



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA
Educar para Trascender

Seguimiento a Indicadores de la Gestión

Primer Informe Trimestral

Indicadores de Gestión

Dependencia: Dirección de Planeación

Director: Dr. Armando García Berumen

| Objetivos | Indicadores | Fórmula | Frecuencia | Metas | % de Avance |
|---|---|---|------------|-------|-------------|
| Contar con la infraestructura física para desempeñar exitosamente las funciones sustantivas del ITSON | % de obras terminadas en tiempo y presupuesto | (Obras terminadas en tiempo y presupuesto / Obras realizadas) * 100 | Anual | 90% | 100% |
| | % de avance en el plan de infraestructura | Dato directo en función del plan de trabajo | Anual | 90% | 100% |
| Mantener la solidez financiera | % de avance de la recaudación de Ingresos propios | (Ingresos recaudados / ingresoestimados) * 100 | Trimestral | 85% | 79% |
| | % de avance de la recaudación de subsidios | (Subsidios recaudados / subsidios estimados) * 100 | Trimestral | 100% | 79% |
| Optimizar el uso de los recursos y aprovechamiento de la capacidad instalada en infraestructura tecnológica | % de recursos críticos que no están sobre-utilizados en horario pico | Dato directo | Mensual | 90% | 85% |
| | % de recursos críticos obsoletos | Dato directo | Mensual | 4% | 38% |
| Contar con una organización correctamente estructurada, competente, integrada y comprometida. | % de cumplimiento de los objetivos individuales en la evaluación de desempeño | (# de actividades realizadas en el tiempo establecido / # de actividades planeadas) * 100 | Anual | 90% | N/A |
| | % de puestos administrativos elaborados con la nueva metodología | (# de puestos administrativos / # total de puestos administrativos elaborados con la nueva metodología) * 100 | Semestral | 75% | N/A |
| Lograr la mejora continua de los procesos de soporte certificados | # de procesos certificados | Dato directo | Mensual | 6 | 6 |
| | % de hallazgos atendidos de acuerdo a lo planificado | (Número de hallazgos atendidos de acuerdo a los planificados / Número total de hallazgos) * 100 | Trimestral | 85% | 95% |

Periodo: Enero- Marzo 2015

Fecha de entrega para su publicación: 22 de Abril de 2015

Autorización: Dr. Armando García Berumen
Director de planeación Institucional