



ITSON
Educar para
Trascender

Sexta versión
Cd. Obregón, Sonora; marzo de 2011.

A

B

C

ENFOQUE POR COMPETENCIAS
Glosario



Coordinación de Desarrollo
Académico

Coordinación de Desarrollo Académico

Cd. Obregón, Sonora.
Actualización: Marzo de 2011.

Directorio

MTRO. GONZALO RODRÍGUEZ VILLANUEVA
Rector

DR. MARCO ANTONIO GUTIÉRREZ CORONADO
Vicerrector Académico

DRA. IMELDA LORENA VÁZQUEZ JÍMENEZ
Directora de Ciencias Económico
Administrativas

Dr. LUCIANO CASTRO ESPINOZA
Director de Recursos Naturales

DR. JUAN JOSÉ PADILLA YBARRA
Director de Ingeniería y Tecnología

MTRO. SILVANO HIGUERA HURTADO
Director de Ciencias Sociales
y Humanidades

MTRO. AARÓN FERNANDO QUIRÓS MORALES
Director Unidad Navajoa

DRA. SONIA BEATRIZ ECHEVERRÍA CASTRO
Director Unidad Guaymas

MTRO. LUIS FERNANDO OLACHEA PARRA
Director Unidad Empalme

MTRA. REYNA ISABEL PIZÁ GUTIÉRREZ
Coordinadora de Desarrollo Académico

2

Índice

A	7
Actitud	
Actividad de aprendizaje	
Actividad de mediación	
Aprendizaje	
Análisis Funcional	
Asignación	
B	8
Bibliografía básica	
Bibliografía de consulta	
C	8
Certificación	
Competencia	
Competencia básica	
Competencia específica	
Competencia genérica	
Competencia laboral	
Competencia profesional	
Competencias relacionadas con el saber	
Competencias relacionadas con el saber hacer	
Competencias relacionadas con el ser	
Criterios de evaluación	
Criterios de desempeño	
Cuestionario	

D	11
Desempeño	
Descripción general del curso	
E	11
Educación	
Elementos de competencia	
Elementos de competencia prácticos	
Elementos de competencia teóricos	
Escenario	
Estrategias de aprendizaje	
Estrategias didácticas	
Estrategias de evaluación	
Enfoque por Competencias	
Evaluación	
Evidencia	
Evidencias de desempeño	
Evidencias de producto	
Evidencias de actitudes	
F	14
Formación especializada aplicada	
Formación especializada básica	
Formación general	
Función de trabajo	
G	15
Guía de observación	
I	15
Instrumentos de evaluación	

L	15
Lista de cotejo	
M	15
Mapa funcional	
N	16
Norma de competencia	
P	16
Portafolio	
Plan de estudio	
Plan de clase	
Programa de curso	
Programa educativo	
R	17
Recursos bibliográficos	
Recursos didácticos	
Requerimientos de información	
T	17
Tarea	
U	18
Unidad de competencia	
Complementación de términos	19
Norma de competencia	19
Programa de curso	20
Modelo curricular ITSON	21
Antecedentes del Enfoque por Competencias	24
Recomendaciones para la redacción de referencias	25

Introducción

La sociedad demanda nuevos perfiles profesionales, con los cuales se espera que el vínculo entre el proceso formativo y el ámbito laboral sea continuo y recíproco. En respuesta a los retos planteados en tal demanda, algunas universidades como es el caso del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), se ha dedicado desde principios de la década de los noventas a construir una base de conocimientos y métodos que le permitan encarar con éxito el entorno cambiante, que oriente sus esfuerzos hacia el desarrollo de un modelo curricular eficaz, pertinente y de calidad.

En el empeño de continuar hacia el desarrollo de sus procesos y con la intención de promover una guía que facilite la interpretación del modelo curricular vigente de forma objetiva y con un apego a la normatividad, se elaboró el glosario de términos fundamentales del Enfoque por Competencias ITSON (6ta. Ed.) para el personal docente que labora en la institución.

Los términos descritos a continuación, se apoyan con un ejemplo de su aplicación dentro de las actividades que se llevan a cabo en el ITSON, con la idea de orientar el empleo de los mismos adecuadamente.

A

Actitud

Predisposición relativamente estable del comportamiento.

Actividad de aprendizaje

Acción que debe realizar el alumno para tener la oportunidad de vivenciar y experimentar hechos o comportamientos tales como: Pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, integrar un sistema de valores y conseguir determinadas habilidades y destrezas específicas (ITSON, 2003).

En equipos de cuatro personas, construir definición de los conceptos: "teoría" y "aprendizaje" y presentarlas al grupo mediante plenaria.

Actividad de mediación

Acción que el maestro realiza a manera de niveles de ayuda, para apoyar al estudiante a construir conocimientos.

Atiende dudas que puedan surgir entre los equipos, regula la participación de los mismos y realiza una realimentación a las definiciones, para dar a conocer las definiciones de los conceptos: "teoría" y "aprendizaje"

Aprendizaje

Es un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad.

Análisis Funcional

Es una técnica que permite graficar las competencias laborales o profesionales relacionadas a una función productiva o de servicio.

Asignación

Actividad de aprendizaje que el profesor encarga a sus alumnos para realizar fuera del salón de clase.

B

Bibliografía básica

Lista de libros sobre un curso, en la cual se sustentó para diseñar el programa de curso. Sus elementos son: Nombre del autor, título del libro, número de edición, país, nombre de la editorial, año en el cual fue publicado y número de páginas.

Bibliografía de consulta

Lista de libros sugeridos que sirven de apoyo para la realización de tareas y/o investigaciones a los alumnos y profesores en un curso. Sus elementos: Nombre, autor, título del libro, número de edición, país, nombre de la editorial, año en el cual fue publicado y número de páginas.

C

Certificación

Es el reconocimiento público, documentado, formal y temporal de la capacidad laboral demostrada por un trabajador, efectuado con base en la evaluación de sus competencias relacionada con una norma y sin estar necesariamente sujeto a la culminación de un proceso educativo.

Competencia

Es un sistema de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios y suficientes para realizar una actividad específica y claramente delimitada (ITSON, 2002).

Realizar procesos de mantenimiento a los equipos informáticos, acordes a las características técnicas dadas por el constructor y los procedimientos convencionales definidos para el área.

Competencia básica

Capacidades indispensables para el aprendizaje de una profesión; en ellas se encuentran las competencias cognitivas, técnicas y metodológicas (Mertens, 1997). En las profesiones se consideran las competencias básicas de la ciencia que les dan soporte como: física, química y matemáticas.

Competencia específica

Conocimientos, habilidades, actitudes y valores específicos para el ejercicio de una determinada profesión que no son tan fácilmente transferibles a otros contextos profesionales (ITSON, 2002).

Competencia genérica

Atributos que debe tener un graduado universitario con independencia de su titulación. En ellas se pueden recoger aspectos genéricos de conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades que debe tener cualquier titulado antes de incorporarse al ámbito laboral (Informe final del proyecto Tuning, 2007).

Competencia laboral

Es un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes adquiridas en la práctica, la escuela o la capacitación, que permite a las personas realizar un trabajo con éxito de acuerdo con las normas que aseguran un desempeño eficiente y de calidad, tal y como lo demanda el mundo laboral (OIT, 2002).

Competencia profesional

Es el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, una función o una actividad o tarea; o bien, un conjunto de capacidades para realizar roles y situaciones de trabajo a los niveles requeridos de empleo que incluye la anticipación de problemas, evaluación del trabajo y la facultad de participar activamente en la mejora de las capacidades terminales del mismo.

Competencias relacionadas con el saber

Son las capacidades intelectuales que un individuo desarrolla para acceder al conocimiento y comprenderlo.

Competencias relacionadas con saber hacer

Son las capacidades intelectuales que el individuo desarrolla para aplicar el conocimiento (saber) en la solución de problemas pertinentes a su disciplina.

Competencias relacionadas con el ser

Son las capacidades de un individuo que le permiten desempeñarse en su profesión atendiendo valores, actitudes y el contexto.

Criterios de evaluación

Se expresan en los desempeños, productos y/o conocimientos esenciales, con los cuales se puede verificar el logro de los elementos de competencia.

Criterios de desempeño

Conjunto de atributos que permiten evaluar y garantizar el rendimiento en el proceso de aprendizaje, a través de productos y evidencias que cumplan con un estándar de calidad. Constituyen el qué y el cómo esperado del desempeño.

1.El momento de aplicación de instrumentos lo hace de acuerdo a la guía de instrucción.

2. El reporte final refleja el punto de vista del instructor con respecto al grupo y al proceso, nivel de cumplimiento de objetivos y expectativas, contingencias y desviaciones, así como la lista de asistencia.

Cuestionario

Es una técnica estructurada para recopilar datos, que consiste en una serie de preguntas escritas y orales, las cuales debe responder un entrevistado.

D

Desempeño

Es la demostración de actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas en un proceso.

Descripción general del curso

Párrafo que contextualiza el contenido del curso. En un máximo de cinco enunciados se procura contestar a la pregunta ¿qué se aprenderá en este curso?.

E

Educación

Es un proceso a través del cual el ser humano forma su conciencia, fortalece de juicio y virtudes morales y al mismo tiempo, se enriquece con la herencia cultural de su entorno. El aspecto utilitario de la educación es consecuencia de desarrollar las posibilidades humanas en toda su amplitud.

Enseñanza

Es un proceso progresivo y en constante movimiento que produce cambios sucesivos e interrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (alumno) con la participación de la ayuda del maestro o profesor en su labor conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, de las habilidades, los hábitos y conductas acordes con su concepción científica del mundo.

Elemento de competencia

Descripción de una tarea que debe ser lograda por una persona en el ámbito y/o operación. Se refiere a una acción, un comportamiento o un resultado que el estudiante demuestre.

Elemento de competencia práctico

Es la acción que el estudiante debe realizar como parte de su desempeño.

Elemento de competencia teórico

Es la parte conceptual del desempeño que el estudiante debe demostrar.

Escenario

Lugar o situación en que un profesional en ejercicio pone en juego una o varias competencias. En situación de aprendizaje, los escenarios son simulados o creados por el docente para situar al estudiante a aprender el qué hacer, cómo hacer y cuándo es apropiado desplegar una o varias competencias.

Aula, Laboratorio, biblioteca, centro de computo, empresa, entre otros.

Estrategia de aprendizaje

Procedimiento predominantemente mental que el alumno sigue para aprender. Conjunto interrelacionado de funciones y recursos capaz de generar esquemas de acción las cuales hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje.

Estrategias didácticas

Se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de manera sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes. (Pérez, 1995; Rlich, et. al., 1994)

Estrategias de evaluación

Conjunto de acciones e instrumentos preestablecido por el docente para recolectar evidencias de aprendizaje, criterios para valorarlas y emitir un juicio valorativo. Modalidad en la cual el maestro mediador recolecta información acerca de las evidencias de desempeño y productos.

1. *Mapa conceptual elaborado individualmente*
2. *Examen escrito sobre la teoría de cada unidad de competencia.*

Enfoque por Competencias:

Es el enfoque que hace énfasis en el saber hacer en la práctica pero motivado en un aprendizaje significativo, que se transfiere a situaciones de la vida real y que implica la resolución de problemas en la práctica.

Evaluación

Es el juicio de valor que el maestro emite sobre los resultados de aprendizaje de una competencia logrados por el estudiante en un periodo determinado.

Evidencia

Es el objeto o acción que claramente hacen patente, sin la menor duda, que el estudiante puede hacer/ realizar lo que la unidad de competencia enuncia y que lo puede hacer de manera "adecuada", tal y como lo plantean los criterios. Puede haber dos clases generales de evidencias: de producto y de desempeño.

Evidencias de desempeño

Es una demostración observable de actitudes, conocimientos, habilidades y destrezas planteados según un criterio de evaluación.

Expone de manera individual los resultados de un trabajo de investigación sobre Socialización de acuerdo a un autor especialista en el tema.

Evidencias de producto

Son las evidencias tangibles que el alumno debe presentar en el proceso de aprendizaje de la competencia.

1. *Reporte por escrito sobre la exposición de l tema Mercadotecnia.*
2. *Organizador gráfico de los principios para hacer efectiva la Educación a Distancia.*

Evidencias de actitudes Valores presentados durante la realización del trabajo respectivo a una competencia.

F

Formación especializada aplicada

En el modelo curricular ITSON 2002, se ha llamado así al conjunto de cursos de cada programa educativo enfocados al desarrollo de competencias específicas.

Formación especializada básica

En el modelo curricular ITSON 2002, se ha llamado así al conjunto o bloque de cursos de cada programa educativo enfocado al desarrollo de competencias básicas.

Formación General

Programa del Modelo Curricular de ITSON que tiene como propósito desarrollar en los estudiantes competencias genéricas que contribuyan a su formación como personas integrales, realizadas, ciudadanos responsables, conscientes y profesionistas creativos y emprendedores, preparados para la solución de problemas personales y de su entorno.

Función de trabajo

Actividades que contribuyen para ejecutar una competencia. El conjunto de funciones de trabajo definen un puesto.

1. *Identificar nichos de oportunidad para el desarrollo de una organización mediante el análisis y evaluación del currículo.*
2. *Desarrollar planes, programas y proyectos orientados a eficientar los procesos y resultados de la operación de un proceso educativo.*

G

Guía de observación

Con este instrumento se registra la presencia o ausencia de conductas, manifestaciones o secuencias de acciones que se esperadas del candidato en determinadas situaciones que el evaluador observará.

I

Instrumento de evaluación

Es una herramienta que permite registrar el cumplimiento de los requisitos de una evidencia presentada por un candidato en proceso de evaluación de su competencia.

L

Lista de cotejo

Corresponde a un listado de aseveraciones referidas a características, comportamientos, actuaciones, procesos o productos que serán observados, sobre los que interesa determinar su presencia o ausencia.

M

Mapa Funcional

Es la representación gráfica del análisis funcional, donde queda expresado el propósito principal de una función productiva de un área, empresa u organización. En ella la función principal y sus funciones constitutivas son dispuestas en una relación de causa-consecuencia.

N

Norma de competencia

Es un documento diseñado por un grupo de expertos en el campo. El grupo de expertos acuerdan las habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes que debe mostrar una persona competente.

P

Portafolio

Es una modalidad de evaluación, su uso permite al profesor y al estudiante monitorear la evolución del proceso de aprendizaje, de tal manera que puede introducirse durante dicho proceso. (López e Hinojosa, 2002).

Plan de estudios

Conjunto ordenado de asignaturas, prácticas, estudios y otras actividades de enseñanza y aprendizaje que determina el contenido de un programa educativo y que se debe cumplir para obtener el título o grado correspondiente.

Plan de clase

Plan de actividades para organizar los factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilita el proceso de evaluación con el propósito de desarrollar en los alumnos conocimientos, habilidades y actitudes.

Programa de curso

Documento oficial que contiene el conjunto de información y forma de actuación que se desea emprender para alcanzar la competencia a la que contribuye el curso, así como la modalidad de evaluar el logro de la misma.

Programa educativo

Programa que ofrece una institución de educación superior con el objeto de instruir y habilitar a las personas que lo cursen para ejercer una cierta actividad profesional, ya sea práctica o académica; suele identificarse por el nombre de la disciplina o actividad profesional respectiva.

R

Recursos bibliográficos

Conjunto de títulos de obras utilizados para las actividades de aprendizaje.

Lectura: "factores que controlan la calidad y tareas del control de calidad". (Feigenbaum Armand V. "Control de la calidad. 3a. Ed., Editorial CECSA, 1998).

Recurso didáctico

Conjunto de materiales de apoyo necesarios para llevar a cabo las actividades de aprendizaje.

Lecturas, fotocopias, proyector, plumones, pizarrón, entre otros.

Requerimientos de información

Lista de conocimientos necesarios para la realización de la unidad de competencia (conceptos, teorías, normas, métodos, corrientes filosóficas, principios, entre otros).

Norma CONOCER (CRCH0542.01)

Diagnostico de Necesidades de Capacitación (DNC)

Diseño de cursos de capacitación:

- *Relación del diseño con la DNC*
- *Principios de conductismo y cognoscitivismo aplicados al diseño de un curso*

T

Tarea

Actividad encomendada al estudiante durante la clase, de manera individual o colectiva, que contribuye a lograr las unidades de competencia del curso.

U

Unidad de competencia

Conjunto de saberes teóricos, prácticos o metodológicos y valorativos que contribuyen a lograr la competencia del curso que evalúa a través de evidencias.

*Diseñar material didáctico para cursos de capacitación
apegados a los criterios de la norma CONOCER*

Complementación de Términos del Glosario

Norma de competencia

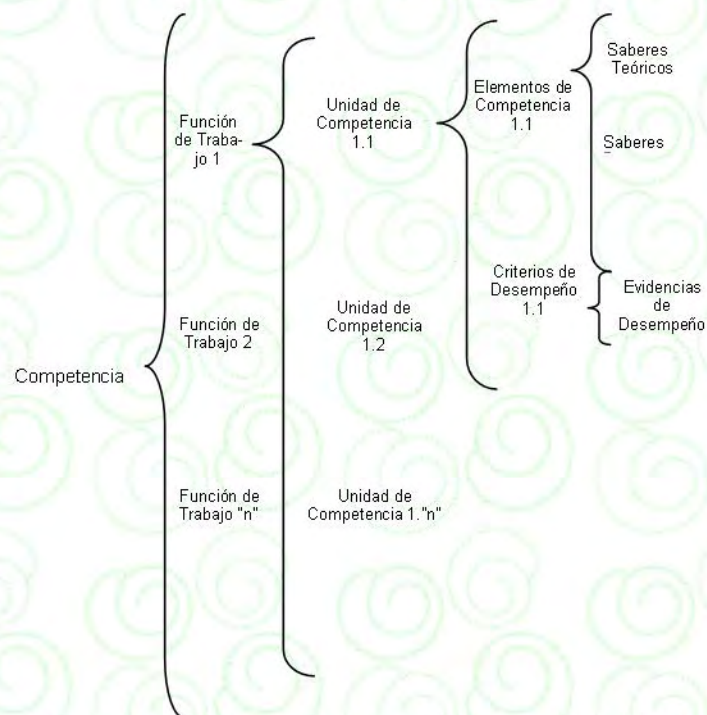
Es el punto de referencia sobre el cual se diseña el proceso formativo de los estudiantes

Incluye al menos:

- ♦ Descripción de lo que debe ser capaz de hacer quien solicita certificarse (competencia).
- ♦ Mapa Funcional
- ♦ Desagregación de los elementos de competencia.
- ♦ Libreto y Plan de evaluación.
- ♦ Instrumentos de evaluación.
- ♦ Evidencias (por desempeño, por producto, de conocimientos, de actitud).
- ♦ Lineamientos generales de evaluación.

La Norma proporciona los criterios o pautas concretas de actuación que describen lo que una persona debe ser capaz de hacer, la forma en que puede juzgarse si lo ha hecho bien o no, las condiciones bajo las cuales la persona tiene que demostrar su actitud y las evidencias necesarias para tener la seguridad de que se realizó de manera consciente, con base en un conocimientos efectivo y no como producto de la casualidad (CONOCER, MÉXICO).

Los programas de curso se podrían considerar como un primer acercamiento a una Norma de competencia, pues contienen casi todos los aspectos que aparecen en ella y tienen el mismo uso de servir para procesos de evaluación/aprendizaje. La diferencia es: el programa al final de cada curso, pudiera solicitar una certificación para evaluar el logro de la competencia y obtener dicha certificación.



Nota: Cada función de trabajo se “desdobla” en una o más unidades de competencia. Cada unidad de competencia se “desdobla” en elementos de competencia y criterios de desempeño

Programa de curso

Un programa de curso se parece a una norma de competencia laboral en cuanto a que ambos contienen pautas concretas de actuación que describen lo que una persona debe ser capaz de hacer, la forma en que puede juzgarse si lo ha hecho bien o no, las condiciones bajo las cuales la persona tiene que demostrar su actitud y las evidencias necesarias para tener la seguridad de que se realizó de manera consistente, con base en un conocimientos efectivo y no como producto de la casualidad. Se diferencia en que el programa de curso además desglosa a detalle los saberes implicados y la información específica que se requiere para el logro de cada unidad de competencia, es elaborado por docentes y no se busca una certificación oficial por un organismo externo.

Conceptualización del modelo curricular bajo el enfoque por competencias

Los programas curriculares que comprenden el Modelo por Competencias del ITSON, se distinguen por pretender el logro de competencias que van marcando gradualidad en el avance dentro del plan de estudios, lo cual conlleva a que la preparación del educando se vaya reforzando, orientando y sobre todo integrando como parte integral en el dominio propio de su profesión (Serna, 2003).

Dichos programas curriculares se describen a continuación resaltando su intención educativa y tipo de competencias.

Programa de Formación General

Desarrolla en los estudiantes actitudes y habilidades que contribuyan a formarlos como personas realizadas, ciudadanos conscientes y profesionistas creativos y emprendedores, preparados integralmente para la solución de problemas de su quehacer.

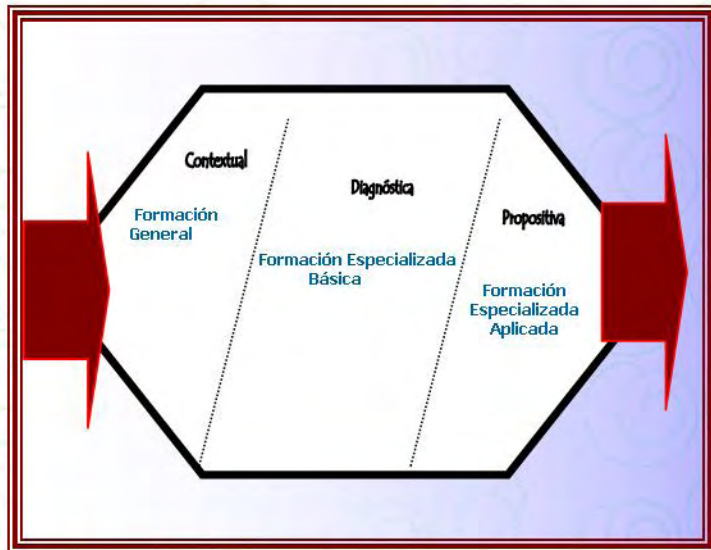
Programa de Formación Especializada Básica

Desarrolla conocimientos, habilidades, actitudes y valores que sustentan a la profesión, con el fin de brindar al alumno las herramientas genéricas de la especialidad en la que se está formando. Orientándose hacia el cumplimiento de criterios y estándares que demandan los procesos de acreditación de programas por cada especialidad.

Programa de Formación Especializada Aplicada

Forma conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten al egresado el desempeño de la práctica profesional para su eficiente inserción al campo laboral.

GRAFICA:
MODELO CURRICULAR ITSON ENFOQUE POR COMPETENCIAS
PLAN 2002



La peculiaridad de este modelo curricular se fundamenta en el eje del análisis para la resolución de problemas, propios del área profesional, como una competencia transversal del mismo, y que además contribuyen al bienestar de la sociedad. Esto puede lograrse a través del paso por un primer programa, Formación General, donde se obtienen las competencias básicas y genéricas que ayudan a contextualizar con un marco político, económico, social, cultural la expresión del planteamiento de los problemas que apremian nuestro entorno; así es posible dar paso a un segundo programa, Formación Especializada Básica, donde se logran competencias genéricas relacionadas con la profesión, y que permiten aprender los conocimientos y habilidades necesarios para diagnosticar de manera especializada lo que habrá de sustentar las ideas que integren una o varias alternativas para resolver problemas del entorno; lo cual permite culminar en un tercer programa, Formación Especializada Aplicada, que conduce a la aplicación del área profesional, para favorecer el desarrollo de competencias específicas.

GRAFICA:
MODELO CURRICULAR ITSON ENFOQUE POR COMPETENCIAS
PLAN 2009



1 Semestres 8

El diseño de los Programas Educativos de licenciatura se fundamentó en un modelo curricular que se centra en aprender a utilizar el conocimiento en diversas situaciones de aprendizaje y con vínculo directo en las iniciativas estratégicas, que permiten consolidar en el proceso formativo el logro de las competencias profesionales identificadas y diseñadas para una educación con el enfoque por competencias y pertinencia. En la práctica este modelo exige el enfoque centrado en el aprendizaje, el logro de las competencias, la congruencia con la Visión, Misión y Estrategia Institucional, en donde las prácticas profesionales intermedias y finales permiten este vínculo con la realidad, y las competencias genéricas van preparando la interacción del alumno y el maestro con la comunidad en su intervención transversal (Formación General), además considera la inclusión del inglés en nivel avanzado (entre el cuarto y quinto semestre), de manera que se pueda ofrecer los cursos que permitan culminar en 500 puntos de TOEFL. Al inicio del proceso formativo se ofrecerá el examen diagnóstico y el alumno tendrá oportunidad de un año y medio para prepararse para los cursos avanzados. A continuación se presenta el esquema que orienta la estructura curricular de los PE de Licenciatura y Profesional Asociado, de los planes de estudio 2009.

Antecedentes del Modelo Enfoque por Competencias

- ♦ En nuestro país, el tema de las competencias es reciente. En otras latitudes, el término tiene antecedentes de varias décadas, principalmente en países como Inglaterra, Estados Unidos, Alemania y Australia.
- ♦ En la primera mitad de la década de los años 1990 en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) se establecieron los primeros contactos con los modelos y metodologías de la educación y capacitación basados en competencias de Canadá, Estados Unidos, Inglaterra y posteriormente de Australia (Thierry, 2001)
- ♦ La iniciativa de la formación por competencias fue el gobierno federal con el fin de elevar el nivel de calificación de los trabajadores mexicanos.
- ♦ En 1995, la creación del Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (PMETyC) originó el modelo basado en competencias y ha sido desarrollado por las instituciones tecnológicas públicas dependientes de la SEP (Huerta J.J. y otros, s.f.)

¿Cómo redactar referencias bibliográficas?

Los esquemas desplegados a continuación están basados en la asociación americana de psicología (APA) (2a. Ed. en español). Cada entrada debe contener por lo menos los siguientes elementos: autor, año de publicación, título y datos de publicación.

Libro:

- Díaz– Guerrero, R. (1982. , 6a. Ed.). Psicología del Mexicano. México: Editorial Trillas.
- Moscovici, S. (1986). Psicología Social. España: Paidós.
- Díaz Living, R. y Sánchez Aragón, R. (2001). Enfoque Cultural del Estudio de Pareja. México: Paidós.

Artículo:

- Weiner, B. & Kukla, A. (1970) An Attributional Analysis of Achievement Motivation. Journal of Personality and Social Psychology, 15, 1, 1-20.

Tesis:

- Rivera– Aragón, S. (1992). Atracción Interpersonal y su Relación con la Satisfacción Marital. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ponencias

- Martínez Valdez, J. L. (1992) El Estrés y la Calidad de Vida. Ponencia de la 1° Reunión del Sureste, Xalapa, Ver.

Folleto

- Research and Training Center on independent Living. (1993) Guidelines for reportini and writing about people whit disabilities (4a. Ed.) [Folleto]. Lawrence, KS, EE. UU.

Recuperación de información: fuentes electrónicas

- Electronic referente formats recommended by the American Psychological Association. (2000, 12 de octubre). Recuperado el 23 de octubre de 2000, de <http://www.apa.org/journals/webref.html>

Referencias

- Candela. (2008) Dinámica de grupos, Editó. Copyright Lima, Perú. Recuperado el 02 de febrero de 2011, de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/dinamica-grupos-sociometria-empowerment/dinamica-grupos-sociometria-empowerment.shtml>
- Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER). Recuperado el 25 de Octubre de 2005, de <http://conocer.org.mx>
- Díaz, Barriga & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, D. F. 2da Edición: McGRAW-HILL
- FERREIRO, G. R. Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo. El Constructivismo Social: una nueva forma de enseñar y aprender. Trillas. 2003.
- Glossary of New Zealand Qualifications Authority (NZQA). Recuperado el 25 de octubre de 2005, de <http://www.nzqa.govt.nz/about/glossary/e/index.html#d>
- González, V. (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México, D. F. 1ra Edición: PAX
- Instituto Tecnológico de Sonora. (2003). Glosario de Términos: Enfoque por Competencias ITSON. (1ª. ed.) [Folleto]. Cd. Obregón, Sonora, México.
- Instituto Tecnológico de Sonora. (2002, Julio). Definición de Competencia. Documento presentado en el Seminario de Capacitación y Competencia. Cd. Obregón, Sonora, México.

Referencias

- López & Hinojosa. (2002). Programa Educativo del Instituto Tecnológico de Sonora. Tesis no publicada. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Organización Internacional del Trabajo (OTI, 1996-2005). Conceptos Básicos de Competencia Laboral. Recuperado el 25 de Octubre de 2005, de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>
- Ruiz. (2002). Programa Educativo del Instituto Tecnológico de Sonora. Tesis no publicada. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Sánchez (s.f.) Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Algunas características y particularidades. Recuperado el día 02 de febrero de 2011, de <http://www.monografias.com/trabajos7/proe/proe.shtml>
- Irigoin, M.; Vargas, F., Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud, Montevideo, Cinterfor/OIT, 2002. Recuperado el día 08 de marzo de 2011, de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/xxix.htm>
- Bells, Miriam,(s.f) Técnicas Didácticas de Capacitación. Recuperado el día 08 de marzo de 2011, de <http://www.monografias.com/trabajos16/tecnicas-didacticas/tecnicas-didacticas.shtml>