

TEMARIO EXAMEN OPERADOR DE CONMUTADOR

- Funciones y operación de un conmutador telefónico.
- Información de la página www.itson.mx, relativa al Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento.
- Información del Portal de Servicios Generales de la página <http://intranet2.itson.mx/portalserviciosgenerales/Principal.aspx>
- Atención y servicio al cliente.