

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

Maestría en Tecnologías de la Información para los Negocios

Temario para examen de conocimientos

Descripción

El examen abarca los tópicos que a continuación se describen. Por favor considere que ésta es una guía y no una lista exhaustiva, ni exclusiva de tópicos que se pueden cubrir en el examen de conocimientos.

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (TI)

- Definición de información, tecnología y tecnologías de información
- Evolución de las tecnologías de información
- Ventajas y desventajas de las TI en los negocios
- Usos empresariales de las TI
- Importancia de las Tecnologías Información en las organizaciones
- Tendencias tecnológicas empresariales

ESTRATEGIAS EMPRESARIALES

- Definición de Estrategia
- Tipos de estrategias
- Definición de ventaja competitiva
- Tipos de ventajas competitivas para la creación de valor
- Cadena de valor de la empresa
- Planeación Estratégica
- Metodologías de planeación estratégica

PROCESOS DE NEGOCIOS

- Definición de procesos de negocios
- Características de los procesos de Negocio
- Tipos de procesos
- Componentes de los procesos de Negocios
- Ventajas de trabajar por procesos en los negocios
- Técnicas de análisis de procesos de negocios
- Importancia de los procesos de negocios para las empresas

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Definición de sistemas de información
- Elementos o componentes de un Sistema de información
- Clasificación de Sistemas de Información
- Tipos de sistemas de información empresariales
- Arquitectura de Sistemas de Información empresariales
- Usos empresariales de los Sistemas de Información
- Ventajas y desventajas de los Sistemas de Información
- Internet y comercio electrónico

PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA

- Estadística descriptiva
- Estadística inferencial
- Teorema de Bayes
- Variables Aleatorias
- Distribuciones de Probabilidad

BASES DE DATOS

- Fundamentos de base de datos
- Modelo Entidad-Relación (E-R)

Bibliografía Recomendada

- Barry Render, Ralph M Stair, Michael E. Hanna., “Métodos Cuantitativos para los Negocios” Pearson, 11 edición (2012)
- James O’Brien., “Sistemas de Información Gerencial”., McGraw Hill., 4ta edición (2001)
- Catherine M. Richardo. “Bases de Datos”. McGraw Hill Interamericana. 1ra Edición (2009)
- Efraim Turban, Linda Volovino. “Information technology for Management: Improving the Digital Economy” Wiley. 7ma edición (2010)
- Ronald E. Walpole, Raymond H. Myers, Sharon L. Myers, Keying E. Ye., “Probabilidad y Estadística para ingeniería y ciencias” Pearson, 9 Edición (2012).