

Guía para el puesto de Técnico de Servicios de Cómputo.

1. Sistema de Gestión de Calidad ISO9001-2015. (<http://sgc.itson.mx/se>).
2. Actividades generales del Técnico de Servicios de Cómputo. (**Perfil de Puesto**)
<http://sgc.itson.mx/>.
3. Sistemas operativos Windows (Instalación y configuración). (**Internet**)
<https://www.microsoft.com/es-mx/windows/windows-10-specifications>
<https://support.microsoft.com/es-mx/help/15090/windows-7-install-service-pack-1-sp1>
<https://support.microsoft.com/es-mx/help/15356/windows-8-install-update-kb-2919355>
4. RespalDOS de información, clonación, detección de fallas, servicio a impresoras y portátiles. (**Internet**). <https://www.youtube.com/watch?v=YIKyIxDSQyY>
https://www.youtube.com/watch?v=KpKuAm6_-CA
<https://www.youtube.com/watch?v=ogNv0BXQHDE>
<https://www.youtube.com/watch?v=UJQVqbKRdtM>
<https://www.youtube.com/watch?v=ShWbz6IryMg>
<https://www.youtube.com/watch?v=eXc4HpcDLKA>
https://www.youtube.com/watch?v=NAPF0ASo_qY
<https://www.youtube.com/watch?v=9ip9s43G9Rw>
<https://www.youtube.com/watch?v=w0PNu7cneh4>
5. Conocimiento de los servicios que se prestan vía Mesa de Servicios. (**Procedimiento DS7-1**). (<http://sgc.itson.mx/se>).
6. Niveles de atención de Servicio. (**Procedimiento DS7-1**) (<http://sgc.itson.mx/se>).

7. Conocimiento del procedimiento de Mesa y la relación con procedimientos ligados.
(Procedimiento DS7-1) (<http://sgc.itson.mx/se>).
8. Conocimiento de los Lineamientos de atención. **(Procedimiento DS7-1)**
(<http://sgc.itson.mx/se>).
9. Conocimiento de lineamientos de seguridad informática **(Lineamientos de Seguridad Informática).**
<https://www.itson.mx/universidad/Legislacin/LINEAMIENTOS%20DE%20SEGURIDAD%20INFORM%C3%81TICA.pdf#search=LINEAMIENTOS%20DE%20SEGURIDAD%20INFORM%C3%81TICA>.
10. Conocimiento general de sistemas Operativos. Windows, IO's. **(Internet).**
<https://support.microsoft.com/es-mx/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>
<https://support.apple.com/es-mx/mac>.