

- ¿Qué temas se deben considerar en la elaboración del un diagnóstico sobre seguridad en los espacios de las IES?

---

<sup>1</sup> La escalada de violencia en algunos estados ha marcado pautas restrictivas para salir a la calle. Ver “*Temen en Monterrey salir a las calles por inseguridad*”, <http://www.oem.com.mx/elsoldemexico/notas/n1573536.htm> (consultada 28 de enero 2011); “*Pide Alcalde de Acapulco no salir a la calle*” en <http://www.vanguardia.com.mx/pidealcaldedeacapulconosaliralacalle-576594.html> (consulta 28 de enero de 2011); y “*El Año más violento en México en las dos últimas décadas*” en <http://www.eluniversal.com.mx/notas/737010.html> (consulta 27 de enero de 2011)

<sup>2</sup> Algunos de los autores que ha señalado la transformación de la inseguridad son Oscar Eduardo Durán Espinosa, Adolfo Miranda, Restituto Valero y Justo Cruz.

<sup>3</sup> Organización de las Naciones Unidas (2004). **Un mundo más seguro: la responsabilidad que compartimos. Informe de Grupo de Alto Nivel sobre las amenazas, los desafíos y el cambio**; Naciones Unidas, consultado [http://www2.ohchr.org/spanish/bodies/hrcouncil/docs/gaA.59.565\\_Sp.pdf](http://www2.ohchr.org/spanish/bodies/hrcouncil/docs/gaA.59.565_Sp.pdf)

- ¿Qué aspectos deben estar normados y por qué?
- ¿Qué es un Comité o un Consejo de Seguridad? ¿Quiénes los integran? ¿qué temas debe atender?
- ¿Qué debe contener un Plan o Programa de Seguridad?
- ¿Qué tipo de protocolos de seguridad existen? ¿para qué sirven?
- ¿Con qué tipo de información o estadísticas sobre seguridad se debe contar al interior de IES?

El **Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior** está compuesto por cinco grandes apartados. En el primero, SISTEMA DE SEGURIDAD PARA IES, se describen algunos aspectos a tener en cuanto a las bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad, la planeación y la participación de la comunidad de las instituciones.

En segundo apartado, PLANEACIÓN: HACIA UN PLAN O PROGRAMA DE SEGURIDAD EN IES, se describe el contenido mínimo de un plan o programa de seguridad en las IES, considerando un sistema de planeación básico que se convierta en una herramienta de apoyo ágil para los responsables de la seguridad, pero también para los miembros de la comunidad de las instituciones. El capítulo de ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN ahonda en una serie de instrumentos de apoyo para la seguridad, mismas que se agrupan en *medidas de protección y prevención de incidentes*, y *medidas de atención a incidentes*.

En el cuarto capítulo, CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN EN LA SEGURIDAD, se describen, a grandes rasgos, los retos en esta materia y se bosquejan algunas orientaciones del quehacer de los diferentes sectores involucrados en torno a la seguridad. En el último apartado se presentan algunas REFLEXIONES SOBRE LA SEGURIDAD EN IES.

En los ANEXOS se encontrarán cuadros descriptivos o de referencias sobre diferentes materias, tal es el caso de: funciones básicas de un Consejo o Comité de Seguridad, síntesis de contenidos de diversos manuales y programas de seguridad de IES a nivel nacional e internacional, ejemplos de protocolos de balacera o artefactos explosivos, así como el seguimiento hemerográfico sobre inseguridad en IES.

Sin duda, el conocimiento y la experiencia de las IES, es fundamental para nutrir esta primera versión del **Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior**, pero además es una gran oportunidad volver a tener espacios seguros, cordiales, dinámicos y respetuosos para el desarrollo de las actividades académicas.

# 1. SISTEMA DE SEGURIDAD PARA IES

---

Para efectos de este manual se entiende por sistema de seguridad el conjunto de normas, estructuras de organización, programas, políticas, protocolos, lineamientos, espacios físicos y recursos humanos que se destinan para la atención de la seguridad física, sicológica y material de las personas dentro de una institución de educación superior. La forma cómo se integren o desarrollen estos elementos dependerá de la naturaleza legal y orgánica de cada institución.

**Sistema de Seguridad**  
Conjunto de normas, estructuras de organización, formas de participación, programas, políticas, protocolos, lineamientos, espacios físicos y recursos humanos para la atención de la seguridad en los recintos de la IES

En términos generales el sistema de seguridad tiene tres dimensiones de acción. Una la relacionada con las bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad; otra que tiene que ver con la planeación de este tema a través de un plan o programa en la materia; y una tercera con la participación de la comunidad: alumnos, personal académico y administrativo, directivos en la atención de los problemas relacionados con la inseguridad dentro de las IES.

## 1.1. Bases normativas y orgánicas para la atención de la seguridad

El primer componente del sistema de seguridad en IES corresponde a las bases normativas y orgánicas de la Institución de Educación Superior y se refiere a:

- a) **Marco jurídico-normativo** que da origen y fundamento a la institución educativa de nivel superior, es decir el decreto de creación, ley o reglamento orgánico o acto constitutivo legal que define su objeto como institución educativa.
- b) **Forma de organización** que define la forma de la vida académica y administrativa e involucra los órganos de gobierno o dirección de la institución: estructura de organización para llevar a cabo las funciones académicas (docencia, investigación y preservación de la cultura) y las funciones de apoyo, así como la coordinación y toma de decisiones de interés académico y organizativo de la IES.

En lo relacionado con la normatividad de la IES, se buscará que las acciones en la materia de seguridad estén orientadas a:

- a) salvaguardar la integridad de la comunidad,
- b) preservar el espíritu de autonomía de las IES,
- c) establecer responsabilidades, actividades y acuerdos en materia de seguridad, y
- d) permitir el establecimiento y difusión de procesos, procedimientos, protocolos o manuales relacionados con la seguridad.

Es esencial que todo lo que se desprenda del marco normativo y orgánico de la IES en materia de seguridad corresponda, en todo momento, a su naturaleza, conformación y objetivos de creación.

De los anteriores aspectos se debe identificar y hacer explícitas las atribuciones que tiene la institución para atender la seguridad, así como quién y cómo las opera. Tal vez resulte muy elemental este planteamiento, pero es indispensable, de inicio, tener claridad en estos aspectos, ya que resultan determinantes en la definición de las estrategias de atención al tema de seguridad.

Se recomienda tener completamente sustentado a nivel jurídico y orgánico las formas de atención de la seguridad de la comunidad durante su estancia en las Instituciones Educativas.

#### **Marco Normativo y Organizacional**

Identificar y hacer explícitas las atribuciones que tiene la institución para atender la seguridad, así como quién y cómo las opera.

En la revisión de los aspectos jurídico-normativos y de la forma de organización se debe poner especial atención en:

- Las atribuciones de la institución para la *atención* de la seguridad dentro de su recinto, por ejemplo bases para el control y supervisión en accesos.
- Las formas institucionales de participación de la comunidad, por ejemplo para la creación de un Comité o consejo de Seguridad.
- Fundamentación para la coordinación con entidades de seguridad pública, considerando que se debe preservar la autonomía, pero también las acciones de colaboración, particularmente para llevar a cabo acciones de prevención y atención de eventos que la IES considere pertinentes.
- Instrumentos para la regulación de los asuntos de interés general de la comunidad, es decir qué instrumentos se expiden para regular los derechos y obligaciones de la comunidad o visitantes de las IES: reglamentos, políticas, programas o circulares. En este rubro es dispensable clarificar y precisar las

sanciones por faltas graves y usar los mecanismos institucionales para su aplicación<sup>4</sup>.

Otro aspecto a atender para la seguridad es la naturaleza de su función dentro de la institución considerando dos grandes dimensiones de los servicios de las IES. Por una parte, las *funciones sustantivas* que dan cuenta de las actividades o servicios esencialmente académicos, son de carácter obligatorio e irrenunciable a su razón de ser. En este conjunto de funciones se encuentran:

- Impartir oferta educativa a nivel de licenciatura, posgrado y educación continua;
- Aportar y generar conocimiento, es decir desarrollar investigación; y
- Desarrollar y promover la cultura.

**Las funciones sustantivas** dan cuenta de las actividades académicas.

**Las funciones de apoyo** son el conjunto de actividades y servicios de carácter administrativo y operativo.

El otro grupo son las *funciones de apoyo* que representan el conjunto de actividades y servicios de carácter administrativo y operativo, entre ellas se pueden citar:

- Administrar los recursos humanos, financieros, tecnológicos y la infraestructura de la institución;
- Prestar servicios a la comunidad: información o documentación (bibliotecarios), centros de cómputo;
- Atender los servicios de mantenimiento y seguridad del recinto de la institución; y
- Llevar a cabo la planeación y vinculación de la institución.

De manera particular se recomienda realizar un análisis de las atribuciones del área responsable de prestar el servicio de seguridad y del perfil de los recursos humanos adscritos o contratados para este fin. Esto último sin importar si el personal es de la propia institución o de una empresa privada.

Es de fundamental importancia tener en cuenta estas dimensiones del quehacer de las IES para ubicar y redimensionar la atención al tema de seguridad.

#### **Organización de la IES**

- Analizar atribuciones del área responsable de prestar el servicio de seguridad.
- Revisar el perfil de los recursos humanos adscritos o contratados para la seguridad.
- Redimensionar la atención al tema de seguridad.

<sup>4</sup> Por ejemplo, ¿qué pasa si se encuentra a alguien vendiendo droga dentro del recinto de la IES? Puede ocurrir que la reglamentación interna especifique que en caso de ser estudiante se le expulsará y se remitirá ante las autoridades correspondientes. Es decir, que toda acción de control en este sentido debe estar respaldada y sustentada en los marcos normativos internos y en procedimientos previamente establecidos.



En otras palabras, si bien el servicio de seguridad es un tema propiamente administrativo, su *atención* corresponde a toda la comunidad. Es con la concurrencia y la participación de alumnos, profesores, personal administrativo y operativo, así como de las autoridades académicas de la IES, como se podrá hacer frente al problema de violencia que ha desbordado los límites de los recintos académicos.

## 1.2. Planeación

El *Plan o Programa de Seguridad* es el instrumento de planeación que guiará el quehacer de la institución que le permita garantizar la integridad física, psicológica o material de los miembros de la comunidad dentro del recinto de la IES y se recomienda que mínimamente esté compuesto por:

- A. Diagnóstico.** Dará cuenta de la situación actual de la inseguridad y su atención dentro de la IES.
- B. Objetivos.** Precisarán los fines últimos y exclusivos del quehacer de la institución en materia de seguridad.
- C. Estrategias.** Conforme a su diagnóstico y los objetivos planteados se diseñarán acciones, instrumentos o programas a llevar a cabo en diferentes materias.
- D. Metas.** Se establecerán de manera específica las metas para el corto, mediano y largo plazos.
- E. Indicadores de seguimiento.** Se crearán indicadores que den cuenta del nivel de atención o grado de avance de las metas y el cumplimiento de los objetivos, y en un contexto más amplio permitirán evaluar el sistema de seguridad de las IES.

### Plan o Programa de Seguridad

Es el instrumento que guiará el quehacer de la institución y buscará garantizar la integridad física, psicológica o material de los miembros de la comunidad dentro del recinto de la IES.

En el capítulo dos **PLANEACIÓN: HACIA UN PLAN O PROGRAMA DE SEGURIDAD EN IES** se describen las características de estos apartados y se da una orientación básica para el desarrollo de su contenido.

### 1.3. Participación de la comunidad de la IES

No cabe duda que las características cuantitativas y cualitativas con las que se presenta la inseguridad dentro de las IES<sup>5</sup> marcan la necesidad de reconocer, discutir, atender, decidir y actuar de manera concurrente y transversal en torno a este tema. Esto implica asumir, de inicio, que es un tema que requiere la participación de toda la comunidad de la IES para su atención.

De esta manera el segundo componente del sistema de seguridad se refiere a la participación de todos los sectores: estudiantil, académico, administrativo, directivo, social y público en un espacio destinado exclusivamente para la atención, discusión, orientación y evaluación de este tema, ya sea un consejo o comité de seguridad y que permita la contención comunitaria de la inseguridad.

**Consejo o Comité** destinado exclusivamente para la atención, discusión, orientación y evaluación de la seguridad de la IES.

**Compuesto por los sectores:**

- Estudiantil.
- Académico.
- Administrativo
- Responsable de la seguridad.
- Directivo

La forma de organización de la comunidad dependerá de las bases normativas y orgánicas, así como de las características de participación. Se debe apelar a las formas más elementales de convivencia y de comunicación que la misma comunidad genere para proyectarlas a fin de contender con la inseguridad al interior de los recintos de las IES.

Una revisión de la forma de organización y los temas que atienden los Consejos o Comités existentes en el ámbito nacional e internacional<sup>6</sup> permite precisar que al interior de este órgano de participación se pueden atender aspectos como la reglamentación, organización, diagnóstico de diversas problemáticas relacionadas, así como el desarrollo de propuestas y recomendaciones específicas. En siguiente cuadro, **TEMAS ESTRATÉGICOS DE ATENCIÓN EN EL CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD**, se presenta una relación más detallada sobre estos temas.

<sup>5</sup> Rodríguez, Arturo "Narco Violencia en Comunidades Estudiantiles en Revista Proceso No. 1771, 10 de octubre de 2010; "Nuevo León: prepara a niños contra balaceras en <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/S02UNI220610> (consulta 25 de enero de 2011); "Más de 150 Rectores de universidades llenos de temor y miedo, <http://www.nayaritpunto.com.com/portada/27504.html> (consulta el 24 de enero de 2011); "Universidades Mexicanas, su nuevo reto es la seguridad en [http://www.vanguardia.com.mx/universidades\\_mexicanas\\_su\\_nuevo\\_reto\\_es\\_la\\_seguridad-505771.html#](http://www.vanguardia.com.mx/universidades_mexicanas_su_nuevo_reto_es_la_seguridad-505771.html#) (consulta el 25 de enero de 2011); Universidad Interamericana de Puerto Rico, Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.

<sup>6</sup> Existen experiencias de conformación de Consejos o Comités de Seguridad Internos, tal es el caso de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, Universidad Autónoma de San Luis Potosí en México.

#### CUADRO 1. TEMAS ESTRATÉGICOS DE ATENCIÓN EN EL CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD

- Definición de objetivos, integrantes y reglamento del Consejo o Comité de Seguridad.
- Análisis, discusión y evaluación de los problemas relacionados con la inseguridad al interior del recinto de la institución.
- Conformación de grupos de trabajo para atender problemáticas específicas, por ejemplo dar seguimiento a la integración de un diagnóstico de la situación de la inseguridad dentro de la institución.
- Desarrollo de programas de cultura de la prevención de la violencia, la drogadicción, la extorsión, entre otros.
- Análisis y desarrollo de estrategias en torno a:
  - Sistemas de coordinación con autoridades (convenios de colaboración o protocolos de coordinación interinstitucional).
  - Plan o programa de seguridad institucional.
  - Políticas, protocolos o manuales de atención específicos o campañas de difusión.
- Desarrollo de estudios para crear una cultura de la prevención.
- Realización de recomendaciones para mejorar la seguridad en la IES.
- Establecimiento de convenios de colaboración en materia de seguridad con autoridades de los tres niveles de gobierno.
- Comunicación y difusión de interés general: directorio de emergencia, protocolos de atención, prevención de la inseguridad.
- Definición de participación de invitados a las sesiones del Comité o Consejo<sup>7</sup>.
- La conformación de redes de apoyo con otras IES, grupos ciudadanos, civiles o de padres de familia.

Es preciso reiterar que la organización y operación del Comité o Consejo responderá a la naturaleza normativa y organizativa de cada institución, así como a las formas de organización y comunicación naturales de la IES.

Es imperativo establecer que su fin último y exclusivo es contribuir decisivamente en el desarrollo de acciones de prevención, atención, control, coordinación, evaluación y respuesta a situaciones que representen o sean un riesgo para la integridad física, psicológica o material de los miembros de la comunidad de la IES.

Al interior del Consejo o Comité de Seguridad se recomienda establecer una agenda de trabajo a fin de atender los temas estratégicos en la materia, en el siguiente cuadro se pueden observar algunos de estos temas.

La organización y operación del Comité o Consejo responderá a:

- a) La naturaleza normativa y organizativa de cada institución.
- b) Las formas de organización y comunicación naturales de la IES.

<sup>7</sup> Por ejemplo a partir de la revisión de las bases normativas y orgánicas y de la decisión del Comité o Consejo se podrá definir la pertinencia de invitar a los responsables de la seguridad pública local, estatal o federal para establecer los mecanismos de coordinación interinstitucional básicos para tender esta problemática

## **CUADRO 2. AGENDA DE TRABAJO DE CONSEJO O COMITÉ DE SEGURIDAD**

- Diagnóstico y evaluación de sistemas de seguridad: bases normativas y orgánicas, gestión, plan o programa de seguridad y recursos humanos.
- Participación de la comunidad en estrategias de autoprotección.
- Conformación de redes de apoyo con otras IES, grupos ciudadanos, civiles o de padres de familia.
- Creación de redes de comunicación interna: correo electrónico, directorios, blogs y redes sociales.
- Tipificación de incidentes dentro de la institución.
- Protocolos o procedimientos para acceso a las instalaciones.
- Protocolos o procedimientos para actuar ante una situación de violencia.
- Protocolos o procedimientos ante enfrentamientos con armas de fuego.
- Protocolos o procedimientos de despliegue de fuerzas policíacas.
- Protocolos o procedimientos ante amenaza por artefactos explosivos.
- Protocolos o procedimientos para la presentación de denuncia.
- Protocolos o procedimientos para registrar los incidentes.
- Programa de capacitación del personal de seguridad para enfrentar las nuevas situaciones de violencia.
- Difusión de medidas de prevención.
- Informes estadísticos de incidentes.
- Difusión de los delitos, para que la comunidad esté al tanto de las situaciones de violencia a las que está expuesto y participe en la campaña sobre cultura de la prevención.

## 2. PLANEACIÓN: HACIA UN PLAN O PROGRAMA DE SEGURIDAD EN IES

---

Es de suma importancia que cada institución académica cuente con un *Plan o Programa de Seguridad*, el cual se adapte en plenitud a las necesidades de la comunidad en cuanto a medidas de prevención y protección que la actual coyuntura está marcando. Por ello a continuación se presentan lineamientos estratégicos dirigidos a IES, con la finalidad de contribuir en la gran tarea de protección de los miembros de la comunidad.

### 2.1. Diagnóstico

El principal objetivo del diagnóstico es dar cuenta del estado que guarda la seguridad dentro de la Institución de Educación Superior y de ser posible analizar y evaluar el estado del sistema de seguridad, lo anterior atendiendo a la naturaleza y condiciones de operación de cada institución.

El centro de atención del diagnóstico de seguridad está en la caracterización cualitativa y cuantitativa de incidentes delictivos dentro de la IES, ya que de ello dependerá el desarrollo de estrategias específicas perfectamente orientadas. Es decir, las IES deben mirar hacia sí mismas para conocer la naturaleza y magnitud del fenómeno de inseguridad al interior del recinto.

De la revisión hemerográfica del último año, para el caso de México, se puede observar la aparición e incremento de la ocurrencia de eventos como:

- Robo con violencia
- Venta de droga
- Balacera
- Portación de armas
- Secuestro
- Asesinato

No cabe duda que la novedad de estos eventos reside en la frecuencia y uso de violencia con el que están apareciendo, por lo que se requiere determinar cuáles y cuántos están ocurriendo dentro del recinto de la IES a fin de poder instrumentar las medidas de protección, prevención y atención que correspondan, según sea el caso.

#### El objetivo del diagnóstico

Conocer la naturaleza y magnitud del fenómeno de inseguridad al interior del recinto y, en su caso, en torno de la IES. Caracterización cualitativa y cuantitativa: incidentes, marco jurídico-normativo, administración y gestión, recursos humanos e infraestructura y equipamiento.

Por lo anterior, es indispensable conocer las características y la magnitud los incidentes delictivos considerando aspectos básicos como son: ¿qué incidentes ocurren?, ¿quiénes son los más afectados?, ¿cómo operan los delincuentes?, ¿cuál es la frecuencia de ocurrencia?, ¿dónde se presentan estos incidentes? y ¿cómo son atendidos esos incidentes? En el siguiente cuadro de **DIAGNÓSTICO BÁSICOS DE INCIDENCIA DE VIOLENCIA** se muestran algunos ejemplos de datos que se pueden construir para llevar a cabo este diagnóstico.

<b>CUADRO 3. DIAGNÓSTICO BÁSICOS DE INCIDENCIA DE VIOLENCIA EN IES</b>	
<b>Tipo de incidentes</b> <i>Por ejemplo:</i> - Robo - Secuestro - Violación - Amenaza o Extorsión - Enfrentamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por tipo de víctimas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumno</li> <li>- Personal académico</li> <li>- Personal administrativo</li> <li>- Otro</li> <li>- Según género</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modus operandis:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de delincuentes</li> <li>- Forma de arribo</li> <li>- Tipo de recurso: arma corta, arma larga, navaja, cuchillo, otro</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hora, días, mes, año (frecuencia)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar de ocurrencia:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas</li> <li>- Estacionamientos</li> <li>- Áreas comunes</li> <li>- Entorno de IES</li> <li>- Otros</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo o procedimiento aplicado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos que atendieron</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardo de evidencia o registro de incidente</li> </ul>

Adicionalmente se sugiere integrar un diagnóstico cuantitativo y cualitativo de cuatro grupos de temas: marco jurídico-normativo, administración y gestión, recursos humanos e infraestructura y equipamiento, mismos que se describen detalladamente en el cuadro siguiente de **TEMAS PARA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES**.

#### CUADRO 4. TEMAS PARA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES

<b>Marco jurídico-normativo</b>	<b>Administración y gestión</b>
<p><b>Precisar las competencias y los instrumentos normativos con los que cuenta al IES para atender la seguridad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso del IES públicas se debe atender al decreto de creación, en el caso de las privadas al acto legal constitutivo, pero que dé cuenta de su objeto y nivel de injerencia sobre estos temas.</li> <li>• Instancias directivas o colegiadas existentes para atender, regular o evaluar los temas de interés general y, en particular, el de inseguridad.</li> <li>• Bases legales para expedir, promulgar o difundir, según corresponda, uno o más de los siguientes instrumentos de regulación del interés de la comunidad: reglamentos, políticas, plan o programas, protocolos, lineamientos o circulares.</li> <li>• Especial atención requiere la descripción y precisión de las normas (leyes, reglamentos o acuerdos) que regulan los derechos y obligaciones de los integrantes de la IES.</li> </ul>	<p><b>Describir y analizar la existencia o no, así como la pertinencia de instrumentos de control y gestión en materia de seguridad, por ejemplo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de servicios de seguridad.</li> <li>• Procesos, procedimientos, protocolos o manuales que atienden, entre otros: control de acceso peatonal y vehicular, uso y venta de droga o alcohol, agresión sexual, despliegue de fuerza policial, robo a bienes personales o patrimoniales, asesinatos, amenaza de artefactos explosivos y violencia en el noviazgo.</li> <li>• Convenios de coordinación con sistemas de seguridad pública local, estatal o nacional.</li> <li>• Programas, campañas o acciones específicas de difusión para la prevención o atención de la inseguridad.</li> <li>• Realización de simulacros para atención de diferentes situaciones o eventos de inseguridad</li> <li>• Sistema de credencialización o identificación: alumnos, profesores, personal administrativo y vigilancia.</li> <li>• Desarrollo de encuestas o diagnósticos sobre problemáticas específicas, por ejemplo violencia en el noviazgo.</li> </ul>
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Infraestructura y equipamiento</b>
<p><b>Describir y analizar las características de los recursos humanos asignados a la atención de la seguridad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de personal destinado a la seguridad.</li> <li>• Perfil de personal: edad, escolaridad, cargos y funciones operativas, desempeño, evaluaciones o exámenes psicológicos o de competencias.</li> <li>• Experiencia en la atención o prestación de servicios de seguridad.</li> <li>• Dominio de protocolos en materia de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a las instalaciones.</li> <li>- Atención ante una situación de violencia.</li> <li>- Enfrentamientos con armas de fuego.</li> <li>- Despliegue de fuerzas policiacas.</li> <li>- Amenaza por artefactos explosivos.</li> <li>- Atención a denuncia.</li> <li>- Registro de incidentes.</li> </ul> </li> <li>• Capacitación especializada (seguridad).</li> <li>• En caso de que el personal pertenezca a una empresa contratada también se deberá diagnosticar y revisar que esté inscrita en el <i>Padrón de Prestadores de Servicios de Seguridad reconocida</i> por la Secretaría de Seguridad Pública<sup>8</sup>.</li> <li>• Programa de capacitación.</li> </ul>	<p><b>Describir y analizar las características de los recursos materiales, tecnológicos y de infraestructura para apoyar las labores de seguridad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casetas de control, torniquetes o sistemas de acceso electrónico.</li> <li>• Expedición de sistemas de control: tarjetas, credenciales, engomados para autos.</li> <li>• Cámaras o circuitos cerrados de seguridad y vigilancia<sup>9</sup>.</li> <li>• Sistemas de audio, alarmas o altavoces.</li> <li>• Detectores de metales.</li> <li>• Unidades móviles: patrullas internas, bicicletas.</li> <li>• Resulta de especial interés diagnosticar y ubicar los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en simulacros.</li> <li>- Identificar zonas seguras, zonas riesgo y señalamientos.</li> <li>- Existencia de medidas básicas de seguridad personal.</li> <li>- Conocimiento de la comunidad sobre: a dónde dirigirse en situaciones de emergencia, procedimientos de aviso de incidentes; qué hacer en caso de amenaza de artefactos explosivos o enfrentamientos con armas de fuego; procedimientos para acceso a las instalaciones y procedimientos de despliegue de fuerzas policiacas.</li> </ul> </li> </ul> <p>En todos los casos son se deberá precisar las condiciones y características del recurso y su relación con la atención de la seguridad.</p>

<sup>8</sup> A la Secretaría de Seguridad Pública a través de la Dirección General de Seguridad Privada le corresponde regular y controlar a las empresas de seguridad privada que prestan sus servicios en dos o más entidades federativas, con ello se garantiza que dichos servicios se brinden en un marco de legalidad, para ello se creó el **Registro Nacional de Empresas, Personal y Equipo de Seguridad Privada** (ver [http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/portal/desk?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=portals\\_portal\\_page\\_m2p1p2&content\\_id=810145&folderNode=810223](http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/portal/desk?_nfpb=true&_pageLabel=portals_portal_page_m2p1p2&content_id=810145&folderNode=810223), especialmente los siguientes vínculos: *Empresas amonestadas; Información sobre las empresas autorizadas para prestar servicios de seguridad privada en dos o más entidades federativas; Tarifas oficiales para el pago de derechos* y Registro de incidencias).

<sup>9</sup> De existir como parte del equipamiento para los servicios de vigilancia de la IES se deberá diagnosticar su funcionamiento.

De los temas antes enunciados se recomienda poner especial atención en cuanto a:

- La realización de una evaluación completa de espacios o condiciones que puedan representar un riesgo para la integridad física, psicológica o material de la comunidad.
- Llevar a cabo una revisión para identificar relaciones o temas críticos que representen limitaciones en la capacidad de atención o funcionamiento de las áreas de seguridad. Más que una evaluación de la calidad del servicio o de su personal en sí misma se buscará un análisis que muestre los puntos críticos o las áreas de oportunidad de cambio como resultado de un ejercicio participativo del personal responsable de la seguridad, de los usuarios (comunidad) y directivos de la IES. Por ejemplo, se puede utilizar una metodología de mapeo de procesos o de un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Esto permitirá establecer medidas preventivas o correctivas que es hacia donde debe apuntar todo sistema de seguridad.
- El realizar la evaluación del perfil, capacitación y entrenamiento especializado del personal de seguridad tiene la finalidad de implementar medidas correctivas del personal a cargo de este servicio de apoyo.
- Es de suma importancia hacer un estudio previo de las instalaciones para determinar las zonas de riesgo y las zonas seguras, para, por una parte, a través de la difusión, señalización y conocimiento de las mismas mejorar la seguridad de las personas; y, por otro lado, tener un control sistemático que permita atenuar el efecto sorpresa bajo el cual opera una gran mayoría de delincuentes.
- Especial atención merece el diagnóstico y análisis de cómo operan las puertas o garitas de entrada y salida a los recintos de las IES, ya que puede representar la apertura o el cierre a la violencia en las instituciones educativas. Por ello, es conveniente tipificarlas y ubicarlas en un mapa, pero sobre todo determinar y comunicar a la comunidad y visitantes las medidas de control para su acceso o salida.
- Un aspecto que se debe conocer son los mecanismos de comunicación entre la comunidad universitaria. No hablamos de los medios de comunicación tradicional (institucional), sino de aquellos creados por la comunidad para la misma comunidad.
- El análisis del contexto territorial, social y gubernamental de la IES es un aspecto que enriquecerá, con mucho, la visión del quehacer en materia de seguridad y ayudará a tener elementos para integrar a la población (vecinos) y a los diferentes niveles de gobierno en la protección, prevención y atención de la violencia. Por otra parte, permitirá diseñar estrategias conjuntas o de coordinación para atender temas específicos que así se requieran. Por ejemplo,



se podrá establecer relación directa con la seguridad pública local o sectorial correspondiente para que los llamados de auxilio o denuncia de la IES sean atendidos con oportunidad.

- La última orientación general en este bloque de diagnóstico se refiere a la evaluación de los sistemas de señalización y canales de información existentes, con la finalidad de actualizarlos y adecuarlos a las nuevas exigencias, a las situaciones de emergencia para que la comunidad conozca las vías o zonas seguras o zonas de atención de incidentes de manera clara y oportuna.

Es así, que un diagnóstico del sistema de seguridad de la IES debe contemplar dos grandes dimensiones:

- a) Las características de los incidentes en su interior y, de requerirse, de su entorno, lo cual permitirá conocer la naturaleza y magnitud del problema.
- b) La descripción y análisis del marco jurídico-normativo, así como de los recursos humanos e infraestructura y equipamiento destinados para la atención de la seguridad, a fin de conocer cómo se atiende el problema al interior de la IES.

## **2.2. Objetivos generales y específicos**

La orientación de los objetivos generales o específicos responderá directamente a las debilidades y fortalezas, así como a las amenazas y oportunidades identificadas en el diagnóstico de la situación de seguridad en la IES.

Indudablemente estos objetivos responderán explícitamente al centro de atención de la planeación en materia de seguridad y que es:

***Garantizar la integridad física, sicológica o material de los miembros de la comunidad dentro del recinto de la IES.***

## 2.3. Estrategias

La elaboración de estrategias comprenderá la definición de acciones para el corto, mediano y largo plazos, lo cual permitirán alcanzar los objetivos en materia de seguridad. El quehacer de las IES debe estar orientado, básicamente, a generar mecanismos y herramientas en su interior que le permita contender con la violencia, apelando a la esencia y sistema de valores de la comunidad, por ejemplo: identidad, solidaridad, respeto, comunicación y participación.

Así, teniendo en cuenta el contexto de las IES a nivel nacional se debe trabajar en los siguientes ejes rectores:

### Estrategias

- Acciones para el corto, mediano y largo plazos.

#### Ejes rectores

1. Participación de la comunidad.
2. Sistemas de acceso: recintos seguros.
3. Realizar campañas informativas.
4. Elaborar y difundir los procesos, procedimientos, protocolos o manuales.

- (1) **Participación de la comunidad.** Contar con espacio de participación y colaboración para la atención de la seguridad, sea este un Consejo o Comité donde se cuente con la representación de alumnos, profesores, personal administrativo y de apoyo.
- (2) **Sistemas de acceso.** Se debe redimensionar la importancia de los sistemas de acceso a los recintos a fin de que la institución tenga el control de entrada y salida tanto de personas como de bienes.
- (3) **Realizar campañas informativas.** La comunidad debe conocer, entre otros, de los siguientes aspectos:
  - Requisitos y procedimientos para la entrada y salida de los recintos.
  - Consecuencias legales, físicas y psicológicas por uso y venta de droga o alcohol.
  - Área o instancias para la atención o denuncia de incidentes
  - ¿Qué hacer en caso de robo, agresión, despliegue de fuerza policial?
  - ¿Qué hace y qué discute el Consejo o Comité de Seguridad?
- (4) **Elaborar y difundir los procesos, procedimientos, protocolos o manuales** para la atención de temas específicos, tal es el caso de:
  - Control de acceso peatonal y vehicular.
  - Uso y venta de droga o alcohol.
  - Agresión sexual.
  - Despliegue de fuerza policial.
  - Robo a bienes personales o patrimoniales.

- Asesinatos.
- Amenaza por artefactos explosivos.
- Violencia en el noviazgo.

En el capítulo tres del presente manual, **ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN**, se detallan dos grupos de medidas, unas, las de protección y prevención, y otras que corresponde a las medidas de atención.

## 2.4. Metas en materia de seguridad

La determinación de las metas en materia de seguridad debe atender al diagnóstico realizado por la IES y necesariamente responderán a las características cualitativas y cuantitativas de los recursos normativos, humanos, materiales, tecnológicos y de infraestructura con los que se cuenta.

Es fundamental comprender que el principal recurso con el que cuenta la IES es el humano, por ello se recomienda priorizar metas que involucren el desarrollo de mecanismos que potencien este recurso, ya sea a través de la capacitación o de la aplicación de procesos, procedimientos, protocolos o manuales en materia de seguridad.

En el siguiente cuadro se enuncian una serie de temas que pueden orientar el desarrollo de metas en materia de seguridad. Recordemos que la determinación de los temas, así como la cantidad y el periodo de realización, se definirán a partir del diagnóstico de seguridad realizado por la institución.

### Metas

¿Cuánto? ¿Cuándo? ¿Dónde?

- Se definirán a partir de del diagnóstico de seguridad realizado por la institución.
- Principal recurso con el que cuenta la IES es el humano.

**CUADRO 5. TEMAS PARA ELABORACIÓN DE METAS EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES**

<b>Marco jurídico-normativo</b>	<b>Administración y gestión</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar propuestas que regulen la seguridad al interior de la IES.</li> <li>• Expedir reglamentos, políticas, plan o programas, protocolos, lineamientos o circulares en materia de seguridad.</li> <li>• Realizar propuestas de creación de área que coordine o dirija la seguridad de la IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar catálogo de servicios de seguridad.</li> <li>• Elaborar y difundir procesos, procedimientos, protocolos o manuales para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de acceso peatonal y vehicular</li> <li>- Uso y venta de droga o alcohol</li> <li>- Despliegue de fuerza policial</li> <li>- Robo a bienes personales o patrimoniales</li> <li>- Asesinatos</li> <li>- Amenaza por artefactos explosivos</li> </ul> </li> <li>• Establecer convenios de coordinación con sistemas de seguridad pública local, estatal o nacional.</li> <li>• Elaborar programas, campañas o acciones de difusión.</li> <li>• Realizar simulacros.</li> <li>• Llevar a cabo credencialización: alumnos, profesores, personal administrativo y vigilancia.</li> <li>• Desarrollar encuestas o diagnósticos de problemáticas específicas.</li> </ul>

<b>CUADRO 5. TEMAS PARA ELABORACIÓN DE METAS EN MATERIA DE SEGURIDAD EN IES</b>	
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Infraestructura y equipamiento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar a cabo reuniones de sensibilización sobre temas seguridad.</li> <li>• Impartir cursos de capacitación y actualización especializada.</li> <li>• Capacitación y desarrollo de simulacros para atender diversas problemáticas relacionadas con la seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expedición de tarjetas, credenciales o engomado de identificación.</li> <li>• Mantenimiento en infraestructura y equipamiento para la seguridad: cámaras o circuitos cerrados de seguridad y vigilancia, sistemas de audio, alarmas o altavoces, detectores de metales, unidades móviles: patrullas internas, bicicletas.</li> </ul>

## 2.5. Indicadores de medición

La gran ausencia de documentación que contenga información sobre incidentes de violencia registrados al interior de las IES a nivel nacional, hace necesario la creación de registros, que permitan dar cuenta de la situación actual de manera clara y precisa, esto facilitará la creación de un conjunto de mecanismos de prevención en materia de seguridad.

La construcción de sistemas de información de seguridad en las IES, que contribuya a la generación de datos, permitirá ir evaluando la pertinencia de las estrategias de atención y, en su caso, se podrán reorientar o fortalecer. En el cuadro siguiente se pueden observar algunos ejemplos de indicadores que permitirán ir avanzando en ese sentido.

### Indicadores

- Dar cuenta de la situación de inseguridad dentro de las IES de manera clara y precisa.
- Evaluar la pertinencia de las estrategias de atención.
- A partir de los resultados reorientar o fortalecer las acciones.

<b>CUADRO 6. EJEMPLO DE INDICADORES RELACIONADOS CON VIOLENCIA EN IES</b>	
<b>Tipo de incidentes</b> Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robo</li> <li>- Secuestro</li> <li>- Violación</li> <li>- Amenaza o Extorsión</li> <li>- Enfrentamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por tipo de víctimas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumno</li> <li>- Personal académico</li> <li>- Personal administrativo</li> <li>- Según género</li> <li>- Otro</li> </ul> </li> <li>• <i>Modus operandis</i>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de delincuentes</li> <li>- Forma de ataque</li> <li>- Tipo de recurso: arma corta, arma larga, navaja, cuchillo, otro</li> </ul> </li> <li>• Hora, días, mes, año (frecuencia)</li> <li>• Lugar de ocurrencia:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas</li> <li>- Estacionamientos</li> <li>- Áreas comunes</li> <li>- Entorno de IES</li> <li>- Otros</li> </ul> </li> <li>• Protocolo o procedimiento aplicado</li> <li>• Recursos humanos que atendieron</li> <li>• Evidencia o registro de incidente</li> </ul>

<b>CUADRO 6. EJEMPLO DE INDICADORES RELACIONADOS CON VIOLENCIA EN IES</b>	
<b>Instrumentos de control y gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de servicios de seguridad.</li> <li>• Cantidad de procedimientos, manuales, protocolos o circulares existentes.</li> <li>• Cantidad y fecha de convenios de coordinación con sistemas de seguridad pública local, estatal o nacional.</li> <li>• Acciones y resultados de programas o campañas.</li> <li>• Número de simulacros y participantes en los mismos.</li> <li>• Número de acciones de credencialización: alumnos, profesores, personal administrativo y vigilancia.</li> </ul>
<b>Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de cursos de capacitación impartidos y asistentes.</li> <li>• Cantidad de personal asignado a la atención de la seguridad.</li> </ul>
<b>Infraestructura y equipamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad, ubicación y condiciones de casetas de control, torniquetes o sistemas de acceso electrónico.</li> <li>• Cantidad, ubicación y condiciones de cámaras o circuitos cerrados de seguridad y vigilancia, sistemas de audio, alarmas o altavoces, detectores de metales.</li> <li>• Cantidad y uso de unidades móviles: patrullas internas, bicicletas.</li> </ul>
<b>Consumo de drogas y alcohol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por tipo de droga</li> <li>• Edad</li> <li>• Género</li> <li>• Condición socioeconómica</li> <li>• Formación</li> </ul>
<b>Denuncias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de denuncias: anónimas o con nombre</li> <li>• Estado de acuerdo con su seguimiento</li> </ul>

Reconocer que la inseguridad es un problema multifactorial permitirá abrir el universo de indicadores, este ejemplo incluye aspectos básicos: tipo de incidentes, instrumentos de control, infraestructura y equipamiento, recursos humanos, consumo de drogas o alcohol, así como el seguimiento de denuncias. Sin embargo es indispensable partir del diagnóstico y de los objetivos en materia de seguridad para saber qué se necesita medir.

El último aspecto a considerar en la elaboración de los indicadores es contar con las fuentes de información institucional necesarias para su construcción, ya que su seguimiento, reporte y evaluación tiene que ser ágil y oportuno. De inicio se deben aprovechar los registros actuales e irlos ajustando para que respondan a los requerimientos del sistema de seguridad de la IES.

#### **Indicadores**

*La inseguridad es un problema multifactorial por lo que incluye la medición de:*

- Tipo de incidentes
- Instrumentos de control
- Infraestructura y equipamiento
- Recursos humanos
- Consumo de drogas o alcohol
- Seguimiento de denuncias

### 3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

---

Las instalaciones de las instituciones educativas se han vuelto blanco fácil de robos, asaltos y secuestros, pese a que en la actualidad algunas cuentan con sistemas de identificación y equipos de control de acceso y salida de vehículos, así como sistemas electrónicos de seguridad. Por ello, se hace necesario crear, con la participación de la comunidad, un ambiente seguro y un lenguaje en común en torno a medidas de protección, prevención y atención de incidentes<sup>10</sup>. Para llevar a cabo dicha tarea, es de vital importancia atender, difundir, así como proponer y optimizar medidas específicas para asegurar la integridad física, sicológica y material de los miembros de la comunidad.

#### Estrategias de Atención

Crear, con la participación de la comunidad, un ambiente seguro y un lenguaje en común en torno a medidas de *protección, prevención y atención* de incidentes.

Cabe señalar que la literatura sobre seguridad pública o privada se tiene más o menos claras las medidas para la prevención, atención y actuación ante delitos<sup>11</sup>. Sin embargo, para el caso de las instituciones educativas no existen metodologías o sistemas que regulen este aspecto.

Una búsqueda pormenorizada sobre este tema da evidencia del gran vacío que existe en esta materia, porque lo que se hace necesario retroalimentar las siguientes propuestas, sobre todo a partir de las experiencias de las mismas IES y en particular de los que operan o atienden la seguridad.

Como una estrategia general se puede buscar la concurrencia de experiencias y de información desde otros ámbitos, ya que por ejemplo el desarrollo de manuales, protocolos, capacitación o talleres informativos, desde otros sectores gubernamentales u otros niveles educativos, resultará constructivo para retomar experiencias exitosas en la atención de la seguridad.

---

<sup>10</sup> Sánchez, Rafael. **Armas. Manual Básico de Seguridad Integrada** (consultado en <http://agenciabk.net/BK48.htm> consultada 08 de diciembre de 2010).

<sup>11</sup> Lee, David. **Manual de seguridad para la prevención de delitos**. México, México Unido contra la Delincuencia A.C., Asis International, México SOS, Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad.

Dentro de las estrategias de atención se alcanzan a identificar tres grandes grupos de acciones:

a) **Definición e implementación de medidas de protección y prevención de incidentes** que hace referencia a acciones como los sistemas de credencialización, implementación de bitácora de visitantes, sistema de control de accesos y salidas, buzón electrónico de opinión, directorio con números de emergencia (internos y externos), medidas para mejorar el alumbrado e incluso, cuando así se requiera, la implementación de equipos e infraestructura para la seguridad.

b) **Definición e implementación de medidas de atención** que involucran el conjunto de métodos, técnicas, protocolos, procedimientos o planes que determine la IES para atender incidentes como robos, amenaza por artefactos explosivos, abuso sexual, acoso u hostigamiento, enfrentamiento con arma de fuego, secuestro, cómo actuar ante un operativo de fuerzas policiacas, ingreso y consumo de alcohol o droga, entre otras.

**Tres grupos de acciones**

- a) Definición e implementación medidas de protección y prevención de incidentes.
- b) Definición e implementación de medidas de atención.
- c) Elaboración, aprobación, implementación y evaluación de protocolos, lineamientos, políticas o manuales

c) Un tercer grupo de acciones hace referencia a la **elaboración, aprobación, implementación y evaluación de protocolos, lineamientos, políticas o manuales** para atender tanto las medidas de protección y prevención de incidentes, como su atención.

Es recomendable que además de la definición, difusión e implementación de este conjunto de acciones, la IES cuenten con un *Plan Técnico de Seguridad*. Este es un instrumento que sólo conocerán las autoridades educativas y los responsables de la seguridad de la IES, ya que por ejemplo aquí se pueden definir los operativos especiales para atender problemáticas específicas, tal es el caso de acciones para detectar y detener el narco menudeo al interior del recinto, lo cual requiere sumo cuidado en su implementación.

En el siguiente apartado se presentan algunos lineamientos para integrar las medidas de protección, prevención y atención de incidentes, así como para la elaboración de protocolos, lineamientos, políticas o manuales.

### 3.1. Medidas de Protección y Prevención de Incidentes

#### A. Sistemas de credencialización

Una gran mayoría de IES cuenta con el sistema de credencialización para alumnos y egresados y es un modo de identificación escolar, sin embargo, dada la amplitud (varios edificios, sedes o campus) y la variedad de instalaciones (abiertas o cerradas) se hace necesario reforzar su uso no sólo como método de identificación para servicios escolares: inscripción, prestamos biblioteca, cómputo, sino como un sistema de autoprotección para y de la comunidad hacia la misma comunidad.

##### Sistema de credencialización

- Modo de identificación escolar.
- La comunidad comprenda y fortalezca esta práctica como un **mecanismo de autoprotección**.
- Un método de control de ingreso al recinto de la IES.
- Actualización de mecanismos y procedimientos de identificación.

Por ello, se propone reconsiderar el uso de la credencial de forma obligatoria, como un método de control de ingreso al recinto de la IES. Es indispensable que la misma comunidad comprenda y fortalezca esta práctica como un mecanismo de autoprotección.

Es recomendable actualizar los mecanismos y procedimientos de identificación, tanto de alumnos, egresados, personal académico y administrativo, proveedores y visitantes. Esto se puede realizar a través de un protocolo donde se especifica qué hacer al ingreso y a la salida de los recintos; qué se debe hacer en un procedimiento de supervisión y vigilancia en diferentes espacios considerando los tipos de usuarios (internos o externos); y qué se debe hacer para solicitar credencial o identificación.

Como anotamos anteriormente, la naturaleza y forma de organización de la institución definirá cómo actuar en estas problemáticas, sin embargo a continuación se presentan tres ejemplos de protocolos con objetivos y recomendación para su elaboración.



**CUADRO 7. EJEMPLOS DE PROTOCOLO PARA INGRESO-SALIDA,  
SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA Y CREDENCIALIZACIÓN**

Nombre de Protocolo	Objetivo	Recomendación
Credencialización	Contar con una credencial que acredite ser miembro de la Comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir y difundir el protocolo, procedimiento o lineamiento de acceso a la IES (circular, correo masivo, altavoces, cartel o placa) donde se haga de conocimiento de toda la comunidad y de los visitantes el uso obligatorio de credencial institucional o presentación de credencial oficial para ingresar al recinto.</li> <li>• Desarrollar procedimiento para solicitar la credencial.</li> <li>• Documentar el procedimiento para solicitar la credencial.</li> </ul>
Ingreso y salida	Controlar y vigilar las entradas y salidas de la IES en cuanto a personas, vehículos y tránsito de equipo, materiales en general y/o bienes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir y explicar el uso de barreras humanas, materiales o tecnológicas en cada entrada, según lo requiera la IES.</li> <li>• Definir perfil y capacitar al personal encargado de esta actividad.</li> <li>• Definir y difundir las obligaciones para ingreso y salida de comunidad y visitantes a través de diferentes medios circular, correo masivo, altavoces, cartel o placa.</li> <li>• Documentar los procedimientos de acceso y salida a la IES.</li> </ul>
Supervisión y vigilancia	Cuidar y supervisar la integridad física de las personas, así como también de las instalaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer procedimiento para realización de rondines.</li> <li>• Definir perfil de personal encargado de esta actividad.</li> <li>• Establecer procedimiento de resguardo de vehículos oficiales y de la comunidad.</li> <li>• Establecer la pertinencia y características del uso de circuito cerrado en áreas de alto riesgo.</li> <li>• Documentar todas las actividades sobre este punto.</li> </ul>

## ***B. Bitácora de visitantes***

Tendrá como objetivo el registro de visitantes a la institución, esto como una medida de control y filtro de acceso. A través de esta herramienta se obtendrán una identificación oficial y datos personales del visitante y se le proporcionará un gafete que lo identifique como tal, mismo que deberá portar durante su estancia en el recinto.

Las personas que se consideran ajenas a la comunidad pueden ser:

- Aspirantes.
- Servidores públicos.
- Padres de familia.
- Académicos, alumnos y personal de otra Institución Educativa.
- Proveedores o prestadores de servicios.

También dentro de esta bitácora de visitantes se debe registrar el ingreso o salida de bienes muebles e inmuebles propiedad o no de la IES. Esta herramienta también servirá para obtener estadísticas del tipo de visitantes y su frecuencia.

## ***C. Sistema de control de accesos y salidas***

Como ya se señaló es de vital importancia que las IES dispongan de un sistema de control en los accesos y salidas de sus instalaciones, ya que representa el principal punto de vulnerabilidad o contención para la violencia, ya que es aquí donde se puede detectar la intrusión de personas ajenas a la comunidad.

Por lo anterior las garitas, puertas, torniquetes, plumas o sistemas electrónicos se deben convertir en el principal punto de monitoreo para prevenir, intervenir, actuar y coordinar labores destinadas a resguardar la seguridad de la comunidad.

### **Sistema de control de accesos y salidas**

- Los accesos representan el principal punto de vulnerabilidad o contención para la violencia.
- Las garitas, puertas, torniquetes, plumas o sistemas electrónicos se deben convertir en el **principal punto de monitoreo para prevenir, intervenir, actuar sin poner en riesgo la seguridad de la comunidad.**

De esta manera, un modelo ideal de sistema de control de accesos y salidas debe combinar, según corresponda y lo requiera la IES, alguno de los componentes descritos en el siguiente cuadro:

<b>CUADRO 8. COMPONENTES DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SALIDA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación y concientización de la comunidad y visitantes sobre el procedimiento de acceso y salida.</li><li>• Cultura del uso de credenciales.</li><li>• Bitácora y gafete para visitantes.</li><li>• Capacitación permanente del personal a cargo: desarrollo humano, protocolos, calidad y eficiencia en el servicio.</li><li>• Desarrollo y difusión de los protocolos o procedimientos del sistema de control de accesos y salidas peatonal y vehicular.</li><li>• Elementos físicos y tecnológicos de control: garitas, torniquetes, lectores ópticos, entre otros.</li></ul>

En cuanto al sistema de control de accesos y salidas, esencialmente se debe pensar en la implementación de un sistema de control que permita la combinación de recursos humanos y recursos tecnológicos en el desarrollo de esta actividad, guiados por protocolos o procedimientos orientados a la atención de usuarios internos y externos con el fin de disuadir, impedir y contrarrestar posibles incidentes.

En los cuadros nueve y diez, se describen ejemplos de protocolos para control de accesos y salidas para usuarios internos y externos.

Cabe señalar que para efectos de este manual se entiende por usuarios interno a los integrantes de la comunidad de las IES: estudiantes, profesores, administrativos o directivos y por usuarios externos a los aspirantes, padres de familia, alumnos y profesores de otras IES, proveedores, prestadores de servicios, entre otros.

### CUADRO 9. EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS DE USUARIO *INTERNO*

Usuario interno	Área Responsable
<p><b>Entrada peatonal</b></p> <p>El usuario interno tendrán la obligación de cumplir los siguientes requisitos para poder acceder a la IES:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Al llegar a la puerta de entrada deberá presentar al personal de vigilancia su credencial que lo acredite como miembro de la IES.</li> <li>2) Deberá mostrar, de solicitarlo el personal de vigilancia, el contenido de su mochila.</li> <li>3) En caso de no presentar la credencial por extravío, deberá informar al personal de vigilancia, el cual actuará conforme a lineamientos establecidos. Al no presentar la credencial oficial de la IES, deberá identificarse con otra credencial oficial.</li> <li>4) Cuando algún miembro de la comunidad haya extraviado su credencial de la IES, estará obligado a realizar su trámite de reposición lo antes posible.</li> <li>5) En el supuesto de portar algún objeto que por su naturaleza atente contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante lo mantendrá en custodia, el cual será entregado a la salida de la IES.</li> </ol>	<p><b>Revisión peatonal</b></p> <p>El personal destinado al control de accesos y salidas desarrollará las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) El vigilante deberá pedir la credencial de la IES a toda persona que ingrese.</li> <li>2) Si algún miembro de la comunidad extravió su credencial deberá identificarse con otra credencial oficial, e informar al vigilante cual es su actividad dentro de la IES. Dicha información será anotada en una bitácora de visitantes.</li> <li>3) En el supuesto de que la persona que solicita la entrada no presente credencial de la IES, ni alguna otra credencial oficial de identificación, el vigilante deberá llamar a su superior inmediato para definir dicha situación.</li> <li>4) En caso de ser necesario, el vigilante tendrá la facultad de solicitar la revisión de mochilas.</li> <li>5) Si durante la revisión se detectan objetos que atenten contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante solicitará le sean entregados para mantenerlos en custodia, los cuales serán devueltos cuando la persona salga de la IES.</li> <li>6) Si durante la revisión se detectan drogas o armas, el vigilante deberá informar a su superior inmediato.</li> <li>7) En caso de detectar algún miembro de la comunidad en estado inconveniente (alcohol, drogas, otros) se prohibirá su acceso a la IES.</li> <li>8) En el supuesto de agresión contra el vigilante por parte de algún miembro de la comunidad, el primero deberá informar a su superior inmediato.</li> </ol>
<p><b>Entrada vehicular</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Todo vehículo automotor que solicite su ingreso a la IES deberá identificarse ante el personal de vigilancia.</li> <li>2) Los miembros de la comunidad que tengan auto deberán tramitar y pegar una calcomanía de identificación en el parabrisas, además de portar su credencial de la IES.</li> <li>3) El propietario del auto deberá mostrar la cajuela, en caso de solicitarlo el personal de vigilancia.</li> <li>4) Todas las personas que vayan al interior de automóvil deberán identificarse ante el personal de vigilancia.</li> <li>5) El automóvil deberá estacionarse en el área destinada para integrantes de la comunidad.</li> <li>6) Todo vehículo automotor que circule al interior de la IES deberá acatar el reglamento interno de tránsito.</li> </ol>	<p><b>Revisión vehicular</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) El vigilante revisará que el vehículo porte su calcomanía correspondiente en el parabrisas.</li> <li>2) El vigilante solicitará y verificará la identificación de las personas que vayan al interior de automóvil.</li> <li>3) En caso de ser necesario, el vigilante podrá solicitar la revisión de vehículo.</li> <li>4) Se darán indicaciones sobre el área destinada para usuarios internos.</li> <li>5) El personal de vigilancia está facultado para velar por el cumplimiento del reglamento interno de tránsito y en su caso realizar las amonestaciones correspondientes ante el incumplimiento del mismo.</li> </ol>

**CUADRO 10. EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS EN CASO DE USUARIO EXTERNO**

Usuario externo	Área Responsable
<b>Entrada peatonal</b> El usuario interno tendrán la obligación de cumplir los siguientes requisitos para poder acceder a la IES: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Al llegar a la puerta de entrada deberá presentar al personal de vigilancia su credencial que lo acredite como miembro de la IES.</li><li>2) Deberá mostrar, de solicitarlo el personal de vigilancia, el contenido de su mochila.</li><li>3) En caso de no presentar la credencial por extravió, deberá informar al personal de vigilancia, el cual actuará conforme a lineamientos establecidos. Al no presentar la credencial oficial de la IES, deberá identificarse con otra credencial oficial.</li><li>4) Cuando algún miembro de la comunidad haya extraviado su credencial de la IES, estará obligado a realizar su trámite de reposición lo antes posible.</li><li>5) En el supuesto de portar algún objeto que por su naturaleza atente contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante lo mantendrá en custodia, el cual será entregado a la salida de la IES.</li></ol>	<b>Revisión peatonal</b> El personal destinado al control de accesos y salidas desarrollará las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"><li>1) El vigilante deberá pedir la credencial de la IES a toda persona que ingrese.</li><li>2) Si algún miembro de la comunidad extravió su credencial deberá identificarse con otra credencial oficial, e informar al vigilante cual es su actividad dentro de la IES. Dicha información será anotada en una bitácora de visitantes.</li><li>3) En el supuesto de que la persona que solicita la entrada no presente credencial de la IES, ni alguna otra credencial oficial de identificación, el vigilante deberá llamar a su superior inmediato para definir dicha situación.</li><li>4) En caso de ser necesario, el vigilante tendrá la facultad de solicitar la revisión de mochilas.</li><li>5) Si durante la revisión se detectan objetos que atenten contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante solicitará le sean entregados para mantenerlos en custodia, los cuales serán devueltos cuando la persona salga de la IES.</li><li>6) Si durante la revisión se detectan drogas o armas, el vigilante deberá informar a su superior inmediato.</li><li>7) En caso de detectar algún miembro de la comunidad en estado inconveniente (alcohol, drogas, otros) se prohibirá su acceso a la IES.</li><li>8) En el supuesto de agresión contra el vigilante por parte de algún miembro de la comunidad, el primero deberá informar a su superior inmediato.</li></ol>
<b>Entrada de vehículo automotor</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Todo vehículo automotor que solicite su ingreso a la IES deberá identificarse ante el personal de vigilancia.</li><li>2) Los miembros de la comunidad que tengan auto deberán tramitar y pegar una calcomanía de identificación en el parabrisas, además de portar su credencial de la IES.</li><li>3) El propietario del auto deberá mostrar la cajuela, en caso de solicitarlo el personal de vigilancia.</li><li>4) Todas las personas que vayan al interior de automóvil deberán identificarse ante el personal de vigilancia.</li><li>5) El automóvil deberá estacionarse en el área destinada para integrantes de la comunidad.</li><li>6) Todo vehículo automotor que circule al interior de la IES deberá acatar el reglamento interno de tránsito.</li></ol>	<b>Revisión de vehículo automotor</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) El vigilante revisará que el vehículo porte su calcomanía correspondiente en el parabrisas.</li><li>2) El vigilante solicitará y verificará la identificación de las personas que vayan al interior de automóvil.</li><li>3) En caso de ser necesario, el vigilante podrá solicitar la revisión de vehículo.</li><li>4) Se darán indicaciones sobre el área destinada para usuarios internos.</li><li>5) El personal de vigilancia está facultado para velar por el cumplimiento del reglamento interno de tránsito y en su caso realizar las amonestaciones correspondientes ante el incumplimiento del mismo.</li></ol>

**CUADRO 11. EJEMPLO DE PROTOCOLO PARA CONTROL DE ACCESOS Y SALIDAS EN CASO DE USUARIO INTERNO**

Usuario interno	Área Responsable
<b>Entrada peatonal</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Al llegar a la puerta de entrada deberá identificarse ante el personal de vigilancia y dejar en depósito una identificación oficial, además de explicar los motivos de visita a la IES.</li><li>2) Deberá mostrar, de solicitarlo el personal de vigilancia, el contenido de mochila, bolsas de mano y otros.</li><li>3) El acceso a la IES será negado en los siguientes supuestos:<ul style="list-style-type: none"><li>• Al no presentar una identificación oficial.</li><li>• Presentarse en estado inconveniente (alcohol, drogas).</li><li>• En el supuesto de portar algún objeto que por su naturaleza atente contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante lo mantendrá en custodia, el cual será entregado a la salida de la IES.</li></ul></li></ol>	<b>Revisión peatonal</b> <p>El personal destinado al control de accesos y salidas desarrollará las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) El vigilante deberá pedir una credencial oficial de identificación a toda persona que solicite ingresar a la IES.</li><li>2) El vigilante solicitará información sobre los motivos de la visita a la IES. Dicha información será anotada en una bitácora de visitantes.</li><li>3) En caso de ser necesario, el vigilante tendrá la facultad de solicitar la revisión de mochilas, bolsas de mano y otros.</li><li>4) Al detectar objetos que atenten contra la integridad física, psicológica y material de la comunidad, el vigilante solicitará le sean entregados para mantenerlos en custodia, los cuales serán devueltos cuando la persona salga de la IES.</li><li>5) Si durante la revisión se detectan drogas o armas, el vigilante deberá informar a su superior inmediato.</li><li>6) El vigilante negará el acceso a toda persona en los siguientes supuestos:<ul style="list-style-type: none"><li>• Al no presentar identificación oficial.</li><li>• Presentarse en estado inconveniente.</li></ul></li><li>7) En el supuesto de agresión contra el vigilante, deberá informar a su superior inmediato.</li></ol>
<b>Entrada de vehículo automotor</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Todo vehículo automotor deberá identificarse a la entrada de la IES ante el personal de vigilancia, así como dejar alguna identificación, la cual será entregada a su salida.</li><li>2) En caso de solicitar revisión del auto, se deberá dar todas las facilidades al personal de vigilancia.</li><li>3) Los proveedores deberán atender todas las indicaciones del personal de vigilancia e informar y mostrar la carga que llevan.</li><li>4) Cada persona que se encuentre en el auto deberá identificarse y dejar al vigilante su credencial oficial para poder ingresar.</li><li>5) Los vigilantes indicarán las zonas de estacionamiento destinadas a visitantes.</li><li>6) Estarán obligados a respetar el reglamento interno de tránsito de la IES.</li></ol>	<b>Revisión a vehículos automotores</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) El vigilante registrará la entrada del vehículo y le asignará un gafete, el cual deberá colocarse en una parte visible que permita la identificación como visitante.</li><li>2) En caso de ser necesario, el vigilante podrá solicitar la revisión de vehículo.</li><li>3) Se darán indicaciones sobre el área destinada para visitantes.</li><li>4) El personal de vigilancia solicitará a los proveedores su identificación, el motivo de su visita y mostrar su carga.</li><li>5) El personal de vigilancia entregará y solicitará a la salida de los proveedores su identificación y mostrar su carga.</li><li>6) El personal de vigilancia está facultado para velar por el cumplimiento del reglamento interno de tránsito y en su caso realizar las amonestaciones correspondientes ante el incumplimiento del mismo.</li></ol>

#### **D. Buzón electrónico de opinión**

Se recomienda que en el portal electrónico de la universidad se incluya un buzón electrónico de opinión, el cual tendrá la finalidad de recibir opiniones y recomendaciones de la comunidad sobre medidas, mecanismos, acciones o programas que contribuyan al mejoramiento de la seguridad dentro IES.

#### **E. Directorio con números de emergencia**

Es de suma importancia contar con un directorio telefónico de emergencia que esté disponible y visible para la comunidad. El directorio estará compuesto de los teléfonos institucionales y de instancias gubernamentales, tal como se muestra a continuación:

<b>CUADRO 12. DIRECTORIO TELEFÓNICO</b>	
<b>Teléfonos internos</b>	<b>Teléfonos externos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Emergencia interna</li><li>• Área responsable de seguridad</li><li>• Protección civil (interna)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emergencia local</li><li>• Cruz roja</li><li>• Policía</li><li>• Ambulancia</li><li>• Locatel</li><li>• Bomberos</li><li>• Denuncia anónima/ciudadana</li><li>• Protección civil</li><li>• Derechos humanos</li></ul>

El directorio de emergencia puede estar disponible en sitios visibles y más concurridos del recito, página electrónica, tarjetas o folletos.

#### **F. Alumbrado**

Otro aspecto importante para el resguardo de la integridad física es el aseguramiento de zonas que puedan representar un riesgo. La identificación por parte de la propia comunidad de espacios críticos, permite prever incidentes en estas áreas y abre la posibilidad de tomar medidas correctivas considerando la participación de los usuarios de esos espacios. Otra condiciones que puede coadyuvar en estas cuestiones es mantener coordinación con las áreas de servicios generales para tener un censo de luminarias y mantenerlas en buen estado.

#### **G. Equipo e infraestructura**

De contar con equipos para seguridad se buscará que se encuentren en óptimas condiciones de operación, por lo tanto es a partir del diagnóstico del equipo tecnológico que se determinarán las necesidades de mantenimiento y de capacitación para su uso.

Una herramienta que puede coadyuvar en la prestación de los servicios de seguridad es la instalación de equipos de seguridad, tales como botones de emergencia, sistemas de comunicación interna, circuitos cerrados o detectores de metales. Hay que tener en cuenta que el uso de cualquiera de estas tecnologías debe estar plenamente justificado a partir del diagnóstico de los problemas detectados. Tener esta vinculación entre el problema y la estrategia de atención ayuda decisivamente a su resolución<sup>12</sup>.

#### Equipo e infraestructura

A partir del diagnóstico se determinarán las necesidades de:

- Instalación
- Mantenimiento
- Capacitación para su uso

Entre los equipos de seguridad electrónica se puede ubicar:

- Botones o teléfonos de emergencia.
- Sistema de circuito cerrado: tele cámaras, pantallas de visualización, circuitos de control.
- Casetas de vigilancia.
- Detector de metales.
- Sistemas de audio, alarmas o altavoces.
- Sistema de radio de onda corta.
- Sistema electrónico de ingreso.

## H. *Capacitación o actualización especializada*

El recurso humano para cualquier organización es su mayor área de oportunidad de cambio, por ello resulta estratégico impulsar un programa de capacitación que permita a la IES potenciar este recurso para hacer frente a los cambios en la prestación de los servicios de seguridad.

#### Capacitación o actualización especializada

Impulsar un programa de capacitación que permita a la IES potenciar este recurso para hacer frente a los cambios en la prestación de los servicios de seguridad.

En cuadro de **CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD** se encuentran algunos temas a contemplar en la actualización, especialización y capacitación permanente de los responsables de la seguridad, mismos que no pretenden ser elementos determinantes en las necesidades de capacitación de la institución.

<sup>12</sup> Un problema para algunas IES es el robo a su patrimonio (computadoras o quipos especializados), se tienen experiencias de la instalación de circuitos cerrados donde después de su instalación los incidentes de este tipo se han reducido significativamente.



### **CUADRO 13. CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD**

- Desarrollo humano: autoestima, comunicación asertiva y resolución de problemas.
- Conocimiento y aplicación de Plan o Programa de Seguridad.
- Dirección y operación de estrategias para personal de seguridad o vigilancia:
  - Elaboración de bitácoras para el reporte de actividades.
  - Protocolos de seguridad ante situaciones de amenaza de balaceras.
  - Protocolos de seguridad ante situaciones de amenaza de secuestro.
  - Protocolos de seguridad ante situaciones de amenaza de presencia de fuerzas de seguridad externas a las IES.
  - Protocolos de seguridad ante situaciones de amenaza por artefactos explosivos.
- Operación de sistemas de circuito cerrado.
- Talleres de atención a medidas relacionadas con los protocolos institucionales.
- Talleres o pláticas sobre prevención de adicciones.
- Dirección y coordinación de simulacros en materia de seguridad.

### **3.2. Atención de Incidentes**

Es fundamental que cada miembro de la comunidad conozca la normatividad aplicable, así como a dónde acudir y qué hacer en caso de un incidente para que se convierta en un actor activo en el seguimiento de recomendaciones de seguridad.

Para lograr el cuidado de la integridad física, psicológica y material de la comunidad y de las instalaciones, es necesario que se advierta la necesidad de participación e involucramiento por parte de estudiantes, profesores y personal, a mayor involucramiento mejores resultados se tendrán en materia de seguridad al interior de la IES.

En el cuadro **INCIDENTES AL INTERIOR DE LA IES, ORIENTACIÓN PARA SU ATENCIÓN** se describen las características generales y algunas recomendaciones de ejemplos de incidentes, a fin de tener diferentes herramientas que permitan atender de manera concurrente y transversal la inseguridad.

<b>CUADRO 14. INCIDENTES AL INTERIOR DE LA IES, ORIENTACIÓN PARA SU ATENCIÓN</b>		
<b>Tipo</b>	<b>Características</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Robo</b>	Se puede presentar en forma de: robo, hurto y asalto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el procedimiento de atención</li> <li>• Privilegiar en primera instancia la integridad física.</li> <li>• Crear y expedir de protocolos de actuación ante este tipo de incidente.</li> <li>• Realizar recomendaciones de seguridad personal tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar dejar equipos electrónicos y/o pertenencias sin vigilancia en aulas, laboratorios, bibliotecas, etc.</li> <li>- No dejar dinero u objetos de valor en el escritorio en las oficinas</li> <li>- Si es objeto de asalto no discuta ni pelee con el ladrón. Escuche lo que le pide. Mantenga la calma y procure no hacer perder el control al asaltante. No intente desarmarlo.<sup>13</sup></li> </ul> </li> </ul>
<b>Dónde reportar un incidente</b>	Es importante que la comunidad conozca la ubicación del área encargada de la seguridad, así como el procedimiento a seguir ante cualquier incidente ocurrido al interior de la IES, ello proporcionará los medios para realizar los reportes, en tiempo y forma, ante la instancia correspondiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad para tener información y conocimiento en materia de seguridad personal.</li> <li>• Acudir o entablar comunicación con el del área encargada de la seguridad de la IES ante cualquier incidente.</li> <li>• Conocer las instrucciones de actuación ante diversos incidentes.</li> </ul>
<b>Amenaza de artefactos explosivos</b>	Las amenazas, generalmente, pueden llegar a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamada telefónica.</li> <li>• Identificación de objetos sospechosos dentro de las instalaciones.</li> <li>• Carta.</li> <li>• Correo electrónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención de las amenazas de artefactos explosivos exige una participación pronta y responsable tanto de los equipos de seguridad, como de la comunidad.</li> <li>• Sensibilizar a la comunidad para no realizar llamadas falsas o de broma.</li> <li>• Actuar conforme a protocolos o lineamientos establecidos que contenga, entre otros, los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización general.</li> <li>- Responsables de atención y seguimiento de la alerta.</li> <li>- Actividades a realizar por parte de la comunidad.</li> <li>- Recomendaciones de actuación ante una amenaza de artefacto explosivo.</li> <li>- Coordinación con dependencias externas.</li> </ul> </li> </ul>

<sup>13</sup> Lee, David. **Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos**. México, México Unido contra la Delincuencia A.C., Asis International, México SOS, Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad

**CUADRO 14. INCIDENTES AL INTERIOR DE LA IES, ORIENTACIÓN PARA SU ATENCIÓN**

Tipo	Características	Recomendación
<b>Abuso sexual, acoso,</b>	El abuso sexual, acoso y hostigamiento puede darse en cualquier persona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear y documentar el protocolo de actuación, donde se especifiquen las actividades que se deberán realizar ante este delito.</li> <li>• Conocer, identificar e informar sobre las zonas de riesgo a la comunidad.</li> <li>• Recomendaciones de prevención:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar caminar sola/o por lugares solitarios y/o oscuros</li> <li>- No permanecer en salones vacíos y/o alejados</li> <li>- No acudir a los baños alejados o solitarios</li> </ul> </li> </ul>
<b>Enfrentamiento con armas de fuego</b>	Se pueden registrar enfrentamientos de arma de fuego a) entre autoridades de seguridad y delincuentes; b) entre delincuentes; otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con protocolos de actuación.</li> <li>• Contar con mecanismos de difusión para que la comunidad esté enterada de las actividades de atención frente a una situación de esta naturaleza.</li> <li>• Fortalecer la cultura de la prevención.</li> <li>• Privilegiar ante todo la salvaguarda de la vida de los miembros de la comunidad.</li> <li>• Concientizar al personal de seguridad sobre la seriedad e importancia en cuanto al manejo de conflictos de esta índole, ya que de ello dependerá, en gran medida, la vida o muerte de seres humanos.</li> <li>• Establecer mecanismos o protocolos especiales para protección de pruebas e indicios para dar continuidad a investigaciones por parte de instancias encargadas de la procuración de justicia.</li> <li>• Capacitar a los responsables de seguridad.</li> </ul>
<b>Cómo actuar ante un operativo de policial</b>	Hay ilícitos en los cuales será necesario el apoyo de instancias de procuración de justicia, así como el despliegue de fuerzas policiales al interior de la IES, por ejemplo casos de amenazas de artefacto explosivo, narcotráfico, secuestro, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer convenios de colaboración.</li> <li>• Hacer respetar la autonomía de la IES.</li> <li>• Establecer un protocolo especial para ingreso de fuerza pública.</li> <li>• La comunidad deberá tener conocimiento de cómo actuar de acuerdo a la normatividad establecida para estas situaciones.</li> <li>• La instancia de seguridad deberán estar en coordinación absoluta con las fuerzas del orden, externas a la IES.</li> <li>• Desarrollar un protocolo de actuación destinado a salvaguardar la integridad física, psicológica y material de los que integran la IES</li> </ul>
<b>Ingreso, consumo y venta de alcohol y</b>	Los problemas por consumo y venta de alcohol y drogas son problemas sociales que permean a toda la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunidad deberá tener conocimiento claro y oportuno sobre las sanciones a las que se hará acreedor en el supuesto de ingreso, consumo o venta de alcohol y drogas dentro del recinto de la IES.</li> <li>• Realizar un protocolo en concordancia con leyes estatales y nacionales sobre el ilícito en cuestión, especificando la pena en cada uno de los casos mencionados en el manejo de alcohol y drogas.</li> <li>• Campaña de prevención de adicciones.</li> <li>• Cursos, talleres y programas de rehabilitación de las adicciones.</li> </ul>

<b>CUADRO 14. INCIDENTES AL INTERIOR DE LA IES, ORIENTACIÓN PARA SU ATENCIÓN</b>		
<b>Tipo</b>	<b>Características</b>	<b>Recomendación</b>
<b>Seguridad en Instalaciones</b>	<p>Los recintos de las IES están compuestos por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aulas, laboratorios, talleres y salas académicas.</li> <li>b) Espacios de estacionamiento.</li> <li>c) Áreas de oficinas.</li> <li>d) Servicio de sanitarios.</li> <li>e) Espacios abiertos: canchas, jardines, áreas verdes, entre otros.</li> <li>f) Espacios cerrados: gimnasio, auditorios, teatros, bibliotecas, cafeterías, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar diagnóstico y evaluación de las instalaciones al interior de la IES.</li> <li>• Determinar acciones estratégicas para contar con instalaciones seguras y confiables en cada uno de los espacios garantizando su funcionalidad y seguridad para la comunidad y visitantes a los recintos, especialmente en baños, salones, espacios abiertos y cerrados.</li> </ul> <p>Por ejemplo para el caso de los estacionamientos puede aplicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular acceso a estacionamiento.</li> <li>• Programación de rondines para evitar robos, consumo de alcohol y drogas.</li> <li>• Realizar recomendaciones de cuidado personal, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitar estacionarse en lugares solitarios.</li> <li>- Cerrar y activar la alarma del automóvil.</li> <li>- Evitar dejar artículos personales al interior del automóvil.</li> <li>- Permanecer el menor tiempo posible al interior del automóvil</li> <li>- Observar el entorno próximo tanto al subir como al bajarse del automóvil, si se observa algo sospechoso no detenerse y acercarse a zonas seguras</li> </ul> </li> <li>• Es recomendable contar con un control de acceso para todo vehículo que ingrese a la IES.</li> <li>• Designar y normar el uso de espacios para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos.</li> <li>- Académicos.</li> <li>- Personal administrativo y operativo.</li> <li>- Visitantes.</li> <li>- Proveedores.</li> </ul> </li> <li>• Contar con un reglamento de estacionamiento dirigido a la comunidad, señalando requisitos, derechos y sanciones sobre el uso de los mismos.</li> </ul>

Cabe señalar que los incidentes presentados en el cuadro anterior son ejemplos y por tanto no representan el universo de delitos o actos relacionados con la inseguridad al interior de las IES.

### 3.3. Elaboración de procedimientos, protocolos o manuales

Como se indico al principio de este capítulo, las dos grandes líneas estratégicas en materia de seguridad son, por una parte, la protección y prevención y, por la otra, la atención. Así, para darles soporte orgánico se debe impulsar un proceso de elaboración de procedimientos, protocolos o manuales, según sea el caso, que permitan clarificar y precisar los quehaceres de los diferentes actores involucrados con esta materia. En ese sentido, estos instrumentos, ayudará a definir qué y cómo le toca participar a los usuarios (estudiantes, académicos, administrativos, aspirantes y visitantes en general) y qué y cómo le toca participar a los responsables de la seguridad de la IES.

En el cuadro de **BASES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD** se presentan una serie de ejemplos de procedimientos para atender situaciones de amenaza de artefactos explosivos, asalto, enfrentamiento con armas de fuego, presencia de fuerzas policíacas, secuestro y violación.

#### Procedimientos, protocolos o manuales

Impulsar su elaboración

Establecer qué y cómo le toca

participar:

a) Usuarios: estudiantes, académicos, administrativos, aspirantes y visitantes en general.

b) Responsables de la seguridad de la IES

**CUADRO 15. BASES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD**

Tema	Objetivo(s)	Contenido o Recomendación	Observación
<b>Amenaza por artefactos explosivos</b>	Asegurar la integridad física de la comunidad, así como la infraestructura de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de estadísticas sobre características frecuencia de Amenaza por artefactos explosivos.</li> <li>• Creación de protocolos de actuación dirigidos a comunidad y al personal responsable de seguridad.</li> <li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li> <li>• Realizar campañas de difusión sobre la existencia de protocolos enfatizando las actividades que deben desarrollar los actores involucrados.</li> <li>• Realización de simulacros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los protocolos deberán definir claramente las actividades que deberán desarrollar los miembros de la comunidad.</li> <li>• Toda amenaza por artefactos explosivos deberá ser considerada como real, sin importar si se trata de una falsa alarma.</li> </ul>

**CUADRO 15. BASES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD**

Tema	Objetivo(s)	Contenido o Recomendación	Observación
<b>Asalto</b>	Que la comunidad maneje información respecto a los tipos de asaltos que se realizan, tanto al interior como alrededor del campus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner a disposición de la comunidad información respecto a medidas de seguridad internas para la prevención de asaltos.</li> <li>• Análisis de estadísticas sobre características frecuencia de amenaza de asalto.</li> <li>• Creación de protocolos de actuación.</li> <li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li> <li>• Señalizar las zonas de riesgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen una serie de manuales orientados a medidas personales de seguridad para evitar y/o actuar ante un asalto (remitirse a Manual de Seguridad de David Lee; Manual Interno de Seguridad de la Universidad Popular Autónoma de Puebla).</li> </ul>
<b>Enfrentamientos con armas de fuego</b>	Que la comunidad maneje y conozca un protocolo de actuación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de protocolos de actuación dirigidos a la comunidad.</li> <li>• Realizar campañas de difusión sobre la existencia de protocolos enfatizando las actividades que deben desarrollar los actores involucrados.</li> <li>• Creación de protocolo de actuación dirigido al personal encargado de la seguridad que tenga como principal objetivo salvar vidas humanas.</li> <li>• Procedimiento ante decesos.</li> <li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por ser una situación nueva casi no existen procedimientos de actuación ante este tipo de incidentes, tanto a nivel nacional como internacional (ver Manual de Protocolo y Seguridad Escolar, Nuevo León Unido).</li> <li>• Es de vital importancia que el personal responsable de la seguridad sea capacitado. Para ello podrían auxiliarse de autoridades externas a la IES encargadas de la procuración de justicia.</li> </ul>
<b>Presencia de fuerzas policiacas en el recinto</b>	Prevenir la integridad física y psicológica de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de protocolo de actuación dirigido a la comunidad.</li> <li>• Creación del protocolo de actuación dirigido al personal encargado de la seguridad, enfatizando la importancia sobre la coordinación con fuerzas policiacas, haciendo respetar la autonomía de la IES.</li> <li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li> <li>• Realizar campañas de difusión sobre la existencia de protocolos enfatizando las actividades que deben desarrollar los actores involucrados.</li> <li>• Creación de convenios de colaboración con fuerzas policiacas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es importante definir la persona que tendrá la responsabilidad de coordinarse con las fuerzas policiacas y establecer los mecanismos para llevar a cabo dicha actividad. Así mismo es fundamental que ésta persona mantenga comunicación directa con su superior inmediato.</li> </ul>

**CUADRO 15. BASES PARA ATENCIÓN DE TEMAS ESTRATÉGICOS EN MATERIA DE SEGURIDAD**

Tema	Objetivo(s)	Contenido o Recomendación	Observación
<b>Secuestro</b>	Informar a la comunidad sobre zonas de riesgo y eventos ocurridos alrededor y dentro de las instalaciones.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li><li>• Creación de protocolo para la prevención y ocurrencia del secuestro.</li><li>• Realizar campañas de difusión sobre la existencia de protocolos enfatizando las actividades que deben desarrollar los actores involucrados.</li><li>• Sensibilizar a la comunidad respecto a la necesidad de observar y seguir algunas medidas básicas de prevención de este tipo de incidente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La participación y preparación individual es fundamental para prevenir el secuestro.</li><li>• No existen procedimientos a la fecha de cómo actuar ante un secuestro al interior de las instalaciones educativas, solo en el Manual de Seguridad Personal (ver Manual de Seguridad de David Lee).</li></ul>
<b>Violación</b>	Prevenir la ocurrencia de una eventualidad de esta naturaleza.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación, expedición y difusión de normas para la creación del protocolo.</li><li>• Creación de protocolo para la prevención y ocurrencia de una violación.</li><li>• Revisar la legislación para tipificar el incidente y elaborar un informe.</li><li>• Realizar campañas de difusión sobre la existencia de protocolos y procedimientos, enfatizando las actividades que deben desarrollar los actores involucrados.</li><li>• Procedimiento para la denuncia ante la autoridad correspondiente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La participación y preparación individual es fundamental para prevenir una violación.</li><li>• Este tipo de incidente ocurre principalmente a las mujeres, ello hace necesario sensibilizar sobre la importancia de llevar acciones para su autoprotección.</li></ul>

Nuevamente se reitera que estas situaciones son enunciativas y no limitativas del quehacer en materia de la elaboración de procedimientos, protocolos o manuales por parte de las IES.

## 4. CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN

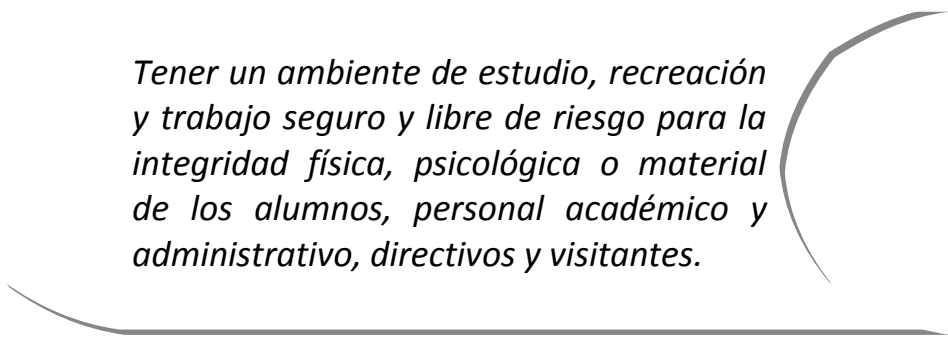
---

En la medida que la misma comunidad conozca las características y la magnitud de la problemática en materia de inseguridad en su institución, se tendrá mayor oportunidad de hacerla coparticipe de las medidas de contención y prevención de los incidentes de los que está siendo objeto.

Reconocer que las expresiones de violencia representan un problema común y que requieren la participación de todos para su atención significará la base de la verdadera transformación en la atención de la inseguridad.

### 4.1. El reto de la participación

Para todos los integrantes del Institución de Educación Superior el reto es:



*Tener un ambiente de estudio, recreación y trabajo seguro y libre de riesgo para la integridad física, psicológica o material de los alumnos, personal académico y administrativo, directivos y visitantes.*

El principal recurso que se tiene para contener la violencia es la propia comunidad, por lo que, la cultura de la participación, entendida como el conjunto de conocimientos, prácticas, códigos de comunicación y comportamiento creados *de y para* la propia comunidad, son la herramienta de cambio en la atención y contención de la violencia.

La participación de la comunidad es fundamental, entre otros, en los siguientes aspectos:



#### **CUADRO 16. TEMAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD DE IES**

- Participación en simulacros.
- Identificación de zonas seguras, de zonas riesgo y señalamientos.
- Identificación de alertas de seguridad.
- Participar en Consejo o Comités de Seguridad.
- Conocer y aplicar medidas básicas de protección y prevención (seguridad personal o autoprotección).
- Conocer los procedimientos de aviso de incidentes.
- Conocer y aplicar medidas de atención para diferentes incidentes (procedimientos, protocolos o manuales):
  - Ante enfrentamientos con armas de fuego.
  - Acceso y salida de las instalaciones.
  - Despliegue de fuerzas policíacas.
  - Amenaza por artefactos explosivos.
- Denunciar la ocurrencia de delitos o incidentes que representen un riesgo para la integridad física, psicológica o material de los integrantes de la comunidad.

En el siguiente cuadro, Acciones de Fortalecimiento de una Cultura de la Seguridad en IES, se ejemplifica de alumnos, profesores, personal administrativo, padres de familia y autoridades para la atención integral de la seguridad.

**CUADRO 17. ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE LA SEGURIDAD EN IES**

Alumnos	Profesores	Personal Administrativo	Padres de familia	Autoridades locales, estatales o federales	Sistemas de Seguridad Público
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar informado.</li> <li>• Participar en actividades de prevención de incidentes.</li> <li>• Proponer acciones de mejora.</li> <li>• Respetar reglamentos y protocolos</li> <li>• Usar medidas personales de seguridad.</li> <li>• Participar en redes de colaboración en temas de seguridad, especialmente en el contexto del Consejo o Comité de Seguridad de la IES.</li> <li>• Dar seguimiento a las acciones de seguridad de su recinto.</li> <li>• Participar en talleres de prevención y manejo de adicciones.</li> <li>• Participar en encuestas sobre prevención y manejo de adicciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar informado.</li> <li>• Participar en actividades de prevención de incidentes.</li> <li>• Participar y proponer acciones de mejora en materia de seguridad.</li> <li>• Compartir y fomentar el compromiso con la seguridad en la IES.</li> <li>• Participar en redes sociales que informen y coordinen actividades de seguridad.</li> <li>• Uso de redes sociales para informarse, coordinarse y protegerse.</li> <li>• Usar medidas personales de seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar informado.</li> <li>• Participar en actividades de prevención de incidentes.</li> <li>• Participar y proponer acciones de mejora en materia de seguridad.</li> <li>• Compartir y fomentar el compromiso con la seguridad en la IES.</li> <li>• Participar en redes sociales que informen y coordinen actividades de seguridad.</li> <li>• Uso de redes sociales para informarse, coordinarse y protegerse.</li> <li>• Usar medidas personales de seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar informado</li> <li>• Participar en acciones de mejora.</li> <li>• Participar en red de apoyo de la IES.</li> <li>• Usar redes sociales para informarse, coordinarse y protegerse.</li> <li>• Participar en talleres de prevención y manejo de adicciones.</li> <li>• Participar en encuestas sobre prevención y manejo de adicciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear mecanismos de comunicación y coordinación con la comunidad y autoridades externas.</li> <li>• Participar activamente en campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad.</li> <li>• Agrupar y proponer propuestas de mejora para el sistema de seguridad de la comunidad.</li> <li>• Dirigir y dar seguimiento a los acuerdos establecidos con la comunidad en torno al tema de seguridad.</li> <li>• Participar en una red o grupo de trabajo entre IES sobre seguridad. Intercambio de información y estrategias de atención.</li> <li>• Registrar y dar seguimiento a los indicadores de seguridad de su IES.</li> <li>• Elaborar informes de estadística de incidencia de violencia.</li> <li>• Establecer y dar seguimiento a la aplicación de los protocolos institucionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmar convenios de colaboración específicos en materia de coordinación de operativos conjuntos (IES-sistema de seguridad).</li> <li>• Participar en cursos, talleres, pláticas o simulacros que la IES el solicite.</li> <li>• Proporcionar información sobre estrategias de prevención y atención de adicciones.</li> <li>• Proporcionar capacitación sobre medidas de protección, prevención y atención de la inseguridad.</li> <li>• Proporcionar material informativo (vídeos, folletos, carteles) sobre la protección, prevención y atención de la inseguridad.</li> <li>• Atender, dar seguimiento y respuesta a las denuncias o detenciones correspondientes.</li> </ul>

## 4.2. Difusión de información en materia de seguridad

La comunidad de la IES debe conocer sus derechos y obligaciones, por ejemplo los requisitos y procedimientos para la entrada y salida de los recintos, consecuencias legales, físicas y psicológicas por uso y venta de droga o alcohol. Otros aspectos informativos que son clave son: ¿quién es la instancia responsable de la seguridad?, ¿cómo se atiende o lleva a cabo una denuncia de incidente?, ¿qué hacer en caso de robo, agresión, despliegue de fuerza policial?, ¿qué hace y qué discute el Consejo o Comité de Seguridad?

Por lo anterior, es imprescindible llevar a cabo acciones directas y objetivas de información, ya que de ello dependerá contar con una comunidad participativa, por lo que se recomienda, según lo requiera la IES, usar y promover distintos canales de comunicación como los que se muestran en el siguiente cuadro:

CUADRO 18. MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Órganos de información internos (gacetas)</li><li>• Cárteles</li><li>• Pendones</li><li>• Pizarrones (tradicionales o electrónicos)</li><li>• Pantallas</li><li>• Folletos</li><li>• Altavoces</li><li>• Correo electrónico</li><li>• Videos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Folletos</li><li>• Blogs</li><li>• Página web institucional</li><li>• Radio</li><li>• Radio comunicadores</li><li>• Teléfono</li><li>• Celular</li><li>• Sistema de comunicación interno, cafetería, librería, espacios abiertos.</li></ul>

Es recomendable buscar los medios de comunicación más idóneos de acuerdo con las formas de participación y organización de la comunidad, y en el mejor de los casos promover el desarrollo de acciones transversales al interior de la comunidad e interinstitucionales (IES -sociedad-gobierno).

## 5. REFLEXIONES SOBRE LA SEGURIDAD EN IES

---

Este primer acercamiento con la problemática de la inseguridad en Instituciones de Educación Superior arroja algunas reflexiones, que en esencia, representan los grandes retos a salvar en la siguiente fase de construcción de instrumentos, herramientas y procesos de participación de la comunidad.

Es indudable la importancia que adquiere, en una condición como la actual, el compartir experiencias y datos sobre temas como:

- Medidas en materia de protección, prevención y atención de la inseguridad en IES.
- Estadísticas de tipo y frecuencia de incidentes que están ocurriendo al interior de las IES.
- Evaluación de los sistemas de seguridad en IES, considerando varias dimensiones: perfil de los recursos humanos, participación de la comunidad, aplicación de procedimientos básicos de control, capacitación de personal, consumo de drogas o alcohol, entre otros.
- Capacitación especializada del personal de seguridad para enfrentar las nuevas situaciones de violencia.
- Orientación y metodologías de protocolos, procedimientos o lineamientos para la atención y prevención de la inseguridad.
- Desarrollo de metodologías *ad hoc* para elaborar políticas, protocolos, procedimientos o lineamientos dirigidos exclusivamente al hábito escolar<sup>14</sup>.
- Campañas de prevención y rehabilitación de drogas y alcohol.

Por parte de toda la sociedad hay un interés y sensibilidad porque en los recintos de las IES existan ambientes seguros para el estudio, la recreación y el trabajo. Así, es fundamental que los titulares de las IES lleven a cabo acciones para hacer sentir segura a su comunidad, haciendo concurrir esfuerzos en su interior y estableciendo mecanismos de coordinación con las instancias gubernamentales correspondientes. Sobre este último punto, es crucial que cada IES determine el tipo de relaciones de cooperación que debe establecer con las autoridades locales para la atención de incidentes y es recomendable que se establezca un convenio específico de colaboración donde se indique qué y cómo se atenderán ciertas problemáticas a fin de garantizar la autonomía universitaria, pero también la salvaguarda la integridad física y psicológica de los miembros de su comunidad.

---

<sup>14</sup> La literatura y las técnicas para atender la seguridad privada o personal, empresarial o gubernamental está más o menos desarrollada, no ocurre lo mismo en el caso de las IES, donde se mezclan factores como la autonomía, su naturaleza educativa y social y la permanente movilidad de población (escolares, académicos, visitantes), así como la cantidad de seres humanos que acuden a estos centros educativos, hace que su atención requiere de análisis más profundos y especializados.

Ante el panorama que viven las IES es indispensable trabajar en varias vertientes, entre las que destacan:

- (1) *Operación de sistema de credencialización*: considerando el uso permanente de credenciales escolares e institucionales o engomados para automóviles para el ingreso a las IES.
- (2) *Capacitación de personal de seguridad*: involucra aspectos técnicos de servicio para la operación de protocolos básicos (acceso o atención de incidentes) y aspectos de la calidad en el servicio, de manera particular para reforzar la confianza hacia la comunidad.
- (3) *Control de accesos*: de acuerdo con las necesidades de las IES se pueden establecer barreras físicas, tecnológicas o humanas cuyo objetivo es tener, en la medida de lo posible, el control institucional en los accesos al recinto.
- (4) *Sistema de comunicación interna*: el control requiere de la comunicación permanente y expedita entre los operadores, los responsables y las autoridades de las IES. Se trata de crear mecanismos de comunicación ágiles y oportunos para la toma de decisiones apoyados en herramientas como radios comunicadores.
- (5) *Elaboración y difusión de protocolos*: determinar los temas de atención y la descripción básica de los pasos a seguir ante los incidentes son aspectos que se deben atender y difundir de manera inmediata.
- (6) *Fomento a la participación y colaboración para la seguridad de la IES*, las cuales son ejes rectores que contribuirán, de manera decisiva, en la creación de ambientes seguros en los recintos de las IES, ya que se da con el uso de la credencial, la formulación de propuestas y la conformación de Comités o Consejos de Seguridad.

El presente **Manual de Seguridad** es un primer esfuerzo realizado desde la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior para construir herramientas de apoyo orientadas a la generación de estrategias de seguridad en instituciones educativas a nivel superior, y espera nutrirse y fortalecerse a partir del conocimiento y experiencia de los responsables, los operadores, las autoridades y los miembros de las comunidades universitarias y de instituciones a fines.

# Anexos

## Anexo 1. Funciones de un Consejo o Comité de Seguridad

Función	Instancias u órganos de las IES						
	Pleno de Consejo o Comité	Rector o Director	Secretaría General o Coordinación Administrativa	Directivos Académicos	Estudiantes	Académicos	Instancia responsable de seguridad
Designación de los integrantes del Consejo de Seguridad.	X						
Analizar, evaluar y aprobar acuerdos, reglamentos y actividades acordadas en las sesiones del Consejo de Seguridad.	X						
Vigilar el cumplimiento de acuerdos, reglamentos y actividades acordados en las sesiones del Consejo de Seguridad.	X		X				
Nombrar al responsable del Área de Vigilancia.	X	X					
Apoyo al desarrollo de una cultura participativa en materia de seguridad entre la Comunidad.	X						
Asistir a las reuniones convocadas por el Secretario General del Consejo y participar activamente dentro de las mismas, así como cumplir actividades derivadas de los acuerdos.	X						
Votar los asuntos que sean puestos a consideración en cada reunión.	X						
Análisis sobre la incidencia de los actos de violencia al interior de la IES.	X						
Promover estudios y acciones para crear una cultura de la prevención de la inseguridad en la comunidad.	X						
Vigilar y promover que el Área de Vigilancia cuente con los sistemas básicos de seguridad.	X		X				
Promover la organización y capacitación de los integrantes del Área de Vigilancia.	X		X				
Investigar toda controversia o situación que pueda impedir la aplicación de este Manual.	X		X				
Aprobar, analizar y evaluar el Manual de Seguridad.	X						
Crear, analizar, evaluar y aprobar protocolos, reglamentos y diagnósticos.	X						
Creación de mecanismos para interponer quejas o denuncias ante el consejo.	X						
Modificar el presente Manual en base a evaluaciones y necesidades reales de la IES.	X						
Hacer recomendaciones para mejorar la seguridad en la IES.	X						
Presidir el Comité o Consejo de Seguridad.		X					
Ejercer atribuciones necesarias para el buen funcionamiento del Consejo y del Programa Institucional para la comunidad.		X					
Convocar a sesiones a los integrantes del Consejo de Seguridad.			X				
Propiciar la coordinación y análisis de actividades y convenios en materia de seguridad, con autoridades externas a la IES, de los tres niveles de gobierno.			X				
Informar al Rector o Director sobre acuerdos tomados para el mejoramiento de la seguridad.			X				
Coordinar los trabajos técnicos que apoyen la realización, operación y evaluación del Programa Institucional para la Comunidad.			X				
Informar al consejo los avances físicos, humanos y financieros del programa de seguridad.			X				
Informar a la comunidad sobre los acuerdos establecidos en las sesiones del Consejo de Seguridad.			X				
Asegurarse de que los documentos emitidos en materia de seguridad sean acordes a la reglamentación jurídica de los tres niveles de gobierno			X				
Realizar y difundir el directorio de los integrantes de Área de Vigilancia.			X				
Solicitar el presupuesto anual destinado a la seguridad en las IES.			X		X		
Vigilar la administración de recursos destinados al programa de seguridad.					X		

## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
<b>Manual Básico de Procedimientos del Área de Seguridad y Vigilancia.</b> Universidad de la República, Uruguay.	Procedimientos por los que se debe regir el área de seguridad y vigilancia.	Uniformizar la actividad de los servicios de vigilancia en toda la Universidad. Informar y formar sobre las actividades de vigilancia. Establecer condiciones óptimas y mínimas de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de interacción con el público y usuarios.</li> <li>• Proceso control de bienes.</li> <li>• Proceso control accesos y espacios.</li> <li>• Proceso de situaciones especiales:</li> <li>• Control consumo y venta de alcohol y estupefacientes, ilícitos de cualquier tipo (hurto, rapiñas, copamientos).</li> <li>• Conductas hostiles y procedimiento ante actuaciones policiales que suponga el allanamiento o registro de algún servicio universitario.</li> <li>• Protección civil.</li> <li>• Proceso sistemas tecnológicos de seguridad (transversal).</li> <li>• Procesos de apoyo.</li> </ul>
<b>Manual Básico de Seguridad Integrada.</b> Rafael Sánchez Armas, México.	Seguridad en Instalaciones, comunicaciones y personalidades.	Se busca prevenir riesgos naturales, accidentales, así como delincuenciales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en instalaciones.</li> <li>• Estudio previo del riesgo.</li> <li>• Tipo de instalaciones estratégicas. Medidas, claves y etapas de las amenazas.</li> <li>• Zonas de seguridad.</li> <li>• Armas y artefactos explosivos.</li> <li>• Amenaza por artefactos explosivos.</li> <li>• Seguridad contra incendio.</li> <li>• Seguridad de las comunicaciones.</li> <li>• Seguridad de personalidades.</li> </ul>
<b>Manual de Normas de Seguridad.</b> Universidad de Antioquía, Sede de Investigación Universitaria, Medellín, Colombia.	Normas generales de seguridad	Establecer un conjunto de normas, procedimientos y recomendaciones de seguridad que se deben cumplir en la Sede de Investigación Universitaria con la finalidad de proteger la salud del personal de la SIU y de los visitantes, la integridad de la infraestructura física y la calidad del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso y permanencia en la sede.</li> <li>• Seguridad e higiene ambiental</li> <li>• Conductas personales</li> <li>• Procedimientos para el manejo de materiales, equipos de laboratorio, muestra y reactivos.</li> <li>• Informe de incidentes</li> </ul>
<b>Manual de Seguridad de los Centros Educativos. Consejería, Educación y Ciencia.</b>	Plan de autoprotección civil	Conseguir que nuestros Centros Educativos sean seguros desde todos los puntos de vista, para los usuarios habituales y eventuales y por encima de toda duda; precisamente lo que la sociedad espera de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El manual se realizó en torno a tres ejes: a) el análisis, la determinación y la evaluación de riesgos potenciales; b) las medidas de protección, teniendo en cuenta los medios disponibles, internos y externos, y el Plan de Evacuación del Centro; y c) el</li> </ul>



## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
Junta de Andalucía, España.			<p>procedimiento de aplicación del Plan, su operatividad, competencias y activación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones correctivas en diferentes ámbitos y medidas de prevención de riesgos y salud.</li> <li>• Medidas de prevención y actuación ante incendios y catástrofes naturales.</li> <li>• Seguridad de las instalaciones para la prevención de accidentes.</li> <li>• Medidas de seguridad ante el intrusismo en las instalaciones educativas.</li> </ul>
<b>Manual de Seguridad Interna.</b> Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México.	Consejos Prácticos de Seguridad.	Que todos los miembros de la UPAEP compartan la responsabilidad de concebir un ambiente de seguridad y bienestar, que debe ser creado diariamente por cada uno de los miembros de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones de seguridad basadas en tres cualidades: Información + observación + comportamiento inteligente.</li> <li>• Recomendaciones específicas de seguridad para la calle, universidad, en el transporte público, al estacionarse, en la oficina, para evitar el secuestro, el hostigamiento electrónico y agresiones.</li> <li>• Consejos prácticos para el uso de internet y redes sociales sin riesgo y donde dirigirse para reportar un incidente.</li> <li>• Directorio de teléfonos de emergencia.</li> </ul>
<b>Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos.</b> David Lee, México.	Seguridad personal.	Mostrar una serie de hábitos y las recomendaciones de expertos en materia de seguridad para prevenir delitos del fuero común, para que las personas lo incorporen a su vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones para la seguridad en el hogar, en el transporte público, en el automóvil, en el trabajo o en el negocio, en el manejo del dinero, en las vacaciones, seguridad de los niños, seguridad escolar, para adultos mayores, en sitios y eventos públicos, extorsión telefónica, fraudes y estafas, cohecho y abuso de autoridad, prevención de secuestros, qué hacer durante un asalto.</li> </ul>
<b>Manual de Seguridad, Sistema de Seguridad 2010.</b> España.	Inseguridad en la vivienda.	Instruir a los ciudadanos en el manejo de nociones básicas de prevención para hacer que el hogar sea más seguro, impedir robos y proteger personas y valores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nociones de seguridad básica, media y de alta seguridad.</li> <li>• Consejos de autoprotección en casa, al entrar o salir, en el entorno, de vacaciones.</li> <li>• Directorio de emergencia</li> </ul>
<b>Manual del Vigilante de Seguridad Técnico Profesional.</b> Oscar Eduardo Durán Espinoza, México.	Curso de formación en seguridad personal y de instalaciones.	Capacitación a vigilantes del servicio de seguridad privada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La seguridad. Nociones generales.</li> <li>• Los medios técnicos de protección:</li> <li>• Elementos pasivos, seguridad física y sistema de cierre perimetral.</li> <li>• Medios técnicos de protección: elementos activos, la seguridad electrónica, sistema de circuitos cerrados.</li> </ul>

## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• La central de control de alarmas: organización y funciones.</li> <li>• La detención: la procedencia del cacheo y el espesamiento.</li> <li>• Técnicas de autoprotección personal: en el trabajo, en el domicilio o en el desplazamiento a otros lugares.</li> <li>• La protección de edificios: control de acceso, medios humanos y materiales.</li> <li>• La protección de polígonos: de fondos valores y objetos valiosos, traslado y almacenamiento.</li> <li>• La protección de pruebas e indicios.</li> <li>• La falsificación de documentos y monedas.</li> <li>• La protección ante artefactos explosivos.</li> </ul>
<b>Manual Protección Civil.</b> Campus Seguro. Tecnológico de Monterrey Campus San Luis Potosí, México.	Protección Civil y Plan de emergencias	<p>Lograr que el personal que forme las brigadas estén organizadas actúen de forma decidida y pongan a salvo lo más rápidamente posible a todo el alumnado y personal del campus.</p> <p>Lograr que cuando esté ocurriendo la emergencia no haya desorganización, ni accidentes que pudiesen ocurrir por el descontrol.</p> <p>Integrar de forma correcta las brigadas, organizar y concienciar al alumnado y personal del campus de la importancia de tener y llevar a cabo un plan en caso de emergencias.</p> <p>Restablecer lo más rápido posible las labores en la Institución una vez que todo haya vuelto a la normalidad.</p> <p>Cumplir con las disposiciones legales acorde a los lineamientos establecidos por la reglamentación de Protección Civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización. Compuesto por nueve grupos, con un Comité Central de Seguridad, como máxima autoridad.</li> <li>• Mediante una serie de procedimientos se indica qué debe hacer el personal de seguridad, antes, durante y después de la emergencia.</li> <li>• Los procedimientos están elaborados para actuar tanto en condiciones normales, como en condiciones de emergencia.</li> </ul>
<b>Manual sobre Seguridad.</b> Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, Puerto Rico.	Seguridad y Protección	Proveer a la comunidad, así como a sus visitantes un ambiente saludable y seguro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadística actos delictivos durante tres años.</li> <li>• Política institucional sobre el uso de sustancias controladas y el abuso del alcohol.</li> <li>• Políticas públicas respecto al hostigamiento sexual.</li> <li>• Procedimientos para agresiones sexuales. Definiciones de hostigamiento y violación, dónde solicitar ayuda e investigación.</li> </ul>

## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para agresiones sexuales. Definiciones de hostigamiento y violación, donde solicitar ayuda e investigación.</li> <li>• Medidas de seguridad para prevenir actos delictivos.</li> <li>• Protección personal, pertenencias, estacionamiento, mecanismos de defensa en caso de agresión.</li> <li>• Directorio telefónico.</li> </ul>
<b>Manual y Protocolos de Seguridad Escolar.</b> Gobierno del Estado de Nuevo León, Monterrey, México.	Plan de acción en materia de seguridad en la escuela	Contar con un plan de acción con la finalidad de disminuir riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos de actuación en caso de accidente, de incendio, fuga de gas u otro químico, amenaza por artefactos explosivos, disturbio o despliegue de fuerzas de seguridad y contingencia meteorológica.</li> </ul>
<b>Plan de Autoprotección.</b> Universidad de Sevilla. España.	Plan de autoprotección	Marcar las directrices de organización, mantenimiento, control y aplicación de los recursos técnicos y humanos del edificio, para que ante una situación de emergencia o evacuación, se pueda responder con rapidez y eficacia, hasta la llegada de los servicios exteriores de urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de protección: técnicos, humanos y planos de planta.</li> <li>• Plan de emergencia para incendio, amenaza por artefactos explosivos, movimientos sísmicos, evacuación y planos de evacuación y situación.</li> <li>• Organización, responsabilidad y programa para el desarrollo del plan.</li> </ul>
<b>Plan de Seguridad y Vigilancia</b> Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Barranquitas, Puerto Rico.	Estrategias y protocolos en materia de seguridad y vigilancia	Verificación del cumplimiento en el proceso de seguridad y vigilancia del área de administración. Prevenir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo para realizar Informe mensual y anual estadístico de actos delictivos y de seguridad.</li> <li>• Programa para la prevención de agresiones sexuales.</li> <li>• Procedimiento de organización para el Comité de Seguridad.</li> <li>• Intercambio de información con la policía u otras agencias de orden público y de la prensa.</li> <li>• Procedimiento para la entrada de la policía al recinto.</li> <li>• Procedimiento para acceso a los predios del recinto.</li> <li>• Actuación y adiestramientos al personal de la guardia.</li> <li>• Información de actos delictivos ocurridos en el recinto a la comunidad.</li> <li>• Plan de orientación dirigido a los estudiantes en medidas de prevención y de seguridad. Zonas de riesgo.</li> <li>• Medidas adicionales de seguridad.</li> <li>• Rol del personal administrativo y docente en el sistema de</li> </ul>

## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
			seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La función de los estudiantes en el sistema de seguridad.</li> <li>• Política institucional sobre drogas y uso de alcohol y portación de armas de fuego.</li> <li>• Directorio de teléfonos de emergencia.</li> <li>• Informe de la querella.</li> <li>• Ejemplos de accidentes cuándo y a quién deben ser informados.</li> </ul>
<b>Plan de Trabajo 2009.</b> Coordinación de Seguridad Universitaria, Universidad de Guadalajara, México.	Plan de trabajo en materia de seguridad institucional.	Supervisar la seguridad institucional privada. Capacitar, vincular y divulgar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lineamientos generales para realizar actividades destinadas a evaluar e implementar medidas de prevención y de seguridad al interior de los campus universitarios.</li> </ul>
<b>Protocolo de Seguridad en el Campus.</b> Universidad de Puerto Rico en Aguadilla, Puerto Rico.	Política institucional para el manejo de situaciones de inseguridad y violencia.	Promover un ambiente de estudio y trabajo seguro para todo miembro de la comunidad y sus visitantes, así como compartir y desarrollar con el personal administrativo normas y procedimientos para el manejo de situaciones relacionadas con la seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas de incidencia delictiva, divulgación y análisis.</li> <li>• Composición del Comité de Seguridad en el Campus.</li> <li>• Política institucional de seguridad en el campus.</li> <li>• Política institucional del uso y abuso de alcohol y otras drogas.</li> <li>• Política pública en relación al hostigamiento sexual.</li> <li>• Política institucional para manejar situaciones de violencia en el noviazgo.</li> <li>• Manual sobre seguridad. Alertas de seguridad.</li> </ul>
<b>Protocolo de Seguridad.</b> Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Puerto Rico.	Procedimientos para el manejo de situaciones de inseguridad.	Tiene el propósito de desarrollar y compartir con la comunidad normas y procedimientos para el manejo de situaciones que puedan surgir relacionadas con la seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgimiento y necesidad de contar con un protocolo de seguridad.</li> <li>• Autoridades responsables de implantar el protocolo de seguridad.</li> <li>• Política institucional: reglamento de seguridad.</li> <li>• Procedimientos para informar de actos delictivos u otras emergencias.</li> <li>• Divulgación de los incidentes delictivos a través de informe de incidentes, diario y anual. Boletines de alerta, cartas circulares de las autoridades universitarias sobre aspectos de seguridad.</li> <li>• El informe diario cubrirá incidentes tanto dentro del campus como fuera, en la propiedad pública y en la residencia de estudiantes.</li> <li>• El informe anual de seguridad presentará las estadísticas delictivas de asesinato/homicidio, homicidio involuntario, agresión sexual,</li> </ul>

## Anexo 2. Contenido de Manuales y Programas de Seguridad de Instituciones Educativas y Civiles

Manual	Tema	Objetivo	Descripción de Contenido
			<p>violación por la fuerza, violación por inducción, robo, agresión agravada, escalamiento, hurto de auto, fuego intencional o amenaza por artefactos explosivos, crímenes de odio, secuestro, uso de alcohol, drogas, posesión ilegal de armas, vandalismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas sobre seguridad y acceso a las instalaciones universitarias.</li> <li>• Normas de acceso y seguridad a residencias estudiantiles.</li> <li>• Procedimientos para los boletines de alerta.</li> <li>• Mantenimiento de las instalaciones universitarias.</li> <li>• Organización y procedimientos de la División de Seguridad y Manejo de Riesgos.</li> <li>• Procedimientos de coordinación entre personal de seguridad y policía estatal, personal de ayuda y políticas y protocolos institucional de seguridad en el campus.</li> <li>• Recomendaciones para la prevención de accidentes delictivos.</li> </ul>
<b>Protocolo y Manual de Seguridad.</b> Universidad de Puerto Rico en Humacao. Puerto Rico.	Políticas institucionales dirigidas a promover y mantener un ambiente de estudio y trabajo seguro.	Promover la seguridad en la comunidad, facilitar el acceso a la información y procedimientos que atienden los aspectos de seguridad, disciplina y prevención, y garantizar el cumplimiento con las disposiciones que atienden la protección de los integrantes de la comunidad y visitantes de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para informar, actuar ante incidentes violentos.</li> <li>• Políticas y mecanismos de defensa ante agresión sexual, acoso, acoso y violencia en el noviazgo.</li> <li>• Políticas de control sobre uso de drogas y consumo de alcohol.</li> <li>• Control de accesos e identificación. Normatividad.</li> <li>• Recomendaciones de seguridad.</li> <li>• Tabla de incidencias.</li> </ul>
<b>Reglamento de Prevención, Seguridad y Protección Civil.</b> Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México.	Seguridad y Protección Civil	Establecer normas y principios básicos en materia de seguridad y protección civil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad para definir quiénes serán las autoridades y sus atribuciones.</li> <li>• Normatividad para la Comisión de Seguridad Universitaria y las atribuciones de cada uno de sus miembros.</li> <li>• Obligaciones de las entidades académicas y dependencias administrativas en materia de seguridad.</li> <li>• Normatividad para la creación de brigadas y sus funciones.</li> <li>• Obligaciones para la comunidad.</li> </ul>

## Anexo 3. Ejemplos de Protocolos ante Incidentes

Modalidad	Actividad	
	Comunidad	Área Responsable
<b>Balacera entre Delincuentes</b>	<p>Los estudiantes, profesores, personal administrativo, operativo al escuchar detonaciones de arma de fuego deberán realizar las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento escuchar detonaciones de armas de fuego, en la medida de lo posible, tratar de identificar la distancia.</li> <li>• Se recomienda no acercarse a las ventanas, no salir del salón, tirarse al piso y esperar un rato hasta que ya no se escuchen detonaciones.</li> <li>• En caso de ver heridos, con las debidas precauciones y si la situación lo permite, dar aviso a la autoridad correspondiente.</li> <li>• En la medida de lo posible auxiliar a compañeros con capacidades diferentes.</li> <li>• Estando seguros de que termino la balacera, localizar al personal de seguridad y acatar indicaciones.</li> <li>• En caso de evacuación se deberá hacerlo conforme al protocolo correspondiente.</li> <li>• Ante la presencia de elementos de seguridad pública, acatar las indicaciones.</li> <li>• Informarse de lo ocurrido para verificar si las clases continúan.</li> </ul>	<p>El personal de seguridad al momento de escuchar detonaciones de arma de fuego desarrollará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisar a su superior inmediato y a la policía.</li> <li>• Confirmar que las detonaciones sean de arma de fuego.</li> <li>• Informar a todo el equipo operativo del área para que estén en alerta máxima.</li> <li>• En la medida de lo posible, avisar a la población universitaria.</li> <li>• Desviar la población universitaria para que no acuda a la zona donde se efectuaron las detonaciones. Desalojar bajo protocolo de evacuación.</li> <li>• Al término del enfrentamiento, mandar una comisión de personal a checar la zona en dónde se mencionó la posible ubicación de artefacto explosivo.</li> <li>• En caso de haber decesos, avisar a la autoridad correspondiente.</li> <li>• Aplicar protocolo para la protección y mantenimiento de pruebas.</li> <li>• Coordinarse con los equipos policiacos externos a la Institución, haciendo respetar la autonomía universitaria.</li> <li>• Informar a las autoridades de la Universidad, así como a la población universitaria sobre los incidentes ocurridos.</li> <li>• Evaluar la pertinencia de continuar con las labores normales o cerrar la Institución.</li> </ul>

## Anexo 3. Ejemplos de Protocolos ante Incidentes

Modalidad	Actividad	
	Comunidad	Área Responsable
<b>Balacera entre Delincuentes y Fuerzas del Orden Público</b>	<p>Los estudiantes, profesores, personal administrativo, operativo al escuchar detonaciones de arma de fuego deberán realizar las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento escuchar detonaciones de armas de fuego, en la medida de lo posible, tratar de identificar la distancia.</li> <li>• Se recomienda no acercarse a las ventanas, no salir del salón, tirarse al piso y esperar un rato hasta que ya no se escuchen detonaciones.</li> <li>• En caso de ver heridos, con las debidas precauciones y si la situación lo permite, dar aviso a la autoridad correspondiente.</li> <li>• En la medida de lo posible auxiliar a compañeros con capacidades diferentes.</li> <li>• Estando seguros de que termino la balacera, localizar al personal de seguridad y acatar indicaciones.</li> <li>• En caso de evacuación se deberá hacerlo conforme al protocolo correspondiente.</li> <li>• Ante la presencia de elementos de seguridad pública, acatar las indicaciones.</li> <li>• Informarse de lo ocurrido para verificar si las clases continúan.</li> </ul>	<p>El personal de seguridad al momento de escuchar detonaciones de arma de fuego desarrollará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisar a su superior inmediato.</li> <li>• Confirmar que las detonaciones sean de arma de fuego.</li> <li>• Informar a todo el equipo operativo del área para que estén en alerta máxima.</li> <li>• En la medida de lo posible, avisar a la población universitaria.</li> <li>• Desviar la población universitaria para que no acudan a la zona donde se efectuaron las detonaciones. Desalojar bajo protocolo de evacuación.</li> <li>• Al término del enfrentamiento, contactar al responsable del operativo del equipo policiaco, coordinarse cuidando la autonomía universitaria en todo momento.</li> <li>• En caso de haber decesos aplicar protocolo para la protección y mantenimiento de pruebas.</li> <li>• Informar a las autoridades de la Universidad, así como a la población universitaria sobre los incidentes ocurridos.</li> <li>• Evaluar la pertinencia de continuar con las labores normales o cerrar la Institución.</li> </ul>
<b>Llamada telefónica</b>	<p>Los estudiantes, profesores, personal administrativo, operativo al recibir la llamada telefónica deberán realizar las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento de recibir la llamada poner atención en todas las instrucciones y tratar de sacar la mayor información posible en relación a la localización del artefacto explosivo y la hora de activación. Además de ello, en la medida de lo posible, apuntar algunas características de la persona que realiza la llamada, tales como sexo, tono de voz, si pertenece a alguna organización, hora en que llamo, etc.</li> <li>• Avisar a las autoridades de la universidad y al responsable de seguridad. Explicando lo acontecido durante la llamada telefónica.</li> <li>• Acatar las indicaciones del personal correspondiente al responsable de seguridad.</li> </ul>	<p>El personal de seguridad al momento de recibir la llamada telefónica desarrollará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisar a su superior inmediato y a la policía.</li> <li>• Informar a todo el equipo operativo del área para que estén en alerta máxima.</li> <li>• Desalojar la zona insegura, bajo un protocolo de evacuación.</li> <li>• Mandar una comisión de personal a checar la zona en dónde se mencionó la posible ubicación de artefacto explosivo.</li> <li>• Coordinarse con los equipos policiacos externos a la Institución, haciendo respetar la autonomía universitaria.</li> <li>• Informar a las autoridades de la Universidad, así como a la Comunidad.</li> </ul>

## Anexo 3. Ejemplos de Protocolos ante Incidentes

Modalidad	Actividad	
	Comunidad	Área Responsable
<b>Localización de paquete sospechoso</b>	<p>Los estudiantes, profesores, personal administrativo, operativo al percatarse del paquete sospechoso deberán realizar las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar aviso a las autoridades universitarias y al personal de seguridad. Informar sobre ubicación, hora de encuentro y aspecto.</li> <li>• Acatar las indicaciones del personal encargado de la seguridad de la Institución.</li> <li>• Acatar las indicaciones del personal correspondiente de seguridad.</li> </ul>	<p>El personal de seguridad al momento de recibir la percatarse del paquete sospechoso desarrollará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar datos de la persona que reporta el hecho.</li> <li>• Avisar a su superior inmediato y a la policía.</li> <li>• Avisar a todo el personal de seguridad.</li> <li>• Establecer alerta máxima.</li> <li>• Mandar una comisión al área donde se encuentra el paquete.</li> <li>• Desalojar el área insegura.</li> <li>• Coordinarse con la policía, haciendo respetar la autonomía universitaria.</li> </ul>



## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
Problemas de inseguridad en universidades del norte generados por narcotráfico. <i>Reforma.com</i>	Los más de 150 rectores de las universidades públicas y privadas manifestaron que hay “temor y miedo” en sus comunidades por la situación de inseguridad y violencia generada por el narcotráfico, que afecta a estudiantes y maestros que han sido retenidos, asaltados, golpeados o asesinados alrededor de diferentes instituciones escolares. ANUIES organiza reuniones para conocer las situaciones prevalecientes en las diferentes Universidades. El Rector del ITESM y de la U. Tamaulipas han planteado dos documentos para fortalecer la seguridad al interior de las IES. La U. Tamaulipas ha elaborado un manual de seguridad y han restringido salidas de estudiantes para la realización de prácticas, ahora lo hacen por video conferencia.
Recursos adicionales para seguridad en universidades. <i>Poder Edomex.</i>	Las IES cuentan con un fondo de 40 millones para actividades de seguridad, la SEP estaría dispuesta a gestionar más recursos. Existe un fondo, que no es muy grande, pero puede ayudar a este propósito, es el “Fondo de Desarrollo de la Educación Superior”, son 40 millones para 34 Universidades Públicas Estatales. La SEP tiene protocolos de seguridad y prevención, cuya función es fortalecer los mecanismos en Universidades públicas donde estudian más de 3 millones de jóvenes.
Enuncia el clima de violencia, principalmente al norte del país. Mencionan al TEC, Universidad del Valle de México y Universidad de Guadalajara. <i>CNN</i>	Las universidades mexicanas -principalmente las ubicadas en el norte del país-, han duplicado los presupuestos para reforzar sus sistemas de seguridad y vigilancia. Hoy día algunos rectores gastan más en seguridad, han contratado compañías especializadas en protección, puesto en funcionamiento cámaras y elevado bardas, están revisando sus protocolos de seguridad para tener un mayor control de lo que sucede en sus instalaciones. El 19 de marzo pasado, dos estudiantes del Tec de Monterrey, murieron en las inmediaciones del campus universitario, en medio de un fuego cruzado entre elementos del Ejército y una banda de presuntos delincuentes. Además, un estudiante de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) también resultó muerto en Monterrey en abril pasado. Universidades como la del Valle de México, campus Saltillo, han invertido el 20 % de su presupuesto anual para instalar circuitos cerrados de televisión y reforzar los controles de acceso al plantel, confirmó el rector, Juan Carlos Herrera. Explicó que además de los simulacros ya existentes en materia de desastres, como sismos o incendios, habrá que instruir al alumnado sobre qué debe hacer en caso de que se registre, por ejemplo, un tiroteo. El rector general de la Universidad de Guadalajara (UdeG), Marco Antonio Cortés Guardado, dijo que en el caso de Jalisco, las universidades públicas y privadas se reportan en calma, aunque también ya han comenzando a hacer algunas inversiones en el reforzamiento de su seguridad. En agosto próximo, las universidades agrupadas en la ANUIES llevarán a cabo foros de consulta en materia de seguridad, cuyas conclusiones serán presentadas en la UNAM.
Universidades que han aportado conocimientos para la realización del manual: TEC Campus Monterrey, el IPN, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Guerrero.	La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), prepara un manual de riesgos para utilizarlos en los campos universitarios del país como una medida de seguridad ante el aumento de la violencia. Entrevistado luego de inaugurarse los trabajos de la XX Sesión Ordinaria del Consejo Regional Centro-Sur de las ANUIES, el funcionario del sector educativo comentó que algunas universidades han incrementando la seguridad física o han contratado seguridad privada para brindar mayor vigilancia interna. Otros han instalado cámaras de seguridad al interior de los campos universitarios, algunos han embardado el terreno donde se encuentra la universidad o se tuvieron que adquirir patrullas para mejorar la vigilancia. "López Castañeda, dijo que las universidades que han participado con las medidas de seguridad y han aportado sus medidas para elaborar un manual de riesgo son el Tecnológico de Monterrey, el Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de Tamaulipas entre otras. La Universidad Autónoma de Guerrero se incluyó entre las instituciones que conformaran este

## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
<i>El Universal</i>	<p>instructivo de riesgo.</p> <p>"Lo que se trata es saber que hacer en caso de un hecho de violencia, al escuchar un fuego cruzado pretendemos que la gente conozca que debe de tirarse al piso y no acercarse a las ventanas en ese sentido va el manual", precisó.</p>
El Tec de Monterrey crea página para reunir propuestas sobre seguridad.	<p>El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) creó una página en Internet para que la comunidad de la institución exprese sus propuestas para combatir la violencia que enfrenta México, luego de la muerte de dos estudiantes en el fuego cruzado de militares y presuntos delincuentes en Nuevo León. Rafael Rangel Sostmann, rector del Tec, anunció la creación del sitio <a href="http://www.itesm.mx/expresatec">www.itesm.mx/expresatec</a>, en el que se recabarán ideas que presentarán al presidente Felipe Calderón, a gobernadores, senadores y diputados.</p> <p>Tras la muerte de los estudiantes Jorge Antonio Mercado Alonso y Javier Francisco Arredondo Verdugo —quienes el viernes 19 fueron alcanzados por las balas que intercambiaron militares y presuntos delincuentes afuera de las instalaciones del Tec en Monterrey, Nuevo León—, alumnos de la institución convocaron a manifestaciones de luto a través de las redes sociales Twitter y Facebook. También exigieron seguridad “en TODOS LOS CAMPUS de la institución alrededor del país”. Este jueves, la comunidad del Tec en el campus de Guadalajara, Jalisco, realizó una protesta solemne con motivo de la muerte de los jóvenes de Monterrey.</p>
Se menciona la creación del manual y los contenidos que llevará. <i>El Siglo de Torreón</i>	<p>La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) alista el Programa de Seguridad para la Comunidad Universitaria con el que se plantea la reorganización de los sistemas de vigilancia y seguridad de los campus. Lo anterior, ante la ola de violencia que ha dejado alumnos asesinados, secuestrados y más de un plantel desalojado por balaceras o amenazas por artefactos explosivos. Dicho programa se pondrá en operación en las 152 instituciones públicas y privadas que conforman la ANUIES y que dan atención al 80 por ciento de la matrícula de jóvenes que estudian licenciatura y posgrado en el país.</p> <p>La propuesta del nuevo manual deberá ser aprobado en enero por los integrantes de la Asociación. Entre las medidas de seguridad se contempla la instalación de teléfonos de emergencia; credencialización de alumnos, profesores y personal; casetas de control, torniquetes o sistema de acceso electrónico; cámaras de seguridad; sistema de alarmas y altavoces; detectores de metales; perfiles del personal de seguridad y planes de capacitación y formación.</p> <p>El documento propone que las instituciones adopten de manera uniforme protocolos de coordinación con los sistemas de seguridad pública local, estatal y federal. Además, por primera vez se plantea que cada universidad defina un presupuesto o proyecto específico para atender la inseguridad.</p> <p>De forma especial, el documento advierte que la violencia debe atenderse de manera integral, con la implementación de políticas públicas transversales y el desarrollo de un modelo económico que sea sustentable.</p>
A finales de febrero estará el Manual. Universidad Autónoma de Tamaulipas tiene manual y protocolo. TEC cuenta con un súper proyecto para sus campus.	<p>Para fines de febrero se tendrá el Manual de Seguridad para los afiliados de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).</p> <p>El ex rector de la UAEM, dejó en claro que este manual no les instruirá para una defensa, simplemente es difundir la información de cómo pueden actuar de manera preventiva, incluso algunas universidades como en la propia UAEM y el Instituto Politécnico Nacional, han instrumentado medidas de prevención como es la colocación de videocámaras, a través de más personal de protección civil, entre otras.</p> <p>“La Universidad Autónoma de Tamaulipas tiene un manual de seguridad, un protocolo completo que hizo en colaboración con el gobernador del estado; el Tec de Monterrey tiene un súper proyecto para lo que son sus campus en general, ahora lo único que hay que hacer que se difunda y la gente lo conozca”.</p> <p>Respecto al reporte de 34 mil crímenes durante este sexenio, de los cuales 30 mil son “ejecuciones” y</p>

## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
Recomendaciones de qué hacer en caso de tiroteos. <i>Poder Edomex</i>	más de 3 mil fueron por enfrentamiento.
Menciona algunos puntos, además enuncia que entre febrero y octubre de 2010 se reportaron, al menos, 6 incidentes en de Tamaulipas, Chihuahua y Nuevo León. <i>Vivir México</i>	Cada vez hay más personas que le den más importancia al factor seguridad al momento de elegir una universidad, dependiendo de la ciudad donde ésta se encuentre. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) prepara un nuevo Programa de Seguridad para la Comunidad Universitaria para las 152 instituciones de educación pública y privada que la integran. El manual, que deberá ser aprobado durante las primeras semanas de 2011, “plantea la reorganización de los sistemas de vigilancia y seguridad de los campus”. Lo anterior tiene bastante sentido. Los espacios académicos ya no son intocables ni zonas seguras cuya raya no era cruzada por el crimen - entre febrero y octubre 2010, se reportaron al menos seis incidentes relacionados con la inseguridad en Tamaulipas, Chihuahua y Nuevo León.
NL prepara a niños contra balaceras. <i>SEP-EL Universal</i>	SEP-NL enseña a defenderse de las balaceras. La SEP-NL presenta el Protocolo de Seguridad Escolar para que alumnos y maestros tengan conocimiento sobre cómo actuar ante situaciones de inseguridad originadas por el Narcotráfico como balaceras. Al oír balazos los estudiantes deberán adoptar la posición de agazapado o pecho a tierra. El documento también muestra protocolos ante contingencias meteorológicas, incendios y accidentes, amenazas por artefactos explosivos, disturbios y despliegues policiales. La capacitación se dio en 5 mil escuelas de educación básica.
Narco violencia en comunidades estudiantiles. <i>Proceso</i>	La violencia desatada en los últimos seis meses ha cobrado la vida de cinco estudiantes universitarios; dos de la UANL, dos del ITESM, otro de la UNAM que se encontraba en un intercambio en la UANL. Los estudiantes del ITESM fueron asesinados en su campus, los otros no.
Secuestro en el entorno inmediato a Ciudad Universitaria. <i>International Business Times</i>	Estudiante de la UNAM, con 21 años, carrera de arquitectura. Desapareció el 6 de Sep. 2010. Última aparición: saliendo de la biblioteca central en CU. Televisa saca una nota en dónde los padres argumentan que el libro que la desaparecida saco el último día que se le vio, después apareció en la biblioteca. La madre señala que su hija aparece en un video de seguridad a la hora que sale de la biblioteca y argumenta que el 80% de las cámaras de video no funcionan.
Es un artículo que habla sobre las medidas implementadas de Universidades en materia de seguridad, tales como: TEC, Universidad Autónoma de Coahuila, UNAM. <i>Vanguardia</i>	Jorge Antonio Mercado y Javier Francisco Arredondo, dos estudiantes del ITESM que perdieron la vida el 19 de marzo en medio del fuego cruzado durante un enfrentamiento entre sicarios y elementos del Ejército en las propias instalaciones del Campus Monterrey. Otros estudiantes del ITESM y de la Universidad Autónoma de Coahuila murieron durante un tiroteo a un bar de Torreón. Jóvenes de Chihuahua, Michoacán, Chiapas y muchos otros estados, también han sido víctimas de la violencia generada durante la guerra contra el crimen organizado. Las universidades mexicanas, preocupadas y dispuestas a tomar acción por su propia cuenta, han elevado sus presupuestos para preservar la integridad de sus estudiantes. La Secretaría de Educación Pública anunció la semana pasada que apoyaría la iniciativa de las universidades con 40 millones de pesos, que serán destinados a mejorar la seguridad en las instalaciones de educación superior. La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) ha realizado una importante inversión en seguridad. 80 millones de pesos han servido para contratar más personal de vigilancia e instalar cámaras

## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
	<p>inteligentes en cada uno de los planteles de la institución. Además, se ha invertido en campañas de prevención para que los jóvenes se protejan.</p> <p>Los rectores que asistieron afirmaron que los presupuestos destinados a la seguridad de sus universidades aumentaron considerablemente, la mayoría a más de 10 millones de pesos. Pero la institución que decidió elevar en un 200 por ciento su presupuesto para la seguridad, fue la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. El rector Jorge Quintana informó que en los últimos dos años han muerto 11 personas, entre alumnos y maestros, han desaparecido dos estudiantes y recientemente, otra alumna fue secuestrada.</p> <p>Detectores de metales, cámaras inteligentes y mayor personal de seguridad son las acciones que la mayoría de las universidades están implementando. Otras, han agregado programas de prevención dirigidos a los alumnos, para que puedan actuar en caso de peligro.</p> <p>Las propuestas del Tec de Monterrey. Alumnos de todos los campus de la república, profesores y familiares, marcharon por la paz el 11 de abril en un evento denominado Marcha por el Cambio, y días después, el ITESM anunció que realizaría una consulta ciudadana, la cual se llevó a cabo del 25 de marzo al 20 de abril, y derivó en un documento final titulado “Pronunciamiento y propuestas del Tecnológico de Monterrey para Mejorar la Seguridad en México”.</p> <p>Este escrito integró el trabajo de investigación de la Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública y las recomendaciones de 2 mil 759 profesores, académicos, padres de familia y alumnos. “Desarrollamos la propuesta con información de dos vertientes: los resultados de siete años de investigaciones de la EGAP en torno a esos temas, y la participación de la Comunidad Tec y de la comunidad en general. La EGAP publicará periódicamente un reporte de los avances”, señaló Bernardo González Aréchiga, Director de la EGAP, en un comunicado del Tec.</p> <p>El plan de la U.A. de Coahuila para el próximo semestre</p> <p>El sábado 15 de mayo, Juan Pedro Flores Macías, alumno de Derecho de la Unidad Laguna de la UAdeC, falleció durante un ataque de un comando armado a un bar de Torreón. Mario Alberto Ochoa Rivera, rector de la casa de estudios, prometió mayor seguridad para sus estudiantes y la semana pasada, lanzó un plan de acción que comenzará a funcionar a partir de agosto. Manuel Martínez Gallegos, coordinador de la Unidad Torreón, detalló que el programa “Universidad Segura”, incluye la identificación de las personas que ingresen a las escuelas y facultades. “Se tendrá control sobre las personas que no son universitarias, pero tienen necesidad de ingresar a las instalaciones, como proveedores, padres de familia, interesados en alguna carrera y medios de comunicación”, explicó.</p> <p>Aunque el rector de la UNAM, el saltilense José Narro Robles, no asistió a la sesión del Consejo de Universidades realizada en Morelia, aseguró que ha platicado con otros rectores sobre el tema de la seguridad.</p> <p>“Los rectores de las universidades hemos compartido en distintos momentos preocupaciones al respecto y hemos decidido hacer no sólo una revisión interna para nuestras comunidades, sino también continuar haciendo planteamientos respecto de lo que creemos que en este país tiene que transformarse, tiene que cambiar, para que mejoremos los niveles de seguridad”.</p>
<p>La mayor parte de las víctimas oscilan entre los 10 y 17 años, y la mayoría son del género femenino.</p> <p><i>La Jornada</i></p>	<p>La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF) inició durante 2010, 50 averiguaciones previas por los delitos de abuso, hostigamiento sexual y violación cometidos en contra de estudiantes, la mayoría del género femenino, en escuelas de educación básica y media superior. De acuerdo con un informe de la Fiscalía Central para la Atención de Delitos Sexuales, los principales acusados son maestros, conserjes y compañeros.</p> <p>Las edades de la mayor parte de las víctimas oscilan entre 10 y 17 años, aunque se presentó el caso de abuso sexual a un niño de dos años en un Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI), en la colonia Desarrollo Urbano, ubicada en la delegación Álvaro Obregón. En todas las delegaciones, a excepción de Cuajimalpa, se han registrado denuncias por delitos sexuales en instituciones educativas. La mayoría se</p>

## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
Reforzar seguridad en Universidades	<p>han presentado en Iztapalapa y Gustavo A. Madero, al concentrar ocho y siete casos, respectivamente.</p> <p>Alonso Lujambio, secretario de Educación Pública, llamó a “no luchar con las armas, sino con el conocimiento”. El funcionario iniciará una consulta entre las universidades del país para establecer estrategias que fortalezcan la seguridad en su interior.</p> <p>Rodolfo Tuirán, subsecretario de Educación Superior, dijo que entre los rectores hay una “preocupación permanente por reforzar la seguridad de estudiantes y académicos dentro de las instituciones”. Luego de la masacre de jóvenes de preparatoria en Ciudad Juárez, dijo que los narcotraficantes buscan construir una “suerte de ciudadanía del miedo que todos tenemos que eludir”.</p>
Extranjeros abandonan universidades mexicanas por inseguridad. <i>Universal</i>	<p>El subsecretario de Educación Superior, Rodolfo Tuirán Gutiérrez, señaló que frente a la percepción de creciente inseguridad, algunas universidades extranjeras han reaccionado limitando el intercambio con instituciones mexicanas, lo que ha generado que miles de estudiantes de otras naciones abandonen sus estudios universitarios en México.</p> <p>Sin embargo, en colaboración con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la SEP buscará consolidar los programas de intercambio estudiantil con Brasil, España y países de Centroamérica, con la finalidad de que esta percepción de inseguridad, eventualmente sea contrarrestada con el fortalecimiento de mecanismos de resguardo que se impulsan en todas las universidades del país.</p> <p>Se estima que en la Universidad Autónoma de Tamaulipas poco más de 2 mil 300 jóvenes que cursaban alguna licenciatura en sus aulas regresaron a sus lugares de origen en Estados Unidos, Canadá, España y América Latina, mientras integrantes de la comunidad de la Universidad Iberoamericana en La Laguna cambiaron su residencia.</p> <p>A esto se suma que durante los primeros días de diciembre la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo suspendió temporalmente sus clases por la violencia que enfrentó la entidad, lo que ocasionó que cerca de 60 mil alumnos de licenciatura no acudieran a las aulas.</p>
Estudiantes universitarios participan en programas de prevención del delito.	<p>El gobernador Fidel Herrera Beltrán instaló los Comités Juveniles universitarios de participación en esta materia, participarán 20 instituciones de educación superior encabezadas por la Universidad Veracruzana. Se ponen en marcha actividades que contribuyen a dotar al alumnado de herramientas y competencias que les permitan participar activamente en la construcción de una sociedad ética y democrática, salvaguardar la integridad física y emocional, para sentar las bases para un desarrollo humano sustentable dentro de los bachilleratos y universidades.</p>
Universidades arman Protocolos de Seguridad. <i>El Economista</i>	<p>El tema de seguridad en planteles será incluido en los foros temáticos de agosto que prepara la ANUIES.</p> <p>Se está revisando protocolos de seguridad de instituciones de educación superior de otros países, como Estados Unidos y Colombia, y que se buscará conformar uno propio. Estas reglas no serán impuestas a las universidades, sino que podrán adecuarlo a sus necesidades. Ya Tamaulipas sacó un protocolo, junto con el gobierno y la Universidad Autónoma de Tamaulipas. “(Serían) sugerencias respetuosas, cada quien lo estaría viendo en función de sus casos”.</p> <p>Foros multitemáticos</p> <p>ANUIES informó que preparan foros, a realizarse en agosto, con temas como la seguridad, cobertura de las instituciones, presupuestos plurianuales, salud y los llamados ninis.</p> <p>Explicó que seis foros temáticos se realizarán de manera simultánea en cada una de las regiones de la ANUIES (noroeste, noreste, centro-occidente, metropolitana, centro-sur y sur-sureste) y un séptimo evento de conclusiones será en la UNAM. Para ello se invitarán a especialistas, añadió. “Para poder dar las aportaciones más importantes derivadas de los foros y que a las instancias correspondientes les podrán ser útiles para analizarlos”.</p>

## Anexo 4. Seguimiento Hemerográfico sobre Inseguridad en IES

Temas	Ámbito nacional
TEMAS	ÁMBITO INTERNACIONAL
Asesinato de Decano obliga a tomar medidas de seguridad en las Universidades. <i>Radio Santa Fe BOGOTA</i>	Bajo un entorno de violencia se da un asesinato de un Decano en la Universidad del Valle, lo que origina que los Rectores refuercen medidas de seguridad. Este martes un menor de 17 años de edad, quien reveló a las autoridades que le pagaron dos millones de pesos (poco más de mil dólares), asesinó a tiros al decano de la facultad de economía empresarial de la Universidad Santiago de Cali, Everth Mosquera. El educador recibió cinco impactos de arma de fuego en la cafetería del centro de estudios superiores, al sur de la capital del Valle del Cauca.
Universidades buscan mejoras en su seguridad por aumento de delitos. <i>El Universo</i>	Ante los recientes robos a vehículos, violaciones y estruches que se cometen dentro de algunas de las universidades de Guayaquil, una de ellas pidió la participación más activa de la Policía en el campus. Morán decano de la Facultad de Filosofía, sugirió que cada una de las cuatro entradas de la Universidad de Guayaquil debe tener por lo menos cinco policías que controlen el ingreso y la salida del personal administrativo, estudiantes y vehículos, desde las 07:00 hasta las 23:00, de lunes a domingo. En este centro educativo, el martes pasado, empleados de esta entidad detuvieron a dos delincuentes después de que asaltaron a una joven en la Facultad de Administración. Ambos fueron aprehendidos a la altura de la Facultad de Educación Física, edificio en el que en mayo del año pasado empleados denunciaron el desmantelamiento de 20 equipos del laboratorio de computación, además de otros dos del departamento de inglés. Napoleón Gamboa, decano de la Facultad de Educación Física, expresó que él también fue víctima de la delincuencia cuando se llevaron su vehículo del parqueadero cercano a la Facultad de Psicología. “Al contar con 80.000 estudiantes y 5.000 empleados administrativos, en ocasiones es difícil mantener la seguridad”, añadió Morán. También solicitó la colocación de palancas automáticas para mayor control y el incremento de guardias, pues de los 350 que tiene la universidad de Guayaquil, el 65% pasan de 60 años. Otro problema es la prohibición de armas y toletes. Mientras que en el campus de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), en Loja y Malecón, se reportaron problemas similares. Ángel Veloz Rodríguez, jefe de Computación de la Edcom, manifestó que en la unidad académica existen de 12 a 15 cámaras de seguridad. Sin embargo, esto no impidió que hace tres semanas un delincuente robe y asalte a tres estudiantes en el patio. Además denunció que hace un mes se detuvo a un sujeto luego de que intentara llevarse los breakers de las aulas de la Escuela de Diseño Gráfico. <i>Cronología de actos delictivos</i> 2007, noviembre 28 Tres menores de 13 años son interceptadas por un hombre cuando salen del estadio Modelo y luego las lleva a la Universidad de Guayaquil, donde las ultraja. 2008, enero 29 Joven es violada por un compañero de la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil. 2008, octubre 7 Seis sujetos asaltan a las 07:45 la caja del Banco de Guayaquil localizada en los predios de la Universidad Católica. Luego de golpear al guardia con la cacha de un revólver, lo desarmen y se apropian de \$ 20 mil. 2008, octubre 29 Se detiene a Elvis Alexander Ortiz Pazmiño afuera de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Guayaquil, tras intentar abusar sexualmente de una estudiante. 2008, noviembre 5 Tras robar un celular a una alumna de la Universidad de Guayaquil, fueron detenidos Michel Soto Franco y Ricardo Quimí Leyton.

## **Anexo 5. Resultados preliminares de la Encuesta de Seguridad Interna en Instituciones de Educación Superior**

Con el objeto de tener un acercamiento con las condiciones de operación de seguridad en IES, en los meses de enero y febrero del 2011, se aplicó un cuestionario dirigido a los responsables de este servicio, entre los aspectos más significativos de este estudio se pueden destacar de manera *preliminar* los siguientes:

- El 36.6% de las IES no cuenta con instrumentos de regulación para la seguridad sean estos comité o consejo técnico de seguridad, protocolo, reglamento, política, programa o circulares. El 48.2% declara contar con alguno de estos instrumentos, sin embargo es necesario precisar que algunas IES hacen referencia a instrumentos relacionados con la seguridad en el trabajo y protección civil o con las Comisiones de Vigilancia vinculadas directamente con la parte laboral de la institución. Es decir, que en algunos casos no son comités o consejos que atiendan exclusiva y expresamente el tema de seguridad de la comunidad de las IES (*ver Cuadro I. Instrumentos de Regulación para la Seguridad dentro de la IES*).
- El 50.8% de las IES no ha establecido convenios de colaboración o coordinación con las dependencias gubernamentales responsables de la seguridad pública a nivel local, estatal o federal. El 31.7% declara tener convenio, siendo el ámbito local (municipal) el de mayor relación (*ver Cuadro II. Convenidos de Colaboración para Atención de la Inseguridad*).
- El 69.9% de las IES está implementando alguna acción de seguridad, sean estas de atención, prevención o de control y el 22.8% carece de estas medidas (*ver Cuadro III. Instrumentos para operación de la seguridad en IES*).
- Entre las acciones de prevención que están llevando a cabo las IES se encuentran, en orden de frecuencia, las siguientes (*ver Cuadro IV. Acciones en materia de seguridad*):
  - Prevención de robo (73.8%)
  - Difusión de acciones (64.3%)
  - Diagnósticos (61.9 %)
  - Operativos (57.1%)

- Simulacros (57.1%)
- Cursos/Talleres (52.4%)
- En cuanto a los equipos e infraestructura para la seguridad, el 53.3% de las IES cuenta con alguno, entre los que se destacan, en orden de frecuencia, los siguientes (*ver Cuadro V. Equipo e Infraestructura para la Seguridad*):
  - Casetas de vigilancia (97.62%)
  - Cámaras de seguridad (85.71%)
  - Registro de visitantes (78.57%)
  - Credencialización de ingreso (73.81%)
  - Señalamientos de áreas de seguridad (73.81%)
  - Radios de onda corta (71.43%)
  - Zonas de seguridad (61.90%)
  - Audio, alarmas o altavoces (59.52%)
  - Medios de transporte de vigilancia (40.48%)
  - Engomado para automóviles (38.10%)
  - Botones de emergencia (35.71%)
  - Sistemas electrónicos de ingreso (35.71%)
- De los recursos humanos resalta que 90.5% de las IES cuenta con personal operativo, 71.4% con personal para supervisión y 73.8% con personal para coordinación o dirección de la seguridad (*ver Cuadro VI. Recursos Humanos destinados a la seguridad de la comunidad de las IES*).
- En cuanto a la capacitación que recibe el personal responsable de la seguridad, se destaca que el 37% de las IES no la proporciona y el 57.6% sí lo hace en materias como: seguridad física, atención en situaciones de emergencia, políticas de



seguridad, seguridad personal y seguridad de la información (*ver Cuadro VII. Capacitación de los recursos humanos en materia de seguridad*).

- Finalmente se puede destacar que el 38.1% de las IES no cuenta con registros del tipo de incidentes que se presentan al interior de su recinto (*ver Cuadro VIII. Tipo de incidentes relacionados con la inseguridad dentro de la IES*).

Sí bien son datos preliminares nos ayudan a visualizar el panorama general en el que se encuentran las IES a nivel nacional para atender la seguridad dentro de sus recintos. En los siguientes cuadros se pueden observar las distribuciones precisas para cada uno de los rubros del cuestionario.

### Cuadro I. Instrumentos de regulación para la seguridad dentro de la IES

1) De los siguientes instrumentos de regulación para la seguridad o resguardo de la comunidad universitaria, señale con cuáles cuenta su Institución y, en su caso, indique el nombre y fecha de promulgación o creación. (Frecuencia de respuestas en porcentaje)

	<i>Comité/ Consejo Técnico</i>	<i>Protocolo</i>	<i>Reglamento</i>	<i>Políticas</i>	<i>Lineamientos</i>	<i>Circulares</i>	<i>Programas</i>	<i>Otros</i>	<i>Total General</i>
Sí	52.4	52.4	40.5	59.5	59.5	50.0	57.1	14.3	48.2
No	42.9	38.1	52.4	28.6	33.3	47.6	33.3	16.7	36.6
NC	4.8	9.5	7.1	11.9	7.1	2.4	9.5	69.0	15.2
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

NOTAS:

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados. En este caso, por ejemplo, se puede leer como que el 48.2% de las IES que respondieron, sí cuentan con algún instrumento normativo.

FUENTE: ANUIES

### Cuadro II. Convenidos de colaboración para atención de la inseguridad

2) De los siguientes niveles de gobierno, indique con cuál tiene convenio de colaboración o coordinación para atender situaciones de inseguridad. (Frecuencia de respuestas en porcentaje)

	<i>Municipal</i>	<i>Estatad</i>	<i>Federal</i>	<i>Total General</i>
Sí	52.4	35.7	7.1	31.7
No	38.1	50.0	64.3	50.8
NC	9.5	14.3	28.6	17.5
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

NOTAS:

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados.

FUENTE: ANUIES

### Cuadro III. Instrumentos para operación de la seguridad en IES

**3) ¿Su manual o programa de seguridad universitaria atiende, entre otros, algunos de los siguientes aspectos? (Frecuencia de respuestas en porcentaje)**

	<i>Estrategias de atención</i>	<i>Medidas de prevención</i>	<i>Operativos de control</i>	<i>Total General</i>
Sí	63.4	78.0	68.3	69.9
No	24.4	19.5	24.4	22.8
NC	12.2	2.4	7.3	7.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

NOTAS:

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados.

FUENTE: ANUIES

### Cuadro IV. Acciones en materia de seguridad

**4) De las siguientes acciones en materia de seguridad, marque con una “X”, aquellas que se lleven a cabo en su Institución: (Frecuencia de respuestas en porcentaje)**

<i>Cursos/Talleres</i>	<i>Diagnósticos</i>	<i>Difusión de acciones</i>	<i>Operativos</i>	<i>Prevención de robo</i>	<i>Simulacros</i>
52.4	61.9	64.3	57.1	73.8	57.1

FUENTE: ANUIES

### Cuadro V. Equipo e infraestructura para la seguridad

5) Cuáles de los siguientes equipos de infraestructura utiliza para actividades de seguridad universitaria (marque "X" según corresponda):  
(Frecuencia de respuestas en porcentaje)

	<i>Botones de emergencia</i>	<i>Cámaras de seguridad</i>	<i>Casetas de vigilancia</i>	<i>Credencialización de ingreso</i>	<i>Detector de metales</i>	<i>Engomado para automóviles</i>	<i>Medios de transporte de vigilancia</i>	<i>Registro de visitantes</i>	<i>Señalamientos de áreas de seguridad</i>	<i>Audio, alarmas o altavoces</i>	<i>Radios de onda corta</i>	<i>Sistemas electrónicos de ingreso</i>	<i>Torniquetes</i>	<i>Zonas de seguridad</i>	<i>Otros</i>	<i>Total General</i>
Sí	35.7	85.7	97.6	73.8	11.9	38.1	40.5	78.6	73.8	59.5	71.4	35.7	21.4	61.9	14.3	53.3
No	52.4	11.9	2.4	23.8	78.6	50.0	50.0	19.0	19.0	33.3	21.4	54.8	69.0	26.2	14.3	35.1
NC	11.9	2.4	0.0	2.4	9.5	11.9	9.5	2.4	7.1	7.1	7.1	9.5	9.5	11.9	71.4	11.6
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

NOTAS:

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados.

FUENTE: ANUIES

### Cuadro VI. Recursos Humanos destinados a la seguridad de la comunidad de las IES

6) ¿Cuánto personal se tiene destinado para la seguridad o resguardo de la comunidad universitaria?  
(Frecuencia de respuestas en porcentaje)

<i>Operativo</i>	<i>Coordinación o dirección</i>	<i>Supervisión</i>
90.5	73.8	71.4

FUENTE: ANUIES

### Cuadro VII. Capacitación de los recursos humanos en materia de seguridad

#### 7) De los siguientes temas en cuáles recibe capacitación el personal de seguridad: (Frecuencia de respuestas en porcentaje)

	<i>Atención en situaciones de emergencia</i>	<i>Seguridad física</i>	<i>Seguridad personal</i>	<i>Seguridad de la información</i>	<i>Políticas de seguridad</i>	<i>Total General</i>
<b>Sí</b>	66.7	71.4	52.4	42.9	54.8	57.6
<b>No</b>	26.2	23.8	40.5	52.4	42.9	37.1
<b>NC</b>	7.1	4.8	7.1	4.8	2.4	5.2
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

**NOTAS:**

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados.

FUENTE: ANUIES

### Cuadro VIII. Tipo de incidentes relacionados con la inseguridad dentro de la IES

#### 8) De los siguientes incidentes ¿cuáles se han presentado dentro de su IES? Considere el 2009 y 2010 como período de ocurrencia (Frecuencia de respuestas en porcentaje)

	<i>Robo a equipo</i>	<i>Robo vehicular</i>	<i>Robo a transeúntes</i>	<i>Amenazas de explosivos</i>	<i>Otro</i>	<i>Otro</i>	<i>Otro</i>	<i>Total General</i>
<b>Sí</b>	81.0	28.6	28.6	23.8	22.0	14.6	4.9	29.2
<b>No</b>	11.9	64.3	64.3	66.7	7.3	7.3	4.9	32.6
<b>NC</b>	7.1	7.1	7.1	9.5	70.7	78.0	90.2	38.1
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

**NOTAS:**

1.- NC significa No Contestó

2.- El Total General muestra la distribución de las respuestas con independencia de los distintos aspectos valorados.

FUENTE: ANUIES

## Fuentes de Información

Consejería de Educación y Ciencia Dirección General de Construcciones y Equipamiento Escolar de Andalucía. **Manual de Seguridad de los Centros Educativos**, consultado en [http://www.iseandalucia.es/c/document\\_library/get\\_file?uuid=374fefab-8f38-4d19-950b-c6f71343dd43&groupId=10137](http://www.iseandalucia.es/c/document_library/get_file?uuid=374fefab-8f38-4d19-950b-c6f71343dd43&groupId=10137)

Durán, Eduardo. **Sistemas de Seguridad y Adiestramiento del Personal para Operaciones de Seguridad**, consultado en [http://grupos.emagister.com/documento/manual\\_del\\_vigilante\\_de\\_seguridad\\_tecnico\\_profesional](http://grupos.emagister.com/documento/manual_del_vigilante_de_seguridad_tecnico_profesional)

Gobierno del Estado de Nuevo León. **Manual y Protocolos de Seguridad Escolar, Educación Básica Nuevo León**, consultado en [http://www.nl.gob.mx/?P=manual\\_seguridad\\_escolar](http://www.nl.gob.mx/?P=manual_seguridad_escolar)

Gobierno Vasco. **Manual de Autoprotección para Centros Educativos Públicos No Universitarios de la C.A.P.V., Gobierno Vasco**, consultado en [http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r43-sprlcont/es/contenidos/informacion/emergencias/es\\_sprl/adjuntos/manual\\_autoproteccion.pdf](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r43-sprlcont/es/contenidos/informacion/emergencias/es_sprl/adjuntos/manual_autoproteccion.pdf)

Instituto Ciudadano de Estudios sobre Inseguridad, A.C. **“Violencia e Impunidad en México”**  
[http://www.icesi.org.mx/publicaciones/articulos/2002/violencia\\_e\\_impunidad\\_en\\_mexico.asp](http://www.icesi.org.mx/publicaciones/articulos/2002/violencia_e_impunidad_en_mexico.asp) (consultado 07 de enero de 2011)

Instituto Tecnológico de Saltillo. **Vincular a las instituciones de adecuación superior. Temas de prevención y seguridad**. Dirección General de Educación Superior Tecnológica, Instituto Tecnológico de Saltillo, Comité de Seguridad (*fuentes Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional*).

Lee, David. **Manual de seguridad para la prevención de delitos**. México, México Unido contra la Delincuencia A.C., Asis International, México SOS, Instituto Ciudadano de Estudios Sobre la Inseguridad.

Organización de las Naciones Unidas. **Una Guía para la Prevención del Delito**, consultado en <http://www.monografias.com/trabajos68/naciones-unidas-guia-prevencion-delito/naciones-unidas-guia-prevencion-delito2.shtml>

Sánchez, Rafael. **Armas. Manual Básico de Seguridad Integrada** (consultado en <http://agenciabk.net/BK48.htm> consultada 08 de diciembre de 2010).

Secretaría de Seguridad Pública. **Registro Nacional de Empresas, Personal y Equipo de**

**Seguridad**

**Privada,**

[http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/portal/desk?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=portals\\_portal\\_page\\_m2p1p2&content\\_id=810145&folderNode=810223](http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/portal/desk?_nfpb=true&_pageLabel=portals_portal_page_m2p1p2&content_id=810145&folderNode=810223)

Tecnológico de Monterrey Campus San Luis Potosí. **Programa Nacional de Protección Civil**, consultado en [http://www.egap.itesm.edu/wps/portal?WCM\\_GLOBAL\\_CONTEXT=/migration/SLP2/San+Luis+Potos/\\_Acerca+del+campus/Instalaciones/Planta+F\\_sica/Protecci\\_n+Civil/Programa+interno+de+Protecci\\_n+Civil](http://www.egap.itesm.edu/wps/portal?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/migration/SLP2/San+Luis+Potos/_Acerca+del+campus/Instalaciones/Planta+F_sica/Protecci_n+Civil/Programa+interno+de+Protecci_n+Civil)

Universidad Autónoma de Coahuila. **Reglamento de Vigilancia**, consultado en [http://www.uadec.mx/portal/page?\\_pageid=42,30590&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.uadec.mx/portal/page?_pageid=42,30590&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Universidad Autónoma de Coahuila. **Programa de Protección Civil Universitaria. Balance.** Protección Civil de la Universidad Autónoma de Coahuila (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional)

Universidad Autónoma de Nuevo León. **Sistema Institucional de Seguridad y Protección** (noviembre de 2010). Secretaría General Universidad Autónoma de Nuevo León (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional)

Universidad Autónoma de Querétaro. **Organigrama**, consultado en [http://www.uaq.mx/transparencia/organigrama/org\\_administrativa.html](http://www.uaq.mx/transparencia/organigrama/org_administrativa.html)

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. **Reglamento de Prevención, Seguridad y Protección Civil de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí**, consultado en [http://www.uaslp.mx/Spanish/Institucional/normativa/Seguridad/Documents/Reglamento%20de%20Prevenci%C3%B3n,%20Seguridad%20y%20Protecci%C3%B3n%20Civil%20de%20la%20UASLP%20\(20%20de%20febrero%20de%202009\).pdf](http://www.uaslp.mx/Spanish/Institucional/normativa/Seguridad/Documents/Reglamento%20de%20Prevenci%C3%B3n,%20Seguridad%20y%20Protecci%C3%B3n%20Civil%20de%20la%20UASLP%20(20%20de%20febrero%20de%202009).pdf)

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. **Reglamento de Prevención, Seguridad y Protección Civil de la Universidad Autónoma De San Luis Potosí**. H. Consejo Directivo Universitario de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional).

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. **Seguridad universitaria, responsabilidad de todos**. Departamento de Seguridad y Resguardo de Bienes Patrimoniales de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional)

Universidad Autónoma de Zacatecas. **Programa Preventivo de Observancia y de Normatividad en la Universidad Autónoma de Zacatecas** (agosto del 2005 a noviembre del 2010). Inicio del programa en agosto del 2005 en el campus Siglo XXI, área de Ciencias de la Salud (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red

*de Seguridad Institucional).*

Universidad Complutense de Madrid. **Planes de Emergencia y Autoprotección** (información sobre Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Medicina del Trabajo), consultado en <http://www.ucm.es/pags.php?tp=Servicio%20de%20Prevenci%C3%B3n%20de%20Riesgos%20Laborales%20y%20Medicina%20del%20Trabajo&a=directorio/prevencion&d=0000710.php&PHPSESSID=5588798b9e89021bee8782f3371613a0>

Universidad de Antioquia Medellín. **Manual de Normas de Seguridad**, consultado en <http://siu.udea.edu.co/intrasiu/images/stories/riesgos/normas%20generales%20de%20seguridad.pdf>

Universidad de Costa Rica. **Políticas de la Universidad de Costa Rica 2010-2014** (Emitidas por el Consejo universitario), consultado en [http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/politicas\\_institucionales\\_2010-2014](http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/politicas_institucionales_2010-2014)

Universidad de Costa Rica. **Reglamento de Circulación y Estacionamiento de Vehículos en la Universidad de Costa Rica**, consultado en [http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/circulacion\\_estacionamiento.pdf](http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/circulacion_estacionamiento.pdf)

Universidad de Guadalajara. **Plan de Trabajo 2009**. Coordinación de Seguridad Universitaria de la Universidad de Guadalajara

Universidad de la República, Uruguay. **Manual básico de procedimientos del área de seguridad y vigilancia de la Universidad de la República**, consultado en El archivo se encuentra en la carpeta de ejemplos de manuales.

Universidad de Monterrey. **Organigrama del departamento de seguridad UDEM, perfil de puestos, procedimientos, Políticas, Reglamento de Seguridad, Reglamento vial y de estacionamientos**. Universidad de Monterrey (fuente Consejo de Región Noreste de ANUIES, Red de Seguridad Institucional).

Universidad de Puerto Rico en Aguadilla. **Protocolo de Seguridad en el Campus**, consultado en [http://www1.uprag.edu/pdf/Protocolo\\_de\\_Seguridad\\_en\\_el\\_Campus\\_08.pdf](http://www1.uprag.edu/pdf/Protocolo_de_Seguridad_en_el_Campus_08.pdf)

Universidad de Puerto Rico en Humacao. **Protocolo y seguridad**, consultado en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Protocolo-Y-Seguridad-En-Universidades/500458.html>

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. **Protocolo de Seguridad**, consultado en [http://seguridad.uprrp.edu/protocolo\\_de\\_seguridad.php](http://seguridad.uprrp.edu/protocolo_de_seguridad.php) (ver intro)

Universidad de Puerto Rico. **Manual de seguridad de la Universidad de Puerto Rico**,



consultado en <http://www.metro.inter.edu/servicios/seguridad.htm>

Universidad de Puerto Rico. **Manual de Seguridad**, Ponce School of Medicine, Sección de Servicios Generales, consultado en <http://www.psm.edu/PDF%20Document/Institutional%20Policies/MANUAL%20SEGURIDAD.pdf>

Universidad de Puerto Rico. **Protocolo de Seguridad**, consultado en [http://seguridad.uprrp.edu/protocolo\\_de\\_seguridad\\_3marzo09%20\\_2\\_.pdf](http://seguridad.uprrp.edu/protocolo_de_seguridad_3marzo09%20_2_.pdf)

Universidad de Quintana Roo. **Acciones en materia de seguridad** (octubre de 2010). II Sesión Ordinaria del Consejo Regional Sur Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

Universidad de Sevilla. **Plan de Autoprotección**, consultado en [http://www.us.es/search?SearchableText=plan+de+autoproteccion&site=sevilla\\_portal](http://www.us.es/search?SearchableText=plan+de+autoproteccion&site=sevilla_portal)

Universidad Iberoamericana, Campus Ciudad de México. **Manual de inducción**, consultado en [http://rh.uia.mx:8080/jsp/acceso/pdf/manual\\_induccion.pdf](http://rh.uia.mx:8080/jsp/acceso/pdf/manual_induccion.pdf)

Universidad Metropolitana de Tlaxcala. **Reglamento de Vigilancia**, consultado en <http://unimetropolitana.edu.mx/unimetro/extras/REGLAMENTO.pdf>

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. **Manual de Seguridad Interna**, consultado en [http://www.upaep.mx/comunidadupaep\\_beta/images/stories/eventos/manual\\_seguridad.pdf](http://www.upaep.mx/comunidadupaep_beta/images/stories/eventos/manual_seguridad.pdf)

University of Michigan. **Seguridad de la University of Michigan**, consultado en <http://www.umich.edu/Es/hous/safety.php>

## Fuentes Hemerográficas

“Más de 150 rectores de universidades llenos de temor y miedo”, Reforma. Com (18 de mayo 2010), consultado en <http://www.nayaritpuntocom.com/portada/27504.html>

“Recursos adicionales para seguridad en universidades”, Poder Edo. Méx. (24 Noviembre 2010), consultado en <http://www.poderedomex.com/notas.asp?id=63152>

“Las Universidades destinan más recursos a reforzar su seguridad”, CNN (1 Junio 2010), consultado en <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/06/01/las-universidades-destinan-mas-recursos-a-reforzar-su-seguridad>

*"Universidades preparan manual contra violencia",* El universal (3 Julio de 2010), consultado en <http://www.eluniversal.com.mx/notas/692428.html>

*"El Tec de Monterrey crea página para reunir propuestas sobre seguridad",* CNN, consultado en <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/03/25/el-tec-de-monterrey-crea-pagina-para-reunir-propuestas-sobre-seguridad>

*"Alistan seguridad en Universidades",* El Siglo de Torreón consultado en el 28 de diciembre del 2010, <http://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/586639.html>

*"Manual de Seguridad para los Afiliados a la ANUIES",* Poder Edomex (15 Febrero 2011), consultado en <http://www.poderedomex.com/notas.asp?id=64066>

*"Preparan Programa de Seguridad para Universidades",* Vivir México (29 Diciembre 2010), consultado en <http://vivirmexico.com/2010/12/preparan-programa-de-seguridad-para-universidades>

*"SEP-NL enseña a defenderse en balaceras",* EL Universal (22 Junio 2010), consultado en <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/S02UNI220610>

*"La Narco Violencia Aterroriza a la comunidad Estudiantil",* Revista Proceso, Pág. 31 (Octubre 2010).

*"Caso de Estudiante de la UNAM desaparecida sin resolución",* International Business Times (22 Diciembre 2010), consultado en <http://mx.ibtimes.com/articles/8262/20101222/estudiante-unam-desaparecida-adriana-morlett.htm>

*"Universidades Mexicanas, su Nuevo Reto es la Seguridad",* Vanguardia (2 Junio 2010), consultado en [http://www.vanguardia.com.mx/universidades\\_mexicanas\\_su\\_nuevo\\_reto\\_es\\_la\\_seguridad-505771.html#](http://www.vanguardia.com.mx/universidades_mexicanas_su_nuevo_reto_es_la_seguridad-505771.html#)

*"Inició la PGJDF 50 indagaciones por abuso sexual en escuelas, en 2010",* La Jornada (30 Enero 2011), consultado en <http://www.jornada.unam.mx/2011/01/30/index.php?section=capital&article=033n1cap>

*"SEP plantea reforzar seguridad en Universidades",* El Universal (4 Febrero 2011), consultado en <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/175422.html>

*"Extranjeros abandonan las Universidades de México ante la creciente violencia",* Universia (31 Octubre 2010), consultado en <http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2010/12/31/775739/extranjeros-abandonan-universidades-mexico-creciente-violencia.html>

*"Tras asesinato de decano, extreman seguridad en universidades"*, Radio Santa Fe Bogotá (28 Julio 2010), consultado en <http://www.radiosantafe.com/2010/07/28/tras-aseisnato-de-decano-extreman-seguridad-en-universidades/>

*"Estudiantes universitarios participan en programas de prevención del delito"*, República (21 Octubre 2010), consultado en <http://www.redpublica.com.mx/?p=14198>

*"Universidades buscan mejoras en su seguridad por aumento de delitos"*, Guayaquil Ecuador, El Universo (23 Febrero 2009), consultado en <http://www.eluniverso.com/2009/02/23/1/1422/EDFE170D998D4ED8BD6DAFA540E8C879.html>

*"Universidades Arman Protocolos de Seguridad"*, El Economista (21 Mayo 2010), consultado en <http://eleconomista.com.mx/presidencia/2010/05/31/calderon-exhorta-ip-apoyar-educacion-superior>

*"Temen en Monterrey salir a las calles por inseguridad"*, El Sol de México (27 Febrero 2010), consultado en <http://www.oem.com.mx/elsoldemexico/notas/n1573536.htm>

*"2010, el año más violento en México en las últimas 2 décadas"*, Seguridad y defensa (19 Enero 2011), consultado en <http://www.seguridadydefensa.com.mx/informes/2010-el-ano-mas-violento-en-mexico-en-las-ultimas-dos-decadas-23080.html>

*"2010, el año más violento del sexenio"*, El Universal (13 Febrero 2011), consultado en <http://www.eluniversal.com.mx/notas/737010.html>

*"Pide Alcalde de Acapulco no salir a la calle"*, Vanguardia (28 Octubre 2010), consulta en <http://www.vanguardia.com.mx/pidealcaldedeacapulconosaliralacalle-576594.html>

*"Nayarit finaliza ciclo escolar por la inseguridad"*, El Universal (16 Junio 2010), consulta en <http://www.eluniversal.com.mx/notas/687968.html>

*"Un mundo más seguro: la responsabilidad que compartimos"*, ONU (2004), consulta en <http://www.un.org/spanish/secureworld/brochure.html>

*"Invertirá la UNAM para tener más seguridad en sus instalaciones"*, La Crónica de Hoy (27 Febrero 2010), consultada en [http://www.cronica.com.mx/nota.php?id\\_nota=497157](http://www.cronica.com.mx/nota.php?id_nota=497157)

*"Violencia en las escuelas y universidades mexicanas"*, Campus suplemento universitario Milenio (2010), consultado en <http://www.campusmilenio.com.mx/374/opinion/mhs.html>

*“Atacan a balazos a alumno dentro del salón en las UAS”, La nota roja de México, la Policiaca (12 Febrero 2011), consulta en <http://www.lapoliciaca.com/nota-roja/atacan-a-balazos-a-alumno-dentro-de-salon-en-la-uas/#>*

## *Créditos*

Elaboró

***Ma. Angélica Garnica Sosa***

Es licenciada en sociología y maestra en planeación y políticas metropolitanas por la Universidad Autónoma Metropolitana. Desde hace más de 10 años ha colaborado con asesora y consultora en materia de planeación y capacitación en instituciones gubernamentales (órganos legislativos y ejecutivos) y en instituciones educativas a nivel superior.

Con la participación

***Salvador Novoa Mendoza***

***Susana Chavarría Muñoz***